

aardbevingssschade  
melden



leffier  
wonen met karakter

**In het gaswinningsgebied van Groningen treden regelmatig aardbevingen op. Uw woning bevindt zich in dit gebied. De meeste aardbevingen zijn niet of nauwelijks voelbaar, maar er kunnen bevingen plaatsvinden die schade veroorzaken. Lefier vindt het belangrijk dat u woont in een veilige woonomgeving. Voor het melden van schade hebben wij uw medewerking nodig. Wij vragen u om uw woning te controleren op schade, iedere keer nadat er een beving is geweest.**

### **aardbevingsschade melden**

Ontdekt u aardbevingsschade in of aan uw huurwoning? Meld dit bij ons via [info@lefier.nl](mailto:info@lefier.nl) of neem telefonisch contact met ons op via 088 - 20 33 000. Heeft u foto's van de schade, dan ontvangen we deze ook graag. U kunt aardbevingsschade als huurder niet rechtstreeks bij het Centrum Veilig Wonen melden, omdat u geen eigenaar van de woning bent.

### **vervolg**

Vervolgens maken we een afspraak met u en komen we langs om de schade te bekijken. Zijn wij ook van mening dat er aardbevingsschade is ontstaan, dan melden wij de schade bij het Centrum Veilig Wonen. U ontvangt daarvan een bevestiging. Het Centrum Veilig Wonen stuurt na enige tijd een expert die bekijkt of de schade werkelijk het gevolg is van de

aardbeving. Deze expert maakt voor het bezoek een afspraak met u. Over de beoordeling wordt een rapport uitgebracht. Lefier informeert u daarna over de uitkomsten. Is het nodig dat de schade direct wordt gerepareerd, dan informeren wij u hoe onze aannemers de reparatie uitvoeren. Dit hele traject duurt enkele maanden.

### **planmatig onderhoud**

Niet elke schade hoeft direct gerepareerd te worden. In enkele gevallen wachten wij met herstellen, omdat er op een later moment nog planmatig onderhoud aan uw woning wordt uitgevoerd. Wij kiezen er dan voor om het planmatig onderhoud en de herstelwerkzaamheden in één keer uit te voeren. Op deze manier proberen we de overlast voor u tot een minimum te beperken. In alle gevallen is de veiligheid van bewoners ons uitgangspunt.

### **wat doet Lefier**

Lefier volgt de informatie over aardbevingen op de voet en heeft de volgende maatregelen genomen:

- We melden elke aardbevingsschade bij het Centrum Veilig Wonen.
- We leiden vaklieden en opzichters op zodat zij aardbevingsschade goed kunnen herkennen.
- We verstevigen de bestaande woningen waar nodig.
- Bij nieuwbouw houden we rekening met de richtlijn voor aardbevingsschade bestendig bouwen.
- Iedere 3 jaar inspecteren wij de buitenkant van uw woning.

### **meer weten?**

Wilt u meer weten over aardbevingen? Neem dan een kijkje op onderstaande websites:

- [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)
- [www.risicowijzer.groningen.nl](http://www.risicowijzer.groningen.nl)
- [www.namplatform.nl](http://www.namplatform.nl)

### **contact met Lefier**

Heeft u vragen? Kijk dan op onze website [www.lefier.nl](http://www.lefier.nl), neem contact op met ons Klant Contact Centrum via het telefoonnummer 088 - 20 33 000 of stuur een e-mail naar [info@lefier.nl](mailto:info@lefier.nl).



**lefier**  
wonen met karakter

**lefier**

088 - 20 33 000  
info@lefier.nl  
www.lefier.nl