

lefier



staat voor
wonen

door **leerlingen**
praktijkervaring te geven

(t)huis!

hét magazine voor huurders van wooncorporatie **lefier**

juli 2017 - editie Emmen



'het is goed dat
er niet alleen
ouderen wonen'

04



'we willen alle-
maal hetzelfde:
mooi wonen met
de buren!'

07



09

column

geen jaarlijkse huurverhoging, toch investeren

in dit nummer

- 3 vraag het aan Lefier
- 4 'het is goed dat er niet alleen ouderen wonen'
- 5 nieuwe woningen in Nieuw-Amsterdam
- 6 'prachtig om te zien hoe hij zich ontwikkelt'
- 7 'we willen allemaal hetzelfde: mooi wonen met de burenl'
- 8 tevreden bewoners aan de Laan van het Kinholt in Emmerhout
- 9 Lefier pakt aan!
- 10 'een woningbrand overkomt mij niet'
- 11 duurzame werkomgeving
- 12 kruiswoordpuzzel

volg ons...

op facebook en twitter

Meld u aan als vriend, relatie of volger:



www.facebook.com/Lefierwonen



www.twitter.com/Lefier_wonen

Onder het motto *Lefier pakt aan!* laten we zien wat we allemaal doen aan nieuwbouw en woningverbetering. Groningen groeit snel, huizen in het aardbevingsgebied moeten worden versterkt en in alle regio's zullen de woningen van Lefier langzaam maar zeker duurzaam worden. Vooral dat laatste is een enorme klus. Wij gaan er nu van uit dat alle woningen voor 2050 geen gas meer nodig hebben; dat is namelijk door de regering in het Klimaatakkoord van Parijs afgesproken. Duurzaam betekent dat woningen zó goed geïsoleerd zijn dat ze nauwelijks meer warmte nodig hebben en dat ze hun eigen elektriciteit opwekken. Eigenlijk voldoen alleen onze nieuwbouwwoningen en de Stroomversnellingswoningen daaraan. Dat is maar een heel klein deel van de 30.000 woningen van Lefier. Dat gaat dus grote investeringen vragen. Natuurlijk hopen we dat het nieuwe kabinet ons daar een handje bij gaat helpen, maar dat weten we niet zeker.

Eén ding is wel zeker: de inkomsten van Lefier bestaan voor 100% uit huur. Investeringsfinanciering financieren we dus met de huur die u betaalt. Soms merkt u dat heel

direct, bijvoorbeeld als uw eigen woning verbeterd wordt en de huur vervolgens wat omhoog gaat. Maar Lefier leent ook geld om te kunnen investeren. Met de huur die we ontvangen, kunnen we de rente van die leningen betalen.

Nu krijgen huurders van sociale huurwoningen dit jaar voor de tweede keer op rij geen huurverhoging op 1 juli. Hoe kan dat nou samen gaan met grote investeringen? Dat heeft te maken met onze tweede doelstelling: Lefier wil de huren betaalbaar houden. Als wij geen huurverhoging nodig hebben om de geplande investeringen te doen, dan hoeft de huur dus niet omhoog. Omdat we in de afgelopen jaren enorm hebben bezuinigd op onze eigen kosten, kunnen we nu investeren en de huur bevroren (op pagina 11 leest u meer over het verlagen van onze huisvestingskosten). Dat gaan we geen 35 jaar volhouden, want de investeringen worden meer dan verdubbeld. Maar betaalbaarheid blijft voorop staan bij Lefier. ■

Lex de Boer



vraag het aan Lefier



Mag ik zelf klussen in mijn huurwoning?

We vinden het belangrijk dat u zich thuis voelt in uw huurwoning en de woning kunt aanpassen naar uw eigen wensen. Wilt u iets veranderen in uw woning? Meld dit dan altijd schriftelijk bij ons, ook als het gaat om kleine veranderingen. U kunt hiervoor gebruik maken van het 'aanvraagformulier zelf klussen' (te downloaden op onze website en beschikbaar op onze kantoren). We beoordelen uw aanvraag en adviseren en ondersteunen u zo goed mogelijk. Aanvragen beoordelen we aan de hand van enkele criteria. Belangrijke criteria zijn de toekomstige verhuurbaarheid van de woning en de veiligheid. Uit oogpunt van veiligheid staan we het bijvoorbeeld niet toe om binnenmuren weg te breken in woningen in het aardbevingsgebied. Verder is er in alle redelijkheid veel mogelijk. Als u toestemming van ons heeft gekregen om de verandering uit te voeren, kunt u aan de slag! Op onze website vindt u meer informatie over zelf klussen.



Ik heb een stroomstoring. Wat moet ik doen?

Een stroomstoring wordt meestal veroorzaakt door een kapot apparaat. Doe de stekkerproef om erachter te komen

welk apparaat de storing veroorzaakt. In een filmpje op www.lefier.nl legt onze vakman Nico Knevelbaard uit hoe u de stekkerproef uitvoert. Kijkt u er even naar. Heel makkelijk! Waarschijnlijk bent u er na de stekkerproef achter welk apparaat de storing veroorzaakt. Repareer of vervang dit apparaat. Wordt de stroomstoring niet veroorzaakt door een apparaat in huis? Neemt u dan contact met ons op via 088 - 20 33 000.



Naast de huur, betaal ik servicekosten. Hoe worden die berekend?

Bewoners van eengezinswoningen betalen naast de huur een klein bedrag voor bijvoorbeeld het glasfonds en/of het riool ontstoppen. Dit zijn zogenaamde niet verrekenbare servicekosten. Bewoners van woningen in complexen betalen vaak ook nog andere servicekosten. Onder andere voor gas, licht en schoonmaak van de algemene ruimte of voor tuinonderhoud rond het complex. Daarvoor betaalt u maandelijks een voorschot aan Lefier. We proberen dit voorschot zo nauwkeurig mogelijk aan te laten sluiten op de werkelijke kosten. We rekenen jaarlijks met u af, in principe vóór 1 juli. Soms krijgt u geld terug, soms moet u nog iets bijbetalen. Het voorschot wordt, waar nodig, elk jaar aangepast. Met de bewonerscommissie in het complex maken we afspraken over bijvoorbeeld hoe vaak er wordt schoongemaakt of hoe lang de lichten in de algemene ruimte

branden. Zo kunnen we de hoogte van de servicekosten beïnvloeden. Heeft u vragen over de servicekosten of de uitgevoerde werkzaamheden? Neemt u dan contact met ons op via 088 - 20 33 000.



De acceptgirokaarten verdwijnen in Nederland. Hoe kan ik mijn huur betalen?

Vanaf 1 januari 2018 verstuurt Lefier geen acceptgirokaarten meer. Huurders die via acceptgirokaart betalen, kunnen nu al voor een andere betaalwijze kiezen. Automatisch betalen is het makkelijkst voor u en ons. U maakt dan bovendien elke maand kans op een boodschappenbon van € 50,- (er worden elke maand drie verlost en aan het eind van elk kwartaal uitgereikt). Op www.lefier.nl kunt u onder het kopje 'direct regelen' aangeven dat u in het vervolg automatisch wilt betalen. Wilt u liever anders betalen? Dat kan. De andere mogelijkheden om uw huur te betalen zijn via internetbankieren of via pinpas op ons kantoor. Daarnaast heeft u nu ook de mogelijkheid om te betalen via AcceptEmail, een soort digitale acceptgirokaart. Op onze website leest u hoe dit werkt. Wilt u nu al op deze wijze betalen? Geef het aan ons door via info@lefier.nl. ■

'het is goed dat er niet alleen ouderen wonen'

jong en oud in de Herman Scholtenhoek

Sinds oktober vorig jaar kunnen jong en oud terecht in de Herman Scholtenhoek in Emmer-Compascuum. Daarvoor konden er alleen ouderen wonen die zorg nodig hebben, via zorggroep Tangenborgh. Het lukte niet meer om alle woningen op die manier te verhuren. Daarom verhuurt Lefier de woningen nu zelf weer aan jong en oud, met en zonder zorg.



Mevrouw Ramakers (89) is geboren en getogen in Emmer-Erscheidenveen. Ruim vier jaar geleden verhuisde ze naar de Herman Scholtenhoek. Ze vindt het prima dat er nu mensen van alle leeftijden wonen. 'Sommige bewoners zagen er wel tegenop, maar ik maakte me geen zorgen hoor. Het is juist goed dat er niet alleen ouderen wonen.' Met een knipoog: 'Die klagen veel te veel!'

groeten

Een van de jongere bewoners is Lia Haarman. Zeven jaar geleden kwam ze vanuit het westen hier naar toe. 'Ik heb geen dag spijt gehad. Hier groeten de mensen je tenminste nog, dat gebeurt in het westen haast niet meer.' Lia woont in een royaal appartement. 'Ik heb een hele grote slaapkamer, dat is fijn, want dan kunnen de kleinkinderen ook blijven logeren.'

kritisch

Zowel Lia als mevrouw Ramaker zijn actief in de bewonerscommissie, Lia als voorzitter, mevrouw Ramaker als lid. Lia: 'De commissie bestaat uit zes leden en is een mooie mix van mannen en vrouwen tussen de 49 en 89 jaar.' Ze hebben goed contact met Lefier, hoewel ze ook kritisch zijn. 'De afspraak was dat er geen honden in de flat zouden komen. Dat ging niet goed en daar zijn we niet blij mee', zegt mevrouw Ramakers. Lia knikt. 'Morgen hebben we een vergadering, dan komt het ongetwijfeld weer ter sprake.'

brandweer

In de gemeenschappelijke recreatieruimte op de begane grond drinken bewoners 's ochtends samen koffie. Mevrouw Ramaker is er bijna altijd bij. 'We hebben veel lol met elkaar, soms zitten we slap van het lachen aan tafel.' Daarnaast wordt de ruimte verhuurd en

gebruikt voor de maandelijkse bingo en bewonersbijeenkomsten. Lia: 'De brandweer is al eens op bezoek geweest, dat was heel interessant. Er zijn veel dingen waar je niet bij nadenkt, zoals de deur op de knip doen. Dat is niet verstandig, want als er brand in je woning uitbreekt kan niemand naar binnen.' ■

wijkkantoor Lefier

Sinds begin dit jaar is ook het wijkkantoor van Lefier in de Herman Scholtenhoek gevestigd. Bij het binnenlopen van het complex direct rechts om de hoek, aan De Runde 114. De wijkbeheerder houdt elke week spreekuur op dinsdag van 09.30 tot 11.30 uur. Voor verhuurzaken kunnen de dorpsbewoners terecht op de eerste en derde donderdag van de maand, van 09.30 tot 11.30 uur.

nieuwe woningen in Nieuw-Amsterdam

onder voorbehoud van goedkeuring en verkrijgen vergunningen

De dorpen rond Emmen hebben de speciale aandacht van Lefier. In Nieuw-Weerdinge zijn we al enkele jaren druk bezig met de dorpsvernieuwing: sloop, nieuwbouw en woningverbetering. Nu hebben we plannen om in Nieuw-Amsterdam woningen te bouwen. Op het braakliggende terrein aan de Zandlaan, willen we acht twee-onder-één-kap-woningen bouwen. Tijdens een inloopmiddag in de Schalm op 31 mei hebben we de plannen gepresenteerd aan omwonenden en andere belangstellenden.

belangstelling?

Belangstellenden moeten nog even geduld hebben. Na de zomer verwachten we de vergunningen rond te hebben. We starten waarschijnlijk in het najaar met het toewijzen van de woningen. De inschrijftijd is bepalend voor de plek in de wachtrij. Heeft u belangstelling en staat u nog niet ingeschreven als woningzoekende? Doe dat nu vast, via onze website www.lefier.nl. De woningen wijzen we passend toe, het is daarom van belang dat u het juiste jaarinkomen op de inschrijving vermeldt. Begin 2018 start de bouw van de acht woningen. Naar verwachting zijn deze rond de zomer van 2018 klaar. ■

nul-op-de-meter woningen

De twee-onder-één-kap-woningen zijn doorzonwoningen, met veel licht. De woningen zijn gespiegeld en hebben een speels aanzicht. En, minstens zo belangrijk, het zijn nul-op-de-meter woningen. De woningen krijgen energiebesparende en energieopwekkende voorzieningen, waardoor het energieverbruik nul of erg laag is. Naast de huur van € 635,05 (prijspeil 1 juli 2017), betalen toekomstige bewoners een EnergiePrestatieVergoeding (EPV) van ongeveer € 75,- per maand.

bevinden zich drie slaapkamers en een grote doucheruimte. De zolder is te bereiken via een vlizotrap. De woningen hebben een vrijstaande berging en parkeren kan op eigen terrein. Meerpersoonshuishoudens met minimaal drie personen komen in aanmerking voor de woningen.

ruime woningen met drie slaapkamers

De woningen krijgen een ruime woonkamer met open keuken (circa 45 m²), hal, toilet en bijkeuken. Op de eerste verdieping



Vind jouw huurhuis in Drenthe!

Drenthehuurt.nl is een gezamenlijke website van zeven Drentse woningcorporaties. Hier vind je alle beschikbare huurhuizen op één overzichtelijke website. Zo maken we het zoeken van een nieuwe plek overzichtelijk en gemakkelijk.

‘prachtig om te zien hoe hij zich ontwikkelt’

leren in de praktijk

De behoefte aan vakmensen in de bouw neemt toe. Het is één van de redenen waarom Lefier de renovatie van een jaren-dertig-woning aan de Julianastraat als leerlingbouwproject uitvoert, zegt projectleider Wim Vinke. ‘Zo geven we jongeren een kans om het vak in de praktijk te leren.’

Wim is enthousiast. ‘Het project is geschikt voor leerlingen van verschillende opleidingen, van vmbo tot mbo niveau 4. Van de week begon een jongen van het Esdal College met een snuffelstage schilderen. Hij is een jaar of vijftien, maar heel serieus. Ik gaf aan waar hij op moet letten en het gaat echt hartstikke goed. Prachtig om te zien hoe hij zich ontwikkelt.’

niks is recht

In de hal staat Angelo Olijve op een trap met de waterpas in de hand. ‘In dit huis

is niks recht en niks standaard, maar dat maakt het juist leuk.’ Angelo begon vorig jaar aan de opleiding timmerman bij Bouwmensen en kon gelijk aan de slag bij dit project. Samen met Tonnie Vinke is hij nu al een paar maanden vier dagen per week op de bouwplaats. Eén dag per week gaat hij naar school. ‘Maar ik ben het liefst hier!’

managen

Voor Ruben Schwieters en Koen Walda is de renovatie onderdeel van hun stage bij Lefier. Ze zijn vierdejaars studenten Bouwkunde niveau 4 aan het Drenthe College. ‘We moeten in feite het hele project managen, van bestek, werktekeningen en begroting tot het in beeld brengen van de afvalstromen en de inrichting van de bouwplaats.’

leerzaam

Eind november gingen ze van start. Eén van de dingen die ze geleerd hebben,

is dat de praktijk altijd anders is dan de theorie. Koen: ‘De muren bleken anders gemetseld dan we dachten, waardoor we de isolatie anders aan moesten pakken, de keuken moest opnieuw worden ingemeten.’ Ruben: ‘En het contact met alle onderaannemers, dat was ook heel leerzaam. Al met al komt er veel meer bij kijken dan alleen een planning.’

verantwoordelijk

Het interview vond eind mei plaats. Half juni is het huis opgeleverd. Binnenkort krijgen Ruben en Koen hun diploma. Tijdens het project hield Koen zich met name bezig met de cijfers. Dat beviel hem zo goed dat hij doorgaat met een opleiding bedrijfskunde. Ruben wil graag zo snel mogelijk aan het werk. ‘Het liefst als werkvoorbereider. Dan heb je wel veel verantwoordelijkheid, maar ik denk dat ik dat wel aankan. Ik heb veel aan dit project gehad.’ ■



‘we willen allemaal hetzelfde: mooi wonen met de burenen!’

Lefier ondersteunt graag bewonersinitiatieven om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren. Een mooi voorbeeld zijn de opruimacties die onlangs georganiseerd werden in Nieuw-Amsterdam en Angelslo.



Sommige portieken aan de Sportlaan en het Tussenpad in Nieuw-Amsterdam worden al goed schoongehouden door bewoners, maar dat lukt niet overal. Om mensen hierbij te helpen werd op 6 mei een gezamenlijke schoonmaakdag georganiseerd, ‘Opgeruimde portiek en omgeving schoon’.

schoongeveegd

Bezems, emmers en schoonmaakspullen stonden klaar, alleen was het nog een beetje zoeken naar bewoners. Na een rondje aanbellen kon het werk dan toch beginnen. Een portiek werd grondig schoongemaakt, het pleintje voor de ingang grondig schoongeveegd. Het zag er direct een stuk netter uit. Om de veiligheid en leefbaarheid te bevorderen, gaat Lefier alle portieken van de woningen afsluiten. Nu zijn ze open, iedereen kan vrij in- en uitlopen. In de toekomst moeten mensen dus aanbellen als ze het portiek in willen.

opgestroopte mouwen in Angelslo

Met het project ‘Opgeruimde buurt, omgeving schoon’ willen Lefier, gemeente en wijkvereniging samen met bewoners de verpaupering in Angelslo tegengaan. Onderdeel van het project is een actieplan om de buurt rondom Kerspellaan 34 t/m 74 mooier te maken. Buurtsupport en vrijwilligerssteunpunt ‘Wij hebben burenen’

helpen bij de uitvoering. De opruimactie op 20 mei is de eerste stap. De opkomst was boven verwachting, misschien ook vanwege het mooie weer.

eerste stap

Op een inloopbijeenkomst in de buurt op 20 maart hebben bewoners aangegeven wat hun wensen waren. Bewonersparticipante Marieke Broekhuis van Lefier: ‘Samengevat is dat een schone, veilige en meer kleurrijke buurt met meer ontmoetingsplekken. Een werkgroep met bewoners en medewerkers van Lefier, gemeente, wijkvereniging, Buurtsupport en ‘Wij hebben burenen’ ging hiermee aan de slag. Deze opruimdag was de eerste stap, er gaat nog meer gebeuren. Zo willen we nog voor de zomer verlichting aanbrengen op de achterpaden en gaan we onderzoeken of de achterpaden verbreed kunnen worden. Zo maken we de buurt veiliger.’

jungle

De grote container (neergezet door de gemeente) op het grasveld puilt uit met planken, halve bedden, matrassen, plastic emmers en ander grof vuil. ‘Het is al de tweede van vanochtend’, vertelt bewoonster Renate. Ze is heel blij met de actie. ‘Het was wel nodig ook. De onverzorgde tuinen, de troep en het

zwerfvuil, we waren er helemaal klaar mee.’ Een eindje verderop zijn Hilbert en Anno van vrijwilligerssteunpunt ‘Wij hebben burenen’ flink aan het werk in de tuin. ‘Een paar uur geleden was dit nog een jungle’, zegt Hilbert. Bewoner Johan is heel blij. ‘Ik werk in de vijfploegendienst en kom hier nooit aan toe.’

kleurrijker

Naast Renate, zijn ook Greet en Rouella namens de bewoners lid van de werkgroep. Greet: ‘Als je mensen aanspreekt op rommel in de tuin, blijkt vaak dat er geen geld is om de boel te bestraten en geen auto om het grofvuil weg te brengen. We zijn dan ook heel blij met deze dag. Hierna willen we de grijze muren van de schuurtjes graag in een vrolijke kleur verven. Ik schilder zelf ook en heb daar wel ideeën over.’ Rouella ging expres vroeg naar bed, zodat ze vandaag fit zou zijn. ‘Ik vind het fantastisch dat er zoveel mensen meedoen. En we willen allemaal hetzelfde: mooi wonen met de burenen!’

sok

Niet alleen de grote mensen, ook de kinderen helpen flink mee in Angelslo. Beisan (10) en Sara (8) hebben al heel wat rommel uit de struiken gehaald. ‘Platgestampte blikjes, plastic flesjes heel veel plastic zakken en ook een sok!’ Ze moeten er om lachen. ‘Wie gooit er nou zijn sok in de bosjes?’ ■

Ook een idee?

Vertel het Lefier!

Ook in andere dorpen, wijken en buurten werken we graag mee aan een prettig woonklimaat. Heeft u een idee om uw buurt schoner, veiliger en gezelliger te maken? Vertel het Lefier, wij ondersteunen uw actie graag! Mail ons via info@lefiar.nl of bel 088 - 20 33 000. Vraag naar de bewonersparticipante van Lefier.

tevreden bewoners aan de Laan van het Kinholt in Emmerhout

eerste Stroomversnellingsproject in Emmen goed verlopen

Vanaf medio 2016 tot begin 2017 zijn in twee projecten 38 bestaande woningen aan de Laan van het Kinholt opgeknapt tot nul-op-de-meter woningen. Het is het eerste zogenaamde Stroomversnellingsproject dat in Emmen is uitgevoerd. Het Centrum voor Woononderzoek heeft bij beide projecten achteraf een woontevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Bewoners zijn tevreden over het resultaat!

duurzaam en betaalbaar

Lefier zet zich in voor betere, duurzame woningen met stabiele woonlasten, zodat ook toekomstige generaties betaalbaar en comfortabel kunnen wonen. De jaren '60 woningen aan de Laan van het Kinholt zijn grondig aangepakt. In de woning zijn keuken, badkamer en toilet vernieuwd. Op het dak liggen 31 zonnepanelen en voor de bestaande gevel is een compleet nieuwe voor- en achtergevel geplaatst. Ook het dak is vervangen. Daardoor zijn de woningen goed geïsoleerd en hebben ze tegelijk een frisse, nieuwe uitstraling gekregen. Na de ingrepen leveren de woningen evenveel energie op als dat een gemiddeld gezin op jaarbasis nodig heeft.

Bij normaal gebruik van de woning blijven de woonlasten (huur en energiekosten) voor de huurders gelijk. Aan hun energieleverancier betalen ze nog maar weinig. Voor alle investeringen betalen ze een EnergiePrestatieVergoeding (EPV) aan Lefier.

woononderzoek

Het verbeterproject krijgt rapportcijfer 8,3. Na de verbeteringen wordt de woning met een 8,1 beoordeeld. Het Centrum voor Woononderzoek heeft dit in beeld gebracht. 'Wij zijn blij met dit hoge rapportcijfer', zegt Marieke Broekhuis, bewonersparticipaat bij Lefier. 'Aandachtpunten zijn er ook. Sommige

bewoners vonden het zwaar om tijdens de werkzaamheden thuis te blijven. Vooraf waren ze graag duidelijker geïnformeerd over de impact. Dit nemen we mee in onze volgende projecten.'

Als grootste pluspunt noemen bewoners het prettige binnenklimaat met een constante temperatuur. Kou, tocht, vocht en schimmel zijn verleden tijd. De woning ziet er mooi en modern uit. Zowel de eigentijdse buitenkant, als de binnenkant. ■

landelijk initiatief Stroomversnelling

De Stroomversnelling is een landelijk initiatief om huurwoningen energieneutraal te verbeteren. Dat gebeurt op een slimme manier, waarbij huurders een verbeterde woning krijgen met gelijkblijvende woonlasten. In de Stroomversnelling werken bouwers/aannemers en corporaties samen.



Lefier pakt aan!

Lefier heeft ruim dertigduizend woningen in Groningen en Drenthe. Het is veel werk om dit bezit bij de tijd te houden en het vraagt om stevige investeringen. Daarom besteedt Lefier de komende tien jaren ongeveer een miljard euro aan nieuwbouw, duurzame verbetering en nul-op-de-meter.

Dat is veel geld, en u bent vast benieuwd hoe we dat besteden. Op www.lefierpaktaan.nl kunt u volgen welke projecten we uitvoeren en wat betrokkenen zoals bewoners, bouwvakkers en medewerkers van Lefier meemaken tijdens de werkzaamheden. U vindt hier actuele reportages met onze razende reporter, foto's, filmpjes en nieuws over de projecten. Lefier pakt aan! ■



een 7,5 voor onze dienstverlening!

Om te weten hoe tevreden onze huurders over Lefier zijn, laten we onze dienstverlening voortdurend meten. Dat gebeurt door een onafhankelijke instantie: het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). Het KWH reikt een keurmerk uit aan woningcorporaties die voldoende presteren.

Begin 2017 is ons keurmerk verlengd dankzij mooie cijfers in de metingen.

Onze cijfers:	
Contact	: 7,7
Woning zoeken	: 7,3
Nieuwe woning	: 7,5
Huur opzeggen	: 7,5
Reparaties	: 7,5
Onderhoud	: 7,7

Zo komen we tot een gemiddeld cijfer van 7,5. We zijn er trots op dat u onze dienstverlening zo waardeert! De metingen leveren ook vaak verbeter-suggesties op. Daar doen we ons voordeel mee om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Als u weleens heeft meegewerkt aan een enquête van het KWH, dan hartelijk dank daarvoor! ■

De beltijden voor de telefonische enquêtes zijn doordeweeks tussen 17.30 en 20.30 uur en zaterdag tussen 10.00 tot 15.00 uur. Het kan dus zijn dat u wordt gebeld. We stellen uw medewerking op prijs!

'een woningbrand overkomt mij niet'

Dat denkt u... Toch krijgt de brandweer jaarlijks duizenden meldingen van brand in een woning. Gelukkig kunt u zelf veel doen om uw huis brandveiliger te maken of als er toch brand uitbreekt, de gevolgen te beperken. We geven u een paar tips.

rookmelder redt levens

Als u slaapt, ruikt u niets. Alleen uw gehoor werkt nog. Daarom is een rookmelder, die geluid maakt, zo belangrijk. Het geeft u tijd om te vluchten. Een rookmelder kan uw redding zijn.



Ongeveer de helft van alle woningbranden is geen brand met grote vlammen, maar een brand waarbij het vuur smeult. Deze smeulbranden veroorzaken veel giftige rook en daardoor vallen ook de meeste slachtoffers.

Zorg daarom dat u in uw woning rookmelders installeert. Hang op iedere verdieping een rookmelder op. Belangrijk is dat de rookmelder de vluchtweg van slaapkamer naar buiten 'bewaakt'. Bij gebruik van een babyfoon hoort u alleen geluiden. Een rookmelder in de kinderkamer kan niet ontbreken!

ENTREE

Kunt u als het nodig is uw huis snel verlaten?

Kies voor uw sleutels een vaste, veilige opbergplaats waar u snel bij kunt.

Zijn de gang en de trap vrij van obstakels?

Voorwerpen die in de looproute staan, kunnen hinderen als u bij brand moet vluchten.

KEUKEN

Staat het gasfornuis of de kookplaat uit als u weggaat?

Laat pannen niet op het vuur of de kookplaat staan als u weggaat. Er kan bijvoorbeeld vlam in de pan ontstaan wanneer u er niet bij bent.

Weet u wat u moet doen bij 'vlam in de pan'?

Blijf in de buurt van het fornuis of kookplaat als u kookt. Als de vlam in de pan slaat, doe dan een deksel op de pan. Gebruik nooit water om het vuur te blussen. Schakel ook het fornuis of de kookplaat uit, zet de afzuigkap uit en laat de pan minstens een half uur staan om af te koelen. Controleer na een half uur of het vuur echt uit is.

WOONKAMER

Gaat u veilig om met stekkerdozen?

Gebruik goedgekeurde, niet beschadigde stekkerdozen en verbind deze niet zomaar onderling met elkaar. Als u teveel stekkerdozen aansluit op één groep, kan er overbelasting ontstaan met brand als gevolg.

SLAAPKAMER

Heeft u een rookvrije slaapkamer?

Als u in slaap valt, kan een brandende sigaret snel brand veroorzaken. Brand door roken in bed is een veel voorkomende oorzaak van een woningbrand.

Heeft u nagedacht over een vluchtroute bij brand?

Bedenk een vluchtroute voor als u het huis ('s nachts) snel moet verlaten. Zelfs in de kleinste ruimtes die u door en door kent, raakt u bij rookontwikkeling uw oriëntatie kwijt. Spreek een verzamelpaats af waar u elkaar ontmoet. Het oefenen van een vluchtplan samen met uw huisgenoten is belangrijk.

en dan is er ineens toch brand

Door gebruik van meer kunststoffen en elektrische apparatuur breidt een woningbrand zich snel uit. U heeft maar drie minuten de tijd om uw woning veilig te verlaten. Let op: tot de brandweer er is, bent u op uzelf aangewezen. Zorg daarom dat u weet wat u moet doen bij brand.

Wat te doen?

- Blijf kalm
- Waarschuw uw huisgenoten
- Verlaat via de kortste weg de woning
- Ga naar de afgesproken verzamelpaats en controleer of iedereen buiten is
- Bel 112 en vertel de brandweer uw naam en volledige adres
- Wacht op de komst van de brandweer

duurzame werkomgeving

besparen op huisvesting door te investeren in de werkomgeving

Lefier werkt aan een klantgerichte en toekomstbestendige organisatie. Dit betekent dat we overgaan naar een werkomgeving met gezonde en eigentijdse werkplekken waar onze medewerkers goed kunnen werken. Ook in deze nieuwe werkomgeving bent u van harte welkom en ontvangen wij u graag bij ons aan tafel.



De kantoren in Hoogezand en Emmen richten we opnieuw in. In Groningen en Stadskanaal zijn we van plan om te verhuizen naar een kantoor dat meer past bij onze stijl van werken. We besparen flink op het aantal vierkante meters kantoorruimte en nemen duurzame maatregelen. U kunt hierbij denken aan het plaatsen van zonnepanelen en het

toepassen van LED-verlichting, maar ook hergebruik van materialen. Al met al halveren we op deze manier onze huisvestingskosten. Zo houden we meer geld over voor onze kerntaak: het bieden van betaalbare huisvesting voor onze doelgroepen.

we houden u op de hoogte

De werkzaamheden voor de nieuwe werkomgeving en de verhuizingen vinden waarschijnlijk tussen het najaar van 2017 en het voorjaar van 2018 plaats. Via onze website, Facebook en advertenties in weekbladen houden wij u verder op de hoogte. ■

zet uw favoriete vrijwilliger in het zonnetje!

Lefier zet zich graag in voor een gezellige, schone en veilige leefomgeving voor iedereen. We trekken hierin vaak samen op met de gemeente en andere maatschappelijke instanties. In de ene buurt lukt dit beter dan in de andere. Vaak geven vrijwilligers in de buurt de doorslag. Kent u een supervrijwilliger die u graag in het zonnetje wilt zetten? Dan is dit uw kans!

supervrijwilliger

Maak een foto van uw supervrijwilliger in actie en stuur die naar ons toe. U kunt de

foto op de Facebookpagina van Lefier plaatsen, mailen naar communicatie@lefier.nl of sturen naar Postbus 7104, 9701 JC Groningen. Stuur u naast de foto, in maximaal 100 woorden, een motivatie waarom u uw supervrijwilliger in het zonnetje wilt zetten. Vergeet niet uw naam, adres, telefoonnummer en de naam van uw supervrijwilliger aan te geven. De drie meest bijzondere inzendingen belonen we met een boodschappenbon t.w.v. € 30,-. Die prijs is voor de persoon die de supervrijwilliger aanmeldt.

in het zonnetje!

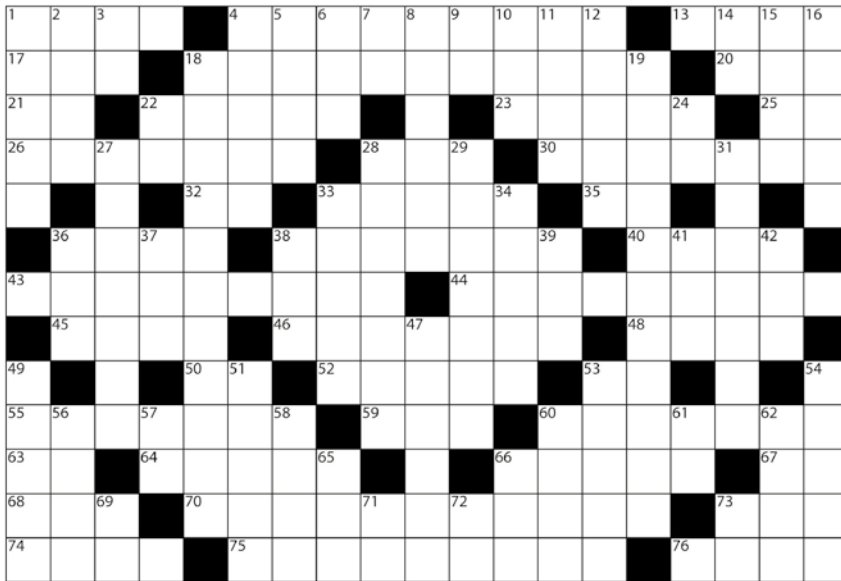
Maar... dat is natuurlijk niet het enige. De supervrijwilliger zetten we ook écht in het zonnetje. We nemen contact op met de vrijwilligers om te kijken op welke wijze we dat doen. Hij of zij moet het zelf leuk vinden en de wijze waarop moet wel bij de persoon passen. Daar hebben we oog voor.

Er zijn veel vrijwilligers actief in de dorpen, wijken en buurten waar we woningen hebben. We zijn erg blij met deze mensen. We hopen u ook en rekenen op veel inzendingen! ■

**SUPERVRIJWILLIGER
IN ACTIE!**

kruiswoordpuzzel

lefier



Horizontaal

1 Draagkorf; 4 muziekgezelschap; 13 haast; 17 familielid; 18 soort vruchtboom; 20 traag; 21 noot; 22 passief persoon; 23 vervoermiddel; 25 lidwoord; 26 verregaand; 28 gravure; 30 broeien; 32 maanstand; 33 computergeleid; 35 slee; 36 genre; 38 wc papier; 40 watervogel; 43 ererede; 44 schaakstukje; 45 nieuwe (Fries); 46 aanwijzend voornaamwoord; 48 zoogdier; 50 bijwoord; 52 nieuwsblad; 53 scheikundig element; 55 fundamenteels; 59 zangstem; 60 moederskind; 63 persoonlijk voornaamwoord; 64 heerlijk; 66 straks; 67 administratieve organisatie (afk.); 68 duw; 70 bellen; 73 ongemanierd persoon; 74 keukenkruid; 75 oliesoort; 76 wissel.

Vertikaal

1 Vrucht; 2 top; 3 voorzetsel; 4 kledingstuk; 5 wijd; 6 alles in één (afk.); 7 sadomasochisme (afk.); 8 autopsie; 9 bekende Nederlander (afk.); 10 kloosterhoofd; 11 stuurs; 12 Russisch parlement; 14 vluchtig; 15 gedwongen; 16 wetdienaar; 18 parelhoen; 19 insectenbouwwerken; 22 doctor; 24 meteen; 27 aarzelingen; 28 stroomaansluiting; 29 slang; 31 openbaar vervoermiddel; 33 walm; 34 landpunt (eng.); 36 vat; 37 Griekse letter; 38 weggetje; 39 jongensnaam; 41 één en ander (afk.); 42 diskjockeys (afk.); 47 inhoudsmaat (eng.); 49 Spaans eiland; 51 meisjesnaam; 53 sieraad; 54 opgehemeld persoon; 56 plaats in Duitsland; 57 voetbalclub; 58 pakhuis; 60 rondom (Grieks); 61 kunstzinnige educatie (afk.); 62 oosters gerecht; 65 getekend (afk.); 66 seconde; 69 periode van eb en vloed; 71 scheikundig element; 72 noord-oost (afk.); 73 uitroep van pijn.

Als de kruiswoordpuzzel goed is ingevuld, kan de slagzin worden opgelost door de letters te zoeken die in de overeenkomstige genummerde hokjes staan. Succes!

43	28	71	49	40	76		60	16	52	70		73	56	24	!
----	----	----	----	----	----	--	----	----	----	----	--	----	----	----	---

Neem uit de kruiswoordpuzzel de letter over op de antwoordbalk. Deze letters vormen een zin. Stuur deze zin samen met uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres naar communicatie@lefier.nl of naar Lefier, ter attentie van team Communicatie, postbus 7104, 9701 JC Groningen. Onder de juiste inzendingen verloten we vier boodschappenbonnen t.w.v. € 30,-.

Prijswinnaars vorige puzzel

De oplossing van de kruiswoordpuzzel in ons vorige bewonersblad is 'gezelligheid'. We kregen ongeveer 400 inzendingen

binnen. De boodschappenbonnen zijn gewonnen door:

[M. Hülsermann \(Emmen\)](#)

[F. Rubingh \(Groningen\)](#)

[G. Stuursma \(Stadskanaal\)](#)

[J. Tuinder \(Groningen\)](#)

Prijswinnaars gefeliciteerd!

colofon

tekstbijdragen Bureau Binnenwerk

fotografie Jan Anninga en Henk Veenstra

grafische verzorging en lay-out

Initio, Groningen

Staal Communiqueert, Veendam

druk Zalsman, Groningen



De folie waarin het magazine wordt verzonden is 100% biologisch afbreekbaar.

postadres

Postbus 7104 | 9701 JC Groningen

bezoekadres

Hooggoorns 16 | Emmen

telefoon

088 - 20 33 000

ma. t/m vr. van 08.00 tot 17.00 uur

openingstijden kantoor

ma. t/m vr. van 08.00 - 12.00 uur

(*s middags alleen op afspraak)

mail

info@lefier.nl

website

www.lefier.nl

reparatieverzoeken

CV-storing

Energiewacht 0800 - 03 88

Riolverstopping

RRS 0800 - 099 13 13

Glasschade

Glástotaal Beheer 0800 - 452 72 34

Netwerkstoring in uw straat of buurt

Gaslekkage of stroomstoring

Nationaal storingsnummer 0800 - 9009

Waterleiding Waterbedrijf Groningen

050 - 368 86 88

Waterleiding Waterbedrijf Drenthe

0592 - 854 545

Bel voor een snelle afhandeling van uw reparatieverzoek rechtstreeks met bovenstaande bedrijven. Plak de bijgevoegde sticker op uw CV-ketel, in de meterkast of op een andere handige plek. Zo heeft u de telefoonnummers altijd bij de hand!

Overige reparatieverzoeken (ook individuele storingsaan gas, stroom of water) kunt u doorgeven aan Lefier via www.lefier.nl of 088 - 20 33 000.