

De bescherming uw privacy is belangrijk voor ons. Persoonlijke gegevens behandelen en beveiligen we dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Dit geldt zowel voor de gegevens van (oud-) huurders en overige bewoners als voor woningzoekenden en kopers.

Voor het verhuren van een woning en het leveren van overige diensten heeft Lefier gegevens van u nodig. De registratie en verwerking van deze gegevens geschiedt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat zijnde Europese regels met betrekking tot privacy. Lefier heeft hiervoor een privacyreglement opgesteld. In dit reglement informeren we u over de manier waarop Lefier met persoonsgegevens omgaat. Ook waarborgen we met dit reglement de rechten van iedereen die hierbij betrokken is.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming eist dat het verwerken van gegevens:

- op behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze gebeurt,
- in overeenstemming is met de wet.

De gegevens worden verwerkt met een welbepaald doel, dat is omschreven in dit reglement. De gegevensverwerking strekt niet verder dan noodzakelijk voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

Wat zijn Persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een (levende) persoon. Anonieme gegevens zijn dus geen persoonsgegevens en vallen niet onder dit reglement.

Wat is Verwerken?

Een bewerking van de persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Huurt of koopt u een woning van Lefier, of wilt u klant worden bij Lefier, dan geeft u ons uw persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om de afspraken met u na te komen. Ook gebruiken we deze persoonsgegevens om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

De volgende gegevens worden door ons gebruikt:

Naam en contactgegevens

Dit zijn uw voor- en achternaam, adres, geboortedatum, emailadres, telefoonnummer.

Betaalgegevens

Dit zijn uw betalingsgegevens (bankrekening, creditcardnummer), betaalhistorie, inkomensgegevens (loonstrook, jaaropgave).

Bijzondere persoonsgegevens

- Gegevens die nodig zijn om u een bepaalde huurwoning te kunnen geven. Voorbeelden daarvan zijn: uw WoningNet-gegevens, medische gegevens en gegevens over uw huishouden (uit hoeveel en welke personen dit bestaat).
- Gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen u en Lefier, zoals uw gedrag als huurder, verhuurdersverklaring van uw huidige huurder.

-
- Een kleurenkopie van uw identiteitsbewijs (als u wilt mag u uw Burgerservicenummer en pasfoto wegstrepen op deze kopie). We gebruiken deze kopie om uw identiteit te controleren. Na de controle wordt de kopie vernietigd.

Voor welk doel gebruiken we uw gegevens?

De persoonsgegevens die wij verzamelen dienen altijd een door Lefier omschreven doel en worden alleen voor deze doeleinden verzameld:

- de verwerking van uw persoonsgegevens bij inschrijving als klant bij Lefier;
- voor de uitvoering van de huurovereenkomst, het verhuren van de woning aan de klant;
- voor de uitvoering van de koopovereenkomst, het verkopen van de woning aan de klant;
- gebruik van de klantenservice door de klant;
- het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen;
- het innen van vorderingen, waaronder het in handen van derden stellen van die vorderingen;
- het beheer, onderhoud en de reparatie van de te huren en verhuren roerende en onroerende zaken;
- het behandelen van klachten en geschillen;
- het doen uitoefenen van een accountantscontrole;
- activiteiten van intern beheer;
- aanpak van woonfraude en overlast;
- verbetering van de leefbaarheid in en rond de woning;
- uitvoering te geven aan tweede kans beleid en woonkans;
- indien een incident is vastgelegd met camerabeelden (zoals diefstal) dan bewaard Lefier deze beelden tot dit incident is afgehandeld;
- klantonderzoek om bijvoorbeeld de dienstverlening te kunnen verbeteren;
- (woning)markt onderzoek;
- nieuwsbrieven en communicatie;
- nakomen van wettelijke verplichtingen;
- overige activiteiten waar persoonsgegevens worden verwerkt.

Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Persoonsgegevens worden door Lefier alleen aan u gevraagd en verwerkt indien aan één van de volgende grondslagen is voldaan:

- u heeft voor de verwerking uw toestemming verleend;
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking is noodzakelijk om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- de verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstige gevaar voor de gezondheid van betrokkene;
- de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een publiekrechtelijke taak;
- de verwerking is noodzakelijk met het oog op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.

Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke?

Lefier is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Lefier is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. Lefier stelt het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vast.

Delen we gegevens met andere partijen?

Uw persoonsgegevens delen wij alleen met anderen als dit nodig is om gemaakte afspraken uit te voeren of als dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of misbruik door huurders).

Lefier deelt persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huur- of verkoopovereenkomst. Voor de werkzaamheden (reparaties of onderhoud) aan uw woning worden de werkzaamheden regelmatig uitgevoerd door (vaste) aannemers. Om de werkzaamheden te kunnen doen, geven wij uw naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres aan de aannemer zodat deze een afspraak met u kan maken.

Ook werkt Lefier soms samen met bijvoorbeeld een zorginstelling of de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en fraude. Voor het delen van gegevens met dergelijke partijen heeft Lefier een convenant getekend waarin is vastgelegd, welke persoonsgegevens gedeeld worden, ten behoeve van welk doel en hoe er met deze gegevens wordt omgegaan. Daarnaast maakt Lefier gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Lefier zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

Camera's in onze gebouwen?

In sommige gebouwen en parkeergarages van Lefier hangen camera's. Met de camera's willen we zorgen voor meer veiligheid, het beschermen van bewoners en hun eigendommen en het tegengaan van overlast, misdrijven en vandalisme. We kondigen het altijd aan als we gebruik maken van camera's, met een sticker of informatiebord. We gaan zorgvuldig om met de camerabeelden, de afspraken staan in het cameraprotocol van Lefier, en Lefier voldoet aan de wettelijke voorschriften met betrekking tot cameratoezicht.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

Lefier legt passende, technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengt. Voorbeelden van deze maatregelen zijn de geheimhoudingsplicht en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

Welke rechten hebt u op basis van het verwerken van persoonsgegevens?

Lefier vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Deze rechten bestaan uit het recht van informatie, inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, dataportabiliteit, bezwaar en het intrekken van verleende toestemming.

Uw verzoek zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek worden gehonoreerd.

Een verzoek dient schriftelijk te worden ingediend bij Lefier. Indien de betrokkene jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger. U dient zich voor het indienen van een verzoek te kunnen legitimeren bij Lefier.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Dit hangt mede af van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u nog vragen hebben, een klacht of een opmerking, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Lefier (email: FG@lefier.nl). De Functionaris Gegevensbescherming is onder andere belast met het interne toezicht op ons privacy beleid. U kunt uiteraard ook per telefoon of post contact met ons opnemen.

Lefier
Postbus 2102
7801 CC Emmen
T 088 2033000
www.lefier.nl

Hoe kan ik een klacht indienen?

Lefier doet er alles aan om goede producten en diensten te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent.

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bijvoorbeeld omdat u vindt dat Lefier niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens? Of omdat u inzage of correctie heeft gevraagd van uw persoonsgegevens, maar u niet tevreden bent met de reactie? Dan kunt u zich wenden tot de Functionaris Gegevensbescherming (email: FG@lefier.nl) met uw klacht.

Lefier beslist op de klacht binnen één maand na ontvangst van de klacht. De beslissing is gemotiveerd. Belanghebbende niet alleen de betrokkene, maar bijvoorbeeld ook de derde van wie u de gegevens heeft verkregen kan binnen zes weken na ontvangst van de beslissing hiervan een verzoekschrift indienen bij de Rechtbank.

Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wanneer geldt dit reglement?

Dit reglement gaat in op 25 mei 2018. Het geldt voor onbepaalde tijd.