



DUURZAAM VERBETERPLAN

**203 EENGEZINSWONINGEN
MAARSWOLD, STADSKANAAL**

lefier



DURAVERMEER
Waarmaken van ambities



In deze brochure vindt u alle belangrijke informatie over het plan om uw woning duurzaam te verbeteren.

Een duurzaam verbeterde woning. Wie wil dat nou niet? Uit het woonwensenonderzoek dat we vorig jaar hielden blijkt dat veel bewoners graag willen dat we hun woning verbeteren. Vooral het binnenklimaat in de woning (vocht, tocht en schimmel), het sanitair en de uitstraling van de buurt werden genoemd. Dit kunnen we bereiken met een duurzame verbetering: een eigentijdse, energiezuinige woning én een frisse uitstraling. Zonder dat u meer gaat betalen.

Lefier doet mee aan het landelijke initiatief Stroomversnelling. Daarin werken woningcorporaties en bouwers samen aan een energieneutrale verbetering van bestaande huurwoningen. Wij denken dat de Stroomversnelling goed past bij de woningen in Maarswold.

Wat betekent dit plan voor u?

U krijgt een duurzame, goed geïsoleerde nul-op-de-meter-woning. Een groot voordeel is dat uw woonlasten, bij gelijkblijvend energiegebruik, niet stijgen.

In de Stroomversnelling werken wij op een moderne manier. Veel onderdelen van de woning worden in een fabriek gemaakt en vervolgens bij u thuis gemonteerd. Zo beperken we tijdens de verbouwing de overlast.

Deze brochure

Graag informeren we u met deze brochure over het hele proces: welke werkzaamheden u kunt verwachten, welke hulp we van u vragen en, heel belangrijk, hoe u samen met uw buurtgenoten kunt meedoen met dit duurzame verbeterplan.



Vragen?

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op. Onze telefoonnummers en e-mailadressen staan achterin deze brochure.

lefier

DURAVERMEER
Waarmaken van ambities

1 Wat is het plan?



Een nul-op-de-meterwoning

Wat is een nul-op-de-meterwoning?

Het kenmerk van een nul-op-de-meterwoning (NOM-woning) is dat deze jaarlijks evenveel duurzame energie opwekt als nodig is voor verwarming, heet water, licht en het gebruik van huishoudelijke apparaten voor een gemiddeld huishouden.

Waarom een nul-op-de-meterwoning?

U betaalt nu misschien een hoge energierekening voor een huis waarin u last heeft van vocht, schimmel en tocht. Of voor een huis dat energie-onzuinig is en haar warmte niet goed vasthoudt.

Een nul-op-de-meterwoning heeft slimme installaties, wekt zelf energie op en is goed geïsoleerd door een nieuwe schil om de woning. Ook de uitstraling van uw woning verandert hierdoor. U krijgt dan een verbeterde woning terwijl uw woonlasten gelijk blijven.

Een goede planning, bereikbaarheid en leefbaarheid voor bewoners is **essentieel voor het succes.**

NUL-OP-DE-METER IN HET KORT

Voorzien in eigen duurzame energie

Door zonnepanelen op het dak wekt de woning zelf duurzame energie op.

Verbeterde woning

Door goede isolatie is er straks geen tocht meer in huis. De temperatuur in uw woning is constanter. En door het driedubbele glas in de kozijnen hoort u minder geluid van buiten.

Gezond binnenklimaat

Door betere isolatie en ventilatie heeft uw woning een gezonder binnenklimaat. De installaties zorgen voor verwarming, heet water en continu verse lucht.

Veilige woning

De raamkozijnen en uw voordeur krijgen modern hang- en sluitwerk, en u krijgt buitenverlichting. Hierdoor voldoet uw woning aan het Politie Keurmerk Veilig Wonen.

Uitstraling

Vernieuwde voorzetgevels geven uw woning aan de buitenkant een moderne, frisse en eigentijdse uitstraling.



Uw huis is uw thuis

Doet u mee met de duurzame verbetering, dan kunt u als extraatje kiezen voor een nieuwe keuken, badkamer en/of toilet. U kunt zo een eigen uitstraling in uw woning creëren. Dit gebeurt zonder huurverhoging.

Nul-op-de-meter in het kort

zonnepanelen



duurzame energie



uitstraling

modern, fris en eigentijds

goede isolatie



geen tocht



veilige woning

modern hang- en sluitwerk

gezond binnenklimaat



betere isolatie en ventilatie

Een verbeterde woning bij gelijkblijvende woonlasten

De werkzaamheden

Wij willen uw woning duurzaam verbeteren: een nieuw ventilatie- en verwarmingssysteem, nieuwe geïsoleerde gevels, kozijnen, ramen en een nieuw dak met zonnepanelen. Uw woning is dan energiezuinig. Vochtproblemen en tocht langs de kozijnaansluiting in de woning behoren dan tot het verleden.

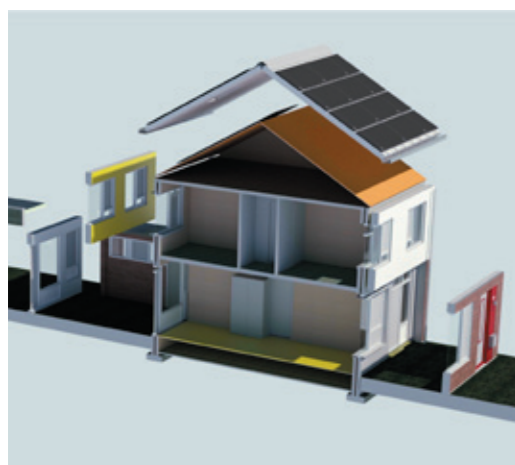
SOORTEN WERKZAAMHEDEN

- **Duurzaam verbeteren**
- **Asbestwerkzaamheden**
- **Vernieuwing badkamer, keuken en/of toilet**

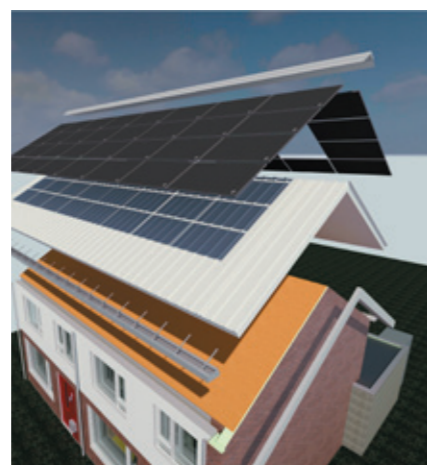
Duurzaam verbeteren

Gevelelementen

We plaatsen nieuwe gevelelementen met kunststof kozijnen en drievoudig isolatieglas tegen de bestaande gevel. Per woningtype kunnen de gevelkleuren variëren. De ramen hebben een draai- en kiepstand. Aan die nieuwe kozijnen komen nieuwe brede kunststof vensterbanken.



Gevelelementen



Dak



3 lagen glas voor extra isolatie

U ONTVANGT EEN GRATIS PANNENSET



(Ter illustratie)

Meterkast

In de meterkast wordt de gasaansluiting afgekoppeld, de gasmeter verwijderd en de gasleiding afgedopt. U krijgt extra groepen voor de zonnepanelen en de kookvoorziening. De netbeheerder plaatst een slimme elektrameter, waarmee hij op afstand uw meterstanden kan aflezen.

Kookvoorziening

De gasaansluiting vervalt. We plaatsen een 4-pits inductiekookvoorziening in uw keuken: een vrijstaand fornuis (leverbaar in twee kleuren) of vrijstaande kookplaat naar keuze. Daarbij ontvangt u gratis een geschikte pannenset die bestaat uit:

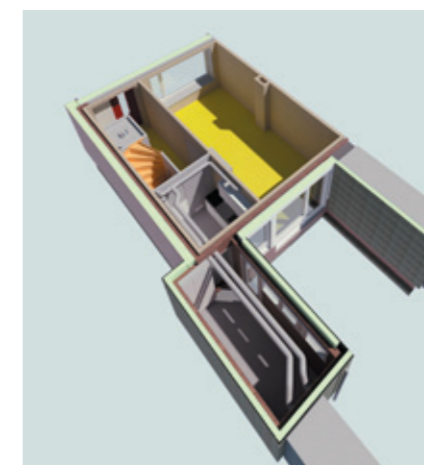
- 2 kookpannen met deksel
- 1 steelpan met deksel
- 1 koekenpan

Installatiekast

Achter tegen de berging/bijkeuken komt een installatiekast, met een warmtesysteem en een warmte-terugwin-ventilatiesysteem (WTW). Het systeem gebruikt de 'verontreinigde' warme lucht uit de woning om de frisse lucht van buiten voor te verwarmen. U krijgt een draadloze bediening om de afzuigcapaciteit te regelen.



Installatiekast 1090 x 1520 mm



Installatie ventilatieleidingen

Vochtproblemen en tocht langs de kozijnaansluiting in de woning behoren tot het verleden.

Dak

Alle dakpannen en goten vervangen we door geïsoleerde daken met zonnepanelen, een nieuw geïsoleerd dakraam en nieuwe goten. De gemetselde schoorstenen worden van het dak verwijderd.

Voordeur

U krijgt een nieuwe kunststof voordeur, zonder brievenbus. We monteren een losse brievenbus aan de nieuwe gevel. En u krijgt een nieuwe, draadloze bel die werkt op batterijen.

Ventilatie

In de keuken, de badkamer en het toilet komen kunststof afzuigventielen. Heeft u een afzuigkap in de keuken die is aangesloten op een luchtafvoer? Dan wordt deze aangepast of vervangen door een recirculatiekap. In de woonkamer en de slaapkamers komt een inblaasventiel. De binnendeuren korten we, waar nodig, in zodat ook bij gesloten deuren de ventilatie gewaarborgd blijft. In de badkamer- en toiletdeur komt een rooster.

Vervanging cv-ketel

De cv-ketel wordt verwijderd. Daarvoor in de plaats komt een warmte-installatie in de installatiekast. De bestaande radiatoren en het leidingwerk handhaven we.



Scan onderstaande QR-codes met uw smartphone of tablet om een idee te krijgen van de verbeteringen in uw woning



Asbestwerkzaamheden

In de woning zit op een aantal plaatsen nog asbest. Voor we de woning verbeteren, verwijderen we het asbest op plekken waar dat noodzakelijk is voor de werkzaamheden.

Vernieuwing badkamer, keuken en/of toilet?

Als u kiest voor de nul-op-de-meter werkzaamheden, dan kunt u ook uw badkamer, keuken en toilet laten vernieuwen.

Badkamer

Een nieuwe badkamer betekent nieuw sanitair, een thermostatische douchemengkraan, glijstang, waterbesparende douchekop, wastafel met kraan, planchet en spiegel. Ook krijgt u dan nieuwe tegels tot aan het plafond en het plafond wordt gesausd. De bestaande radiator vervangen we niet.

Keuken

Een nieuwe keuken betekent een nieuw keukenblok met drie onder- en bovenkasten, een keukenblad en een vierkante RVS spoelbak met kraan. Ook komen er nieuwe tegels boven het aanrechtblad en in de kookhoek.

Toilet

In het nieuwe toilet komt een nieuwe toiletpot met toiletbril, een laaghangend reservoir en (als u dat nu ook heeft) een fonteintje met kraantje. U krijgt nieuwe vloertegels en wandtegels tot circa 120 cm (dezelfde hoogte als nu). De wand boven de tegels en het plafond worden gesausd.

KEUZEOPTIES

Krijgt u een nieuwe badkamer, keuken en/of toilet? Dan mag u zelf de kleur kiezen van bijvoorbeeld de kastjes en het tegelwerk. U krijgt dan een brochure met de keuzemogelijkheden. Ook zijn voorbeelden van alle materialen en kleuren te zien in de modelwoning aan de Engelandlaan 8. Daar krijgt u een goede indruk van de mogelijkheden.

Door de verbeteringen krijgt u:

- een behaaglijk binnenklimaat;
- optimale isolatie;
- betere afzuiging in keuken, badkamer en toilet;
- minder kans op vocht, tocht en/of schimmelproblemen;
- een moderne uitstraling van het woningblok;
- energiezuinig koken op inductie.

En u voorziet in eigen duurzame energie!

2 Planning en proces



Wanneer kunnen wij bij u beginnen?

Na de zomervakantie 2017 willen wij starten met het duurzaam verbeteren van het eerste woningblok.

Na afloop van de draagvlakmeting infomeren wij u over de definitieve routing/planning.



We gaan werken in twee bouwstromen

Bouwstroom 1

Verwijderen van asbest en vervangen van de badkamer, keuken en/of toilet? Deze werkzaamheden duren ongeveer 15 werkdagen per woning.

Bouwstroom 2

Duurzame verbetering. Ook deze werkzaamheden duren ongeveer 15 werkdagen per woning. Tussen de twee bouwstromen is een pauze van twee à drie weken. Dit kan per blok verschillen.

- 1 **Persoonlijk gesprek bij u thuis**
- 2 **Resultaat huisbezoeken**
- 3 **Bezwaartermijn**
- 4 **Gesprek start bouw**
- 5 **Start!**



Wat gaat er gebeuren? De volgorde van het proces

- 1 **Persoonlijk gesprek bij u thuis**
Met iedere bewoner maken we een afspraak voor een persoonlijk gesprek van ongeveer anderhalf uur. Een medewerker van Dura Vermeer en een medewerker van Lefier komen dan bij u op bezoek.

Tijdens dit gesprek:

- bespreken we met u het duurzaam verbeterplan;
- beantwoorden we uw vragen over de plannen;
- maken we foto's en notities van eventuele bijzonderheden aan of in de woning;
- bespreken we met u hoe u zich het beste kunt voorbereiden op de werkzaamheden;
- bespreken we welke zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV's) u voor de werkzaamheden moet verwijderen (bijvoorbeeld een uitbouw, rolschermen of schotelantenne);
- krijgt u een brochure met keuzemogelijkheden voor badkamer, keuken en toilet, hierbij zit een formulier waarop u uw keuze kunt doorgeven;
- lichten wij de energieprestatievergoeding (EPV) toe;
- nemen wij met u het aanhangsel huurcontract door. Als alles duidelijk is en u wilt gebruik maken van de kans op een duurzame verbeterde woning, dan kunt u deze ondertekenen.

Vanzelfsprekend kunt u alles ook nog eens nalezen en op een later moment tekenen.

Alle afspraken die tijdens dit gesprek worden gemaakt, bevestigen wij schriftelijk.

- 2 **Resultaat huisbezoeken**
We stellen isolerende maatregelen én een wijziging in de huur- en energielasten voor. Daarom geldt de zogenaamde '70%-regel'. Dat betekent dat het plan uitgevoerd wordt bij alle woningen wanneer minimaal 70% van de huurders akkoord gaat met de voorgenomen werkzaamheden.
- 3 **Bezwaartermijn**
Bewoners die niet hebben ingestemd met de plannen, kunnen bij de rechter bezwaar maken na bekendmaking van het behalen van 70%. Dit moet dan binnen 8 weken na de datum van de brief met de uitslag van 70% instemming. De rechter beoordeelt dan het verbeterplan op redelijkheid. Als hij het redelijk vindt, dan heeft Lefier het recht de werkzaamheden en de huur- en energielasten voor iedere huurder door te laten gaan. Maakt men geen bezwaar, dan gaan de werkzaamheden ook voor alle bewoners door.
- 4 **Gesprek start bouw**
Twee à drie weken voor de start van de werkzaamheden aan uw woningblok ontvangt u de planning voor uw woning, tijdens een persoonlijk gesprek bij u thuis. Deze planning is in de vorm van een kalender. Zo weet u van dag tot dag welke werkzaamheden uitgevoerd worden, en ook waar in uw woning.
- 5 **Start!**
Een à twee dagen voor de werkzaamheden in uw woning beginnen, voert de uitvoerder een laatste controle uit. Hij kijkt of de werkzaamheden die tijdens het gesprek over de start van de bouw zijn besproken, uitgevoerd kunnen worden of dat u nog hulp nodig heeft.

DE '70%-REGEL'

De 70%-regel is wettelijk vastgelegd. Maar het spreekt natuurlijk voor zich, dat wij graag willen dat alle huurders enthousiast zijn over het plan.



Ter illustratie: kant-en-klare gevelelementen worden op de bouw aangeleverd



3 Financiële gevolgen



De modelwoning is open op afspraak, u bent van harte welkom!

Modelwoning

Wij hebben een modelwoning ingericht aan de Engelandlaan 8. In deze woning zijn de plannen al uitgevoerd. De modelwoning is open op afspraak. Hiervoor kunt u contact opnemen met de medewerker van Dura Vermeer. U bent van harte welkom!

Verblijfswoning

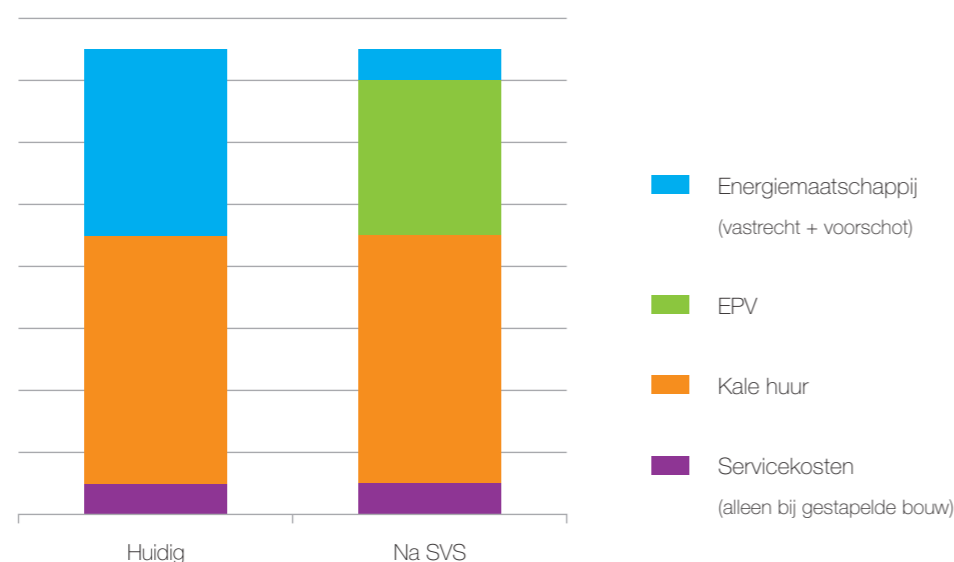
U kunt tijdens de werkzaamheden in uw woning blijven wonen. Ondanks alle maatregelen zal dat overlast geven. Maar wij proberen dat natuurlijk zo veel mogelijk te beperken. Bovendien kunt u tijdens de werkzaamheden in en aan uw woning overdag gebruikmaken van een gemeubileerde verblijfswoning. Ook kunt u daar douchen. U kunt er niet overnachten, dat kunt u namelijk thuis. Houd er rekening mee dat soms meerdere bewoners gelijktijdig gebruikmaken van de verblijfswoning.

Uw jaarlijkse woonlasten blijven gelijk. Dus het totale bedrag dat u aan huur en energie samen betaalt, blijft gelijk. Alleen verandert aan wie u wat betaalt.

Na de duurzame woningverbetering heeft u een energiezuinige woning. De isolatie, de zuinige installaties en de zonnepanelen maken dat uw woning gemiddeld evenveel energie oplevert als de woning normaal verbruikt. U gebruikt géén gas meer en de aansluiting op het gasnet vervalt. U behoudt wel uw elektra-aansluiting voor het terugleveren van te veel opgewekte energie in de zomer. En voor het afnemen van energie in de winter. Over het hele jaar genomen blijven uw woonlasten hierdoor gelijk.

Energieprestatievergoeding (EPV)

Het totale bedrag dat u in de nieuwe situatie aan huur en energie samen betaalt blijft gelijk. Alleen verandert aan wie u welk deel betaalt. Uitgangspunt is het gemiddelde bedrag van uw energierekening van de laatste drie jaar. Een deel van dit bedrag betaalt u aan Lefier in de vorm van een EPV. Hierdoor kan Lefier de verbetering naar een zeer energiezuinig huis mogelijk maken. Het bedrag aan vaste kosten (netbeheer, vastrecht, heffingskorting) blijft u aan het energiebedrijf betalen. Gebruikt u meer energie dan in de prestatie-overeenkomst is afgesproken, dan betaalt u aan het energiebedrijf het extra verbruik. Gebruikt u minder energie, dan krijgt u geld terug van het energiebedrijf (na verrekening van het bedrag aan vaste kosten).



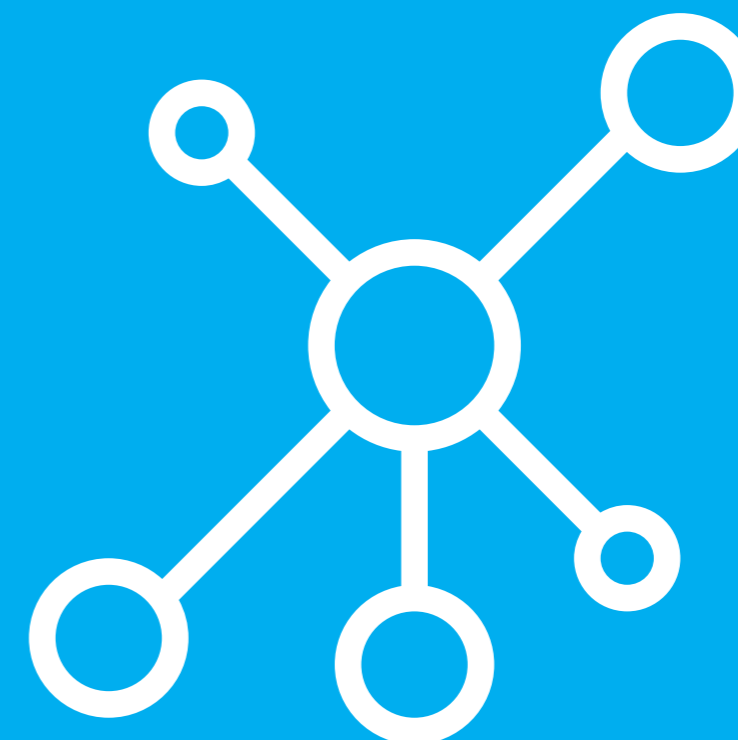
Opbouw woonlasten voor en na verbetering

Uw situatie

De energieprestatievergoeding is een wettelijk bepaald bedrag, gebaseerd op de grootte van uw woning, vermenigvuldigd met de zogeheten 'opwekvergoeding'. Dit is niet voor iedereen hetzelfde. Daarom berekenen wij uw energieprestatievergoeding samen met u tijdens een huisbezoek. Dan weet u precies hoe de regeling is opgebouwd en kunt u zien dat de totale kosten voor huur en energie gelijk blijven aan uw huidige woonlasten.

'Geen extra huurverhoging of eenmalige kosten'

4 Sociale paragraaf **lefier**



Bij de duurzame verbetering staat er voor u als bewoner nogal wat te gebeuren. Het is goed te weten wat wij van u verwachten, maar ook wat uw rechten zijn.

Vergoedingen - sociaal statuut

Als u meedoet met de duurzame verbetering, ontvangt u een algemene bijdrage van € 305,-* (Prijspeil 1-1-2017). De bijdrage is bedoeld als tegemoetkoming voor kosten die u misschien moet maken. U kunt daarbij denken aan kosten voor nieuw sauswerk, vloerbedekking, behang, gordijnen en dergelijke.

* U ontvangt de vergoeding als de werkzaamheden in uw woning starten.

U ontvangt een totale tegemoetkoming van € 305,-.



5 Wat verwachten wij van u?

Om de werkzaamheden zo soepel en kort mogelijk te laten lopen hebben we uw medewerking nodig.

Daarbij kunt u denken aan de volgende punten:

- Tijdens alle werkzaamheden: maatregelen treffen voor uw huisdieren.
- Gordijnen en vitrages verwijderen in alle ruimtes waar gewerkt gaat worden.
- Uw kwetsbare goederen (sieraden, laptop, telefoon) opbergen.
- Uw eigendommen in de ruimte waar gewerkt wordt afdekken met folie dat beschikbaar is bij de uitvoerder van Dura Vermeer (u ontvangt vooraf een dagkalender waarop precies staat wanneer we in welke ruimte aan het werk zijn).

Zelf aangebrachte voorzieningen

Het kan zijn dat u zelf aanpassingen aan uw huurwoning heeft gedaan. Lefier noemt dat Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV). Het is mogelijk dat deze voorzieningen (tijdelijk) verwijderd moeten worden voor de duurzame verbetering. Heeft u zelf een aanpassing gedaan aan uw woning, zonder toestemming van Lefier? Dan wordt deze bij de werkzaamheden verwijderd en komt niet terug. Heeft u wel toestemming gekregen? Dan wordt (indien nodig) de voorziening door de aannemer verwijderd en weer teruggeplaatst. Heeft u een aanpassing gedaan die niet past bij de duurzame verbetering, maar heeft u hiervoor wel toestemming gekregen van Lefier? Dan zoeken we samen met u naar een oplossing.

Duurzame verbetering in bewoonde staat

U kunt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in uw woning blijven wonen. Wanneer in uw woning asbest gesaneerd wordt kan het voorkomen dat u tijdelijk niet aanwezig kunt zijn in een deel van uw woning. U kunt dan gebruikmaken van onze verblijfswoning. Wij bespreken dit tijdens het huisbezoek.

 Op www.lefier.nl kunt u het volledige Sociaal Statuut 2017 met al uw rechten en plichten vinden

En tijdens de duurzame verbetering:

- De zolder en de ruimte rondom de cv-ketel vrijmaken.
Voorafgaand aan de werkzaamheden krijgt u hierover meer informatie.
- Vensterbanken leegmaken in alle ruimtes waar gewerkt wordt.
- Meubels een meter van de gevelwand afhalen (naar het midden van de ruimte).
- Verwijderen van plafondblampen in de hal, het toilet, de badkamer en de berging.
- Persoonlijke zaken uit de meterkast halen.
- De ruimte rondom de woning vrijmaken tot 1,5 meter uit de gevel.
- Verwijderen van zelf aangebrachte voorzieningen, zoals bijvoorbeeld een schotelantenne, afdakjes en pergola's.

SAMEN KOMEN WE TOT EEN OPLOSSING

Als u niet in staat bent om deze voorbereidingen te treffen en geen hulp heeft uit uw nabije omgeving, dan kunt u altijd contact opnemen met de contactpersoon van Dura Vermeer. Samen met u komen we dan tot een oplossing.

Voor de start van de werkzaamheden komen wij nog bij u langs om de voorbereiding met u te bespreken.

6 Overlast



Tijdens de werkzaamheden blijft u in uw woning wonen. Het is niet te voorkomen dat u dan hinder ondervindt van de werkzaamheden.



Werktijden en vakanties

De werkzaamheden vinden plaats op werkdagen tussen 07.30 uur en 17.00 uur. Aan het eind van de werkdag maken we de ruimtes waar die dag is gewerkt weer bezemschoon. In de bouw- en kerstvakantie en op officiële feestdagen wordt niet gewerkt. Gaat u tijdens de geplande werkzaamheden op vakantie of werkt u in ploegendiensten? Geef dat dan zo snel mogelijk door aan onze contactpersoon. Samen met u zoeken wij dan naar een passende oplossing.



Hinder tijdens de werkzaamheden

Bereid u voor op ongemak en hinder tijdens de uitvoering. Wij doen er alles aan om hinder zo veel mogelijk te beperken. Ook houden wij zo goed als mogelijk rekening met uw persoonlijke omstandigheden.

Denkt u bij hinder bijvoorbeeld aan:

- tijdelijk minder parkeerplaatsen in de wijk;
- extra transport in de wijk;
- tijdelijke opslagvoorzieningen;
- geluidshinder in en om de woning;
- beperkte toegankelijkheid op woning- en verkeersniveau;
- hinder voor spelende kinderen;
- (geluids)hinder voor huisdieren;
- beperkt zicht vanuit de woning door steigers aan de buitenzijde van het woningblok;
- tijdelijk geen satellietontvangst;
- minder privacy in uw woning tussen 07.30 uur - 17.00 uur;
- kou- en stofoverlast.



Bouwplaats

In de wijk wordt een bouwplaats ingericht. Deze ruimte schermten we af met hekken om materiaal en gereedschap te beschermen en om de veiligheid te waarborgen.

Persoonlijke eigendommen

Wij gaan zorgvuldig om met uw eigendommen. Wij dekken, daar waar wij aan het werk zijn en waar wij lopen, de vloeren af. Toch kunnen wij niet voorkomen dat er stofoverlast is in uw woning. Daarom geven wij u afdekfolie, verhuisdozen en tape om uw meubels en andere eigendommen af te dekken. Kwetsbare goederen kunt u beter tijdelijk buiten uw woning bewaren, extra goed afdekken of uit het zicht opbergen.



Wij raden u aan om kwetsbare goederen tijdelijk buiten uw woning te bewaren

Steiger

Rondom het hele blok woningen (voor- en achterkant) plaatsen wij een steiger voor de werkzaamheden aan de gevels en het dak. Hiervoor is het belangrijk dat u rondom de woning tot 1,5 meter uit de gevel ruimte heeft vrijgemaakt. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld schotelantennes, afdakjes, pergola's en vaste waslijnen. In totaal, inclusief op- en afbouw, staat de steiger er ongeveer acht weken.



Te gast in uw woning

Onze medewerkers zijn tijdens de werkzaamheden te gast in uw woning. Met hen hebben we duidelijke afspraken gemaakt over hoe zij zich moeten gedragen in uw woning. Zo mogen ze er niet roken, géén muziek luisteren en maken zij géén gebruik van uw toilet. Lunch nuttigen ze in de bouwkeet en er zijn sanitaire voorzieningen voor hen op de bouw geplaatst. Natuurlijk mag u hen wel een kop koffie aanbieden als u dat wilt.

7 Monitoring



Wat verbruikt de woning en wat levert de installatie op?
 Het is belangrijk te weten of de installatie werkt zoals beloofd, daarom meten en monitoren (controleren) we de prestaties.



Om garantie te kunnen geven controleren wij de werking van de installatie. Bijvoorbeeld de opwekking van duurzame energie door de zonnepanelen. We leggen namelijk vast hoeveel energie uw installatie in ieder geval opwekt en ook hoeveel energie u in ieder geval krijgt voor huishoudelijk gebruik. Om dit te kunnen garanderen, moet de installatie altijd perfect werken en moet uw woning een bepaalde kwaliteit houden. Daarom controleren wij de werking van uw installatiesysteem.

Waar	Wat
Meterkast	Hoeveel u gebruikt, opwekt en eventueel van uw energiemaatschappij krijgt
Meterkast	Uw huishoudelijk elektragebruik (het opgetelde gebruik voor bijvoorbeeld stofzuigen, tv-kijken, telefoon opladen en koken)
Meterkast	Het elektraverbruik van de warmtewisselaar
Meterkast	Hoeveel energie de zonnepanelen opwekken (bruto productie zon)
Bij de warmtewisselaar	Hoeveel opgewekte energie voor verwarming van uw woning wordt gebruikt
Bij de warmtewisselaar	Hoeveel warm water u gebruikt
In de woonkamer, naast de thermostaat	Temperatuur van de woonkamer



Meten



Garanderen



Informereren

Waarom is meten belangrijk?

Als u minder duurzame energie verbruikt dan uw woning opwekt, is dat voordelig voor u. Door in de gaten te houden wat er gebeurt in de woning, komt u aan het eind van het jaar niet voor onverwachte kosten te staan. Het is dus belangrijk om regelmatig te kijken naar de opgewekte stroom en uw verbruik.



Via www.mijnenergiebundel.nl krijgt u inzicht in uw eigen energieverbruik. U ziet daar hoeveel energie uw woning opwekt, hoeveel energie u gebruikt en of uw verbruik nog binnen de energiebundel valt.

Uw energievoorschot

De woning verbruikt minder energie door de goede isolatie. U kunt daarom uw energievoorschot verlagen. U kunt ook uw gascontract beëindigen. Dura Vermeer helpt u hierbij.

8 Contact



Wij hebben geprobeerd in deze brochure zo volledig en duidelijk mogelijk te zijn, maar een duurzame verbetering blijft maatwerk. De duurzame verbetering vraagt iets van ons, en ook iets van u. Hiervoor vragen wij uw begrip.

Heeft u na het lezen van de brochure en het huisbezoek nog vragen? Neemt u dan gerust contact met ons op.



Contactpersonen



Lefier

Saskia Smit

088 – 203 30 00 (lokaal tarief)

Bereikbaar op werkdagen van 8:00 uur tot 17:00 uur



Dura Vermeer

Jeroen de Blok

074 – 255 02 55

Bereikbaar op werkdagen van 8:00 uur tot 17:00 uur

Altijd op de hoogte van het laatste nieuws?

Tijdens de werkzaamheden werken we met een digitaal communicatieportaal. Een online omgeving waarin alle specifieke woninginformatie te vinden is. Op deze manier voorzien we u razendsnel van de benodigde informatie. U ontvangt tijdens het persoonlijk gesprek bij u thuis een inlogcode. Als u voorkeur heeft voor een papieren variant, dan is dit uiteraard mogelijk.

Onderdelen die u in het digitale communicatieportaal kunt vinden zijn onder andere:

- Duurzaam verbeterplan
- Uw contactpersonen
- Planning voor uitvoering van de werkzaamheden
- Eventueel keuzemogelijkheden en opties badkamer, keuken, toilet
- Vraag en antwoord

