



staat voor
wonen

door **statushouders**
te helpen met integreren

(t)huis!

hét magazine voor huurders van wooncorporatie **lefier**

juli 2017 - editie **Hoogezand-Sappemeer & Slochteren**



'we brengen
mensen in
gesprek met
elkaar'

05



tussen Herman
Brood en aardbe-
vingsbestendig
wonen

06



09

column

geen jaarlijkse huurverhoging, toch investeren

in dit nummer

- 3 vraag het aan Lefier
- 4 veel animo voor
nieuwbouwprojecten
in Hoogezand
- 5 'we brengen mensen
in gesprek met elkaar'
- 6 tussen Herman Brood en
aardbevingsbestendig wonen
- 7 wooncursus Lefier en
Humanitas een uitkomst
voor statushouders
- 8 energiebesparing levert
lagere servicekosten op
- 9 Lefier pakt aan!
- 10 'een woningbrand
overkomt mij niet'
- 11 duurzame werkomgeving
- 12 kruiswoordpuzzel

volg ons...

op facebook en twitter

Meld u aan als vriend, relatie of volger:



www.facebook.com/Lefierwonen



www.twitter.com/Lefier_wonen

Onder het motto *Lefier pakt aan!* laten we zien wat we allemaal doen aan nieuwbouw en woningverbetering. Groningen groeit snel, huizen in het aardbevingsgebied moeten worden versterkt en in alle regio's zullen de woningen van Lefier langzaam maar zeker duurzaam worden. Vooral dat laatste is een enorme klus. Wij gaan er nu van uit dat alle woningen voor 2050 geen gas meer nodig hebben; dat is namelijk door de regering in het Klimaatakkoord van Parijs afgesproken. Duurzaam betekent dat woningen zó goed geïsoleerd zijn dat ze nauwelijks meer warmte nodig hebben en dat ze hun eigen elektriciteit opwekken. Eigenlijk voldoen alleen onze nieuwbouwwoningen en de Stroomversnellingswoningen daaraan. Dat is maar een heel klein deel van de 30.000 woningen van Lefier. Dat gaat dus grote investeringen vragen. Natuurlijk hopen we dat het nieuwe kabinet ons daar een handje bij gaat helpen, maar dat weten we niet zeker.

Eén ding is wel zeker: de inkomsten van Lefier bestaan voor 100% uit huur. Investeringsfinanciering financieren we dus met de huur die u betaalt. Soms merkt u dat heel

direct, bijvoorbeeld als uw eigen woning verbeterd wordt en de huur vervolgens wat omhoog gaat. Maar Lefier leent ook geld om te kunnen investeren. Met de huur die we ontvangen, kunnen we de rente van die leningen betalen.

Nu krijgen huurders van sociale huurwoningen dit jaar voor de tweede keer op rij geen huurverhoging op 1 juli. Hoe kan dat nou samen gaan met grote investeringen? Dat heeft te maken met onze tweede doelstelling: Lefier wil de huren betaalbaar houden. Als wij geen huurverhoging nodig hebben om de geplande investeringen te doen, dan hoeft de huur dus niet omhoog. Omdat we in de afgelopen jaren enorm hebben bezuinigd op onze eigen kosten, kunnen we nu investeren en de huur bevriezen (op pagina 11 leest u meer over het verlagen van onze huisvestingskosten). Dat gaan we geen 35 jaar volhouden, want de investeringen worden meer dan verdubbeld. Maar betaalbaarheid blijft voorop staan bij Lefier. ■

Lex de Boer



vraag het aan Lefier



Mag ik zelf klussen in mijn huurwoning?

We vinden het belangrijk dat u zich thuis voelt in uw huurwoning en de woning kunt aanpassen naar uw eigen wensen. Wilt u iets veranderen in uw woning? Meld dit dan altijd schriftelijk bij ons, ook als het gaat om kleine veranderingen. U kunt hiervoor gebruik maken van het 'aanvraagformulier zelf klussen' (te downloaden op onze website en beschikbaar op onze kantoren). We beoordelen uw aanvraag en adviseren en ondersteunen u zo goed mogelijk. Aanvragen beoordelen we aan de hand van enkele criteria. Belangrijke criteria zijn de toekomstige verhuurbaarheid van de woning en de veiligheid. Uit oogpunt van veiligheid staan we het bijvoorbeeld niet toe om binnenmuren weg te breken in woningen in het aardbevingsgebied. Verder is er in alle redelijkheid veel mogelijk. Als u toestemming van ons heeft gekregen om de verandering uit te voeren, kunt u aan de slag! Op onze website vindt u meer informatie over zelf klussen.



Ik heb een stroomstoring. Wat moet ik doen?

Een stroomstoring wordt meestal veroorzaakt door een kapot apparaat. Doe de stekkerproef om erachter te komen

welk apparaat de storing veroorzaakt. In een filmpje op www.lefier.nl legt onze vakman Nico Knevelbaard uit hoe u de stekkerproef uitvoert. Kijkt u er even naar. Heel makkelijk! Waarschijnlijk bent u er na de stekkerproef achter welk apparaat de storing veroorzaakt. Repareer of vervang dit apparaat. Wordt de stroomstoring niet veroorzaakt door een apparaat in huis? Neemt u dan contact met ons op via 088 - 20 33 000.



Naast de huur, betaal ik servicekosten. Hoe worden die berekend?

Bewoners van eengezinswoningen betalen naast de huur een klein bedrag voor bijvoorbeeld het glasfonds en/of het riool ontstoppen. Dit zijn zogenaamde niet verrekenbare servicekosten. Bewoners van woningen in complexen betalen vaak ook nog andere servicekosten. Onder andere voor gas, licht en schoonmaak van de algemene ruimte of voor tuinonderhoud rond het complex. Daarvoor betaalt u maandelijks een voorschot aan Lefier. We proberen dit voorschot zo nauwkeurig mogelijk aan te laten sluiten op de werkelijke kosten. We rekenen jaarlijks met u af, in principe vóór 1 juli. Soms krijgt u geld terug, soms moet u nog iets bijbetalen. Het voorschot wordt, waar nodig, elk jaar aangepast. Met de bewonerscommissie in het complex maken we afspraken over bijvoorbeeld hoe vaak er wordt schoongemaakt of hoe lang de lichten in de algemene ruimte

branden. Zo kunnen we de hoogte van de servicekosten beïnvloeden. Heeft u vragen over de servicekosten of de uitgevoerde werkzaamheden? Neemt u dan contact met ons op via 088 - 20 33 000.



De acceptgirokaarten verdwijnen in Nederland. Hoe kan ik mijn huur betalen?

Vanaf 1 januari 2018 verstuurt Lefier geen acceptgirokaarten meer. Huurders die via acceptgirokaart betalen, kunnen nu al voor een andere betaalwijze kiezen. Automatisch betalen is het makkelijkst voor u en ons. U maakt dan bovendien elke maand kans op een boodschappenbon van € 50,- (er worden elke maand drie verlost en aan het eind van elk kwartaal uitgereikt). Op www.lefier.nl kunt u onder het kopje 'direct regelen' aangeven dat u in het vervolg automatisch wilt betalen. Wilt u liever anders betalen? Dat kan. De andere mogelijkheden om uw huur te betalen zijn via internetbankieren of via pinpas op ons kantoor. Daarnaast heeft u nu ook de mogelijkheid om te betalen via AcceptEmail, een soort digitale acceptgirokaart. Op onze website leest u hoe dit werkt. Wilt u nu al op deze wijze betalen? Geef het aan ons door via info@lefier.nl. ■

veel animo voor nieuwbouwprojecten in Hoogezand

alle woningen in Gorecht-West en De Houtmanstraat op voorhand verhuurd

Alle woningen die we op dit moment bouwen in Gorecht-West en aan De Houtmanstraat in Hoogezand zijn al op voorhand verhuurd. Bij de start van de bouw in maart zijn we gestart met het promoten en verhuren van de woningen. De animo is groot!

veel aanmeldingen

Voor de 23 woningen aan De Houtmanstraat hebben zich meer dan 100 gezinnen aangemeld. Voor de 24 woningen in Gorecht-West zelfs 140. Daar waren eerder al 34 van de nieuwe te bouwen woningen toegewezen aan wijkbewoners die uit hun te slopen woning moesten verhuizen. Zij hebben voorrang. Alle andere woningen zijn in maart op volgorde van wachttijd toegewezen. Door de grote belangstelling hebben we helaas ook veel mensen moeten teleurstellen.

Gorecht-West

In Gorecht-West bouwen we op het 'woonveld Ter Laan, fase 2'. We bouwen 58 aardbevingsbestendige grondgebonden woningen, veel verschillende types, variërend in grootte. De meeste woningen hebben twee of drie slaapkamers, daarnaast zijn er enkele woningen met vier of zelfs vijf slaapkamers. De woningen zijn comfortabel en energiezuinig. Er komen zonnepanelen op het dak. Op twee plekken kunnen bewoners met hun auto het gebied in om op het binnenterrein te parkeren. Een wandelpad en speelplein lopen dwars door het gebied, om het veilige en aangename karakter van de nieuwe wijk te benadrukken. De woningen zijn waarschijnlijk tussen juli (één blokje woningen) en november van dit jaar klaar.



veel bewoners blijven in de wijk

Van de 58 woningen zijn 34 verhuurd aan bewoners die vanwege sloop uit hun woning moeten. Dat is ongeveer 60%. Landelijk ligt het percentage dat vanuit een sloopwoning terugkeert op

35%. De overige woningen zijn bijna allemaal verhuurd aan mensen die nu in Hoogezand-Sappemeer wonen. Het nieuwe Gorecht-West is populair bij de inwoners van de gemeente.

De Houtmanstraat

Ook aan De Houtmanstraat bouwen we aardbevingsbestendige grondgebonden gezinswoningen. Bijzonder aan deze 23 woningen is dat het nul-op-de-meter-woningen zijn. Bij normaal gebruik leveren ze net zo veel energie op, als dat er wordt verbruikt. Daarvoor betalen de huurders naast de huur een

EnergiePrestatieVergoeding (EPV) van € 75,- per maand aan Lefier. Daar staat tegenover dat ze, afhankelijk van het verbruik, niks tot enkele tientjes aan hun energieleverancier betalen. De woningen zijn verhuurd aan gezinnen met minimaal drie personen, met ten minste één kind. De woningen zijn in de herfst van dit jaar klaar. ■



vrijwilligers van team buurtbemiddelaars: 'we brengen mensen in gesprek met elkaar'

Ze zijn met z'n zessen, de buurtbemiddelaars voor Hoogezand-Sappemeer en Slochteren. Onder de paraplu van Kwartier Zorg & Welzijn proberen deze vrijwilligers om burens die in onmin leven weer met elkaar in gesprek te brengen.



Henk is een oudgediende, hij verricht deze functie al dertien jaar. Nieuwkomer Jos gaat binnenkort voor het eerst aan de slag en Christine, Mirjan, Angela en Remco-Jan maken de groep compleet. Dit laatste kwartet brengt tussen de drie maanden en vijf jaar ervaring mee. Drie dames en drie heren dus, maar dat is puur toeval.

van ruzie tot overlast

Wanneer kan het handig zijn om een buurtbemiddelaar in te schakelen? De zes vrijwilligers lepelen een aantal uiteenlopende voorbeelden op: bij geluidsoverlast, overhangende takken, hinder van (poepende) honden, ruziënde kinderen, erfscheidingskwesties, stank door wietgeur of houtkachels, bankstellen en andere rommel in de voortuin.

randgevallen

Een mens kan het leven van een ander kortom flink zuur maken. Wie het te machtig wordt, kan daarover contact opnemen met Kwartier Zorg & Welzijn. Degene die ze te woord staat, is Vivianne Rousseaux, coördinator van het team buurtbemiddelaars. 'Ik hoor het verhaal aan en beoordeel of het iets is voor onze

mensen. Wanneer ik twijfel, voer ik overleg met ze. Er bestaan altijd randgevallen. Als er mogelijk een misdrijf in het spel is, of andere ernstige zaken, dan laten we het over aan politie of andere professionele hulpverleners.'

afdoen als 'een grapje'

Christine: 'Het komt soms voor dat degenen die worden beschuldigd niet eens in de gaten hebben dat ze overlast veroorzaken. Of dat ze een bepaald voorval afdoen als een grapje. Dan is de kwestie binnen een kwartier opgelost.'

Mirjan: 'Als buurtbemiddelaars zijn wij er trouwens niét om de problemen op te lossen. Dat moeten de twee partijen echt zelf doen. Wij gaan een gesprek aan met degene die de klacht meldt, daarna gaan we naar de andere partij. Als het lukt, willen we komen tot een zogeheten 'driegesprek' op neutraal terrein. Wil de beschuldigde partij niet met ons praten, dan houdt het op. Wij gaan niet dreigen of druk uitoefenen.'

verbaasde reacties

De buurtbemiddelaars hebben het idee dat ze 'op een andere manier' binnenkomen bij mensen dan functionarissen die professioneel optreden. 'Wij krijgen vaak

verbaasde reacties. Zo van: doen jullie dit vrijwillig? Dan heb je direct een andere sfeer. We zijn ook altijd met z'n tweeën op pad, dat werkt beter.'

wacht niet te lang

Remco-Jan: 'Als buurtbemiddelaar moet je vooral goed kunnen luisteren en veel geduld hebben. Daarbij worden we goed getraind via diverse opleidingen.'

Een laatste tip tenslotte aan mensen die een klacht willen indienen: wacht niet te lang. Hoe eerder je komt, des te groter de kans op een oplossing.

Het team van buurtbemiddelaars zoekt nog versterking. Het aantal verzoekjes dat binnenkomt stijgt. Interesse? Bel met 0598 - 36 49 16 of mail naar buurtbemiddeling@kwartierzorgenwelzijn.nl

positief effect

Lefier nam begin dit jaar contact op met Kwartier Zorg & Welzijn met de vraag of het team buurtbemiddeling ook een rol zou kunnen spelen bij het oplossen van (relatief lichte) problemen tussen huurders.

Grettie Lambeck van Lefier zegt: 'Wanneer wij ons met een kwestie gaan bezighouden, krijgt het direct een bepaalde lading. Je hebt klager en veroorzaker tegenover elkaar staan. De buurtbemiddelaars hebben een onafhankelijke status, wat positief werkt op het effect dat je wilt bereiken. Zij brengen burens die in onmin met elkaar leven bijeen en proberen op deze manier tot een oplossing te komen. Wij zijn erg tevreden over de buurtbemiddeling en wij vernemen ook positieve ervaringen van bewoners.'

tussen Herman Brood en aardbevingsbestendig wonen

aanpak van karakteristieke woningen in Woudbloem

Langs de boorden van de Scharmer Ae, direct naast de brug in het dorpje Woudbloem, staat een rijtje met tien karakteristieke fabriekswoningen. De witte huisjes behoorden ooit toe aan de plaatselijke aardappelmeelfabriek. Die is allang gesloten, maar de woningen doorstonden de tand des tijds.

Het huizenblok kende een roerige historie, doordat de ultralinkse krakersscene in de zeventiger jaren bezit nam van het complex, maar uiteindelijk kwamen ze in bezit van Lefier. Mevrouw Renee Bijl, die al zo'n dertig jaar in dit blok woont, kent de verhalen van weleer. Het was een vrijgevochten wereld, vertelt zij, waar zelfs rockster Herman Brood ooit opdook voor een miniconcert. 'Ik heb nooit overwogen hier te vertrekken. Ik woon en leef hier heerlijk. Er heerst rust en ik heb ruimte om mij heen. De woningen zijn niet groot, eigenlijk net groot genoeg om er met z'n

woninginspectie

Wegens de aardbevingsproblematiek worden op dit moment in Slochteren en Schildwolde 105 woningen gecheckt om zo nodig preventieve maatregelen te treffen. Alle betrokken huurders ontvingen hierover al een brief en een deel van deze panden is al geïnspecteerd. Het kan gaan om een eenvoudige of uitgebreide controle, dat verschilt per situatie.

In de wijk Woldwijck in Hoogezand wordt gekeken of er extra bouwkundige maatregelen getroffen moeten worden in huurwoningen, waar ooit een muurtje tussen woonkamer en keuken is weggebroken.

tweeën te wonen. Maar beeld je eens in: hier woonden ooit gezinnen met acht kinderen! Het schuurtje achter het huis diende bij deze mensen als slaapkamer!'

wisselwoningen

Tot zover de historie. Nu terug naar het heden. De tien huurwoningen worden vanaf eind dit jaar flink onder handen genomen. Ze worden onder regie van de Nationaal Coördinator Groningen (NCG) 'aardbevingsbestendig' gemaakt. Het betekent dat de bewoners voor een langere periode elders onderdak krijgen. De huurders hoeven het dorp niet uit, want op een paar honderd meter afstand van hun huis worden op het erf van de familie Begeman semipermanente wisselwoningen geplaatst.

zorgvuldig begeleiden

Lefier doet het maximale om dit totale proces zo zorgvuldig mogelijk te begeleiden, vertelt Liza Meindersma die namens Lefier verantwoordelijk is voor dit proces. 'Begin mei vond er voor de derde keer een informatieavond voor de huurders plaats en aansluitend hebben wij de informatie op papier aangeboden. Het is toch een hele verandering als je tijdelijk je woning uit moet. En vergeet niet dat de mensen in deze regio persoonlijk al genoeg te stellen hebben met de aardbevingen. Dat heeft enorme impact en dat nemen wij serieus. Als Lefier vinden wij dat onze huurders hier in ieder geval met een veilig gevoel moeten kunnen wonen.'

Meld schade!

Lefier roept elke huurder op om schade te melden die mogelijk door aardbevingen is ontstaan, hoe klein ook. Dat kan op werkdagen via 088 - 20 33 000 (tussen 08.00 en 17.00 uur) of via info@lefier.nl.

persoonlijke gesprekken

Lefier voerde met iedereen ook een persoonlijk gesprek, waarin de mensen hun wensen kenbaar konden maken. Zo gaven enkele huurders aan dat zij dit project aangrijpen om te verhuizen naar een andere plek. Renee Bijl: 'Dat laatste geldt niet voor mij. Ik wil hier graag blijven wonen en men heeft mij toegezegd dat het interieur van de woningen in dezelfde staat wordt opgeleverd. Ik stook mijn woning bijvoorbeeld met gaskachels en ik heb de wens uitgesproken dat ik dit graag zo wil houden. Het is uitdrukkelijk ook geen renovatie, maar het gaat om het aardbevingsbestendig maken van deze panden. Men denkt echt met je mee en dat geeft mij een goed gevoel.' ■



wooncursus Lefier en Humanitas een uitkomst voor statushouders

Stel, je arriveert als vluchteling in Nederland – bijvoorbeeld vanuit Syrië of Eritrea - en je verkrijgt in ons land een verblijfsstatus. Dan komt er plotseling enorm veel op je af. Een paar voorbeelden: je moet een ziektekostenverzekering afsluiten, je kinderen moeten naar school en je krijgt een huurwoning toegewezen die je vervolgens ook moet inrichten.



v.l.n.r. Katja Kiepe, Samia Hakeddin (tolk tijdens de cursus), Rachelle Kusters en Liza Meindersma

Gelukkig zijn er in Hoogezand-Sappemeer tientallen vrijwilligers die namens de lokale afdeling van Humanitas de helpende hand bieden. Chapeau hiervoor! Lefier doet graag een beroep op de inzet van al deze mensen, het is belangrijk dat zij de Nederlandse cultuur, gewoonten en gebruiken leren kennen.

'iets meer doen'

Liza Meindersma van Lefier: 'Als corporatie zagen wij snel in dat wij iets meer moeten doen dan alleen het overhandigen van de sleutels van een woning. Want hoe vul je een cv-ketel als je daar geen goede uitleg over krijgt? En hoe ventileer je een woning, zodat je geen last krijgt van vocht of schimmel in huis? Hoe ga je om met je burens en wat is er nodig voor je tuinonderhoud? Samen met Humanitas, die intensief contact heeft met statushouders, hebben we daarom een wooncursus opgezet.'

leerwoning

Lefier beschikt sinds enige jaren over een zogeheten 'leerwoning' in de Van Linschotenstraat, waar leerlingen van het Praktijkonderwijs les krijgen in zelfstandig wonen. Vanuit deze woning krijgen nu ook statushouders tips en uitleg over het betrekken en bewonen van een huurwoning. Katja Kiepe en Rachelle Kusters zijn beiden werkzaam als 'projectcoördinator maatschappelijke begeleiding' bij Humanitas. Met z'n tweeën sturen ze het leger vrijwilligers aan, dat zorgt voor een zo goed mogelijke begeleiding en integratie van statushouders.

vaklieden

In juni kreeg een groepje Eritreeërs de eerste instructie in de leerwoning. Met inzet van een tolk gaven de technische vaklieden van Lefier uitleg. Katja: 'Nu

loopt eigenlijk alles via de vrijwilligers van Humanitas, maar wij willen er naartoe dat de statushouders in de toekomst onder meer zelf met Lefier gaan bellen. Maar leg iemand uit Eritrea eens uit wat een keuzemenu is. Dat soort dingen dus.'

uitdaging

Rachelle: 'Het is een hele uitdaging om mensen vanuit een andere cultuur wegwijs te maken in Nederland. Over het eigen risico in de zorg of het scheiden van huishoudelijk afval. Wij geven ze op alle gebieden tips, maar uiteindelijk moeten ze zelf de beslissing nemen. Of ze eerst een bankstel kopen of een televisie; daar gaan wij niet over.' Hoe ingewikkeld soms ook, alle medewerkers van Humanitas beleven enorm veel plezier aan de begeleiding van statushouders. 'De mensen tonen zich enorm dankbaar.'

Fier4Grunn

Fier4Grunn, een projectgroep van 'FC Groningen in de maatschappij' deed onlangs ook een duit in het zakje. Ze organiseerden voor de Eritrese deelnemers een dagje uit met een bezoek aan het centrum voor Natuur en Milieu Educatie in het Gorechtspark, een lunch in de Vredekerk en een rondleiding door het Noordlease-stadion van FC Groningen.

Albert Bakker, sinds 1 januari projectleider van Fier4Grunn zegt: 'Fier4Grunn wil op veel vlakken iets betekenen voor mensen die het in sociaal maatschappelijk opzicht moeilijk hebben. Het kan gaan om sociale activering door middel van sportactiviteiten, maar ook integratie valt daaronder. Wij waren direct enthousiast toen het verzoek Fier4Grunn bereikte iets te doen voor deze groep statushouders. Dit doen wij graag!' ■

energiebesparing levert lagere servicekosten op

minder verlichting in de Schildersborgh

We wandelen met Henk Bodewes door de fraai gesitueerde Schildersborgh aan de Albert Cuyppstraat in Hoogezand. Het appartementencomplex in het Noorderpark staat er nu elf jaar en Henk (bijna 80 jaar) is intussen acht jaar voorzitter van de bewonerscommissie.

De voormalige middenstander, hij was eigenaar van het Rotanhuis op Martenshoek, waakt in zijn functie over het welbevinden van een ieder en dit doet hij samen met twee andere leden van de commissie, te weten Zwanie Moesker en Roelie Woltman. Eén van de punten die het trio strak in de gaten houdt is de hoogte van de servicekosten.

lampen verwijderen

'De laatste keer lag dat bedrag een aardig stukje hoger dan het jaar ervoor en dat was voor ons aanleiding om aan de bel te trekken bij Lefier', vertelt Henk, terwijl hij ons op een zeer zonnige dag in juni rondleidt door de Schildersborgh. 'Daar wilden wij iets aan doen. Het idee werd geboren om de verlichting die 's avonds overal uitbundig brandt eens onder de loep te nemen. Of dat ook een beetje minder kon zonder dat de sociale veiligheid in het geding kwam. Immers, energiebesparing betekent minder kosten en dus minder servicekosten.'

zonnepanelen

Na een rondgang van bewoners en Lefier werden op diverse plekken, en in goed

overleg, lampen verwijderd. Bodewes: 'Wij zullen zien welk effect dit heeft op de servicekosten. Dat zien we volgend jaar. Maar als bewoners zouden we graag verder gaan. Wij denken dat het platte dak op ons gebouw zich uitstekend leent voor de plaatsing van zonnepanelen. Wie weet kan Lefier eraan verdienen als ze ook aan energieopslag doen.'

ook andere complexen

Grettie Lambeck van Lefier vertelt dat eind vorig jaar de Huurdersraad het advies heeft gegeven om naar mogelijke energiebesparende maatregelen te kijken in de complexen die Lefier heeft.

'Wij hebben dankbaar gebruik gemaakt van dit advies en zijn ondertussen bij de Bloemenstaete, Ruyterflat en ook de Schildersborgh geweest.

We luisteren goed naar de bewoners. Samen lopen we door het complex om te kijken waar we verlichting kunnen verwijderen of waar we tijdschakelaars of bewegingsmelders kunnen plaatsen. Soms kijken we ook naar andere kostenbesparingen, zoals op de schoonmaak. Na de zomer gaan we ook naar alle andere grotere wooncomplexen in Hoogezand-Sappemeer en Slochteren. We hopen dat we voor het eind van het jaar alle complexen hebben bezocht, afspraken hebben gemaakt en de verlichting (en soms andere zaken) hebben aangepast. Wij denken dat het al met al een behoorlijke kostenbesparing kan opleveren voor onze huurders.' ■



Lefier pakt aan!

Lefier heeft ruim dertigduizend woningen in Groningen en Drenthe. Het is veel werk om dit bezit bij de tijd te houden en het vraagt om stevige investeringen. Daarom besteedt Lefier de komende tien jaren ongeveer een miljard euro aan nieuwbouw, duurzame verbetering en nul-op-de-meter.

Dat is veel geld, en u bent vast benieuwd hoe we dat besteden. Op www.lefierpaktaan.nl kunt u volgen welke projecten we uitvoeren en wat betrokkenen zoals bewoners, bouwvakkers en medewerkers van Lefier meemaken tijdens de werkzaamheden. U vindt hier actuele reportages met onze razende reporter, foto's, filmpjes en nieuws over de projecten. Lefier pakt aan! ■



een 7,5 voor onze dienstverlening!

Om te weten hoe tevreden onze huurders over Lefier zijn, laten we onze dienstverlening voortdurend meten. Dat gebeurt door een onafhankelijke instantie: het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). Het KWH reikt een keurmerk uit aan woningcorporaties die voldoende presteren.

Begin 2017 is ons keurmerk verlengd dankzij mooie cijfers in de metingen.

Onze cijfers:	
Contact	: 7,7
Woning zoeken	: 7,3
Nieuwe woning	: 7,5
Huur opzeggen	: 7,5
Reparaties	: 7,5
Onderhoud	: 7,7

Zo komen we tot een gemiddeld cijfer van 7,5. We zijn er trots op dat u onze dienstverlening zo waardeert! De metingen leveren ook vaak verbeter-suggesties op. Daar doen we ons voordeel mee om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Als u weleens heeft meegewerkt aan een enquête van het KWH, dan hartelijk dank daarvoor! ■

De beltijden voor de telefonische enquêtes zijn doordeweeks tussen 17.30 en 20.30 uur en zaterdag tussen 10.00 tot 15.00 uur. Het kan dus zijn dat u wordt gebeld. We stellen uw medewerking op prijs!

'een woningbrand overkomt mij niet'

Dat denkt u... Toch krijgt de brandweer jaarlijks duizenden meldingen van brand in een woning. Gelukkig kunt u zelf veel doen om uw huis brandveiliger te maken of als er toch brand uitbreekt, de gevolgen te beperken. We geven u een paar tips.

rookmelder redt levens

Als u slaapt, ruikt u niets. Alleen uw gehoor werkt nog. Daarom is een rookmelder, die geluid maakt, zo belangrijk. Het geeft u tijd om te vluchten. Een rookmelder kan uw redding zijn.



Ongeveer de helft van alle woningbranden is geen brand met grote vlammen, maar een brand waarbij het vuur smeult. Deze smeulbranden veroorzaken veel giftige rook en daardoor vallen ook de meeste slachtoffers.

Zorg daarom dat u in uw woning rookmelders installeert. Hang op iedere verdieping een rookmelder op. Belangrijk is dat de rookmelder de vluchtweg van slaapkamer naar buiten 'bewaakt'. Bij gebruik van een babyfoon hoort u alleen geluiden. Een rookmelder in de kinderkamer kan niet ontbreken!

ENTREE

Kunt u als het nodig is uw huis snel verlaten?

Kies voor uw sleutels een vaste, veilige opbergplaats waar u snel bij kunt.

Zijn de gang en de trap vrij van obstakels?

Voorwerpen die in de looproute staan, kunnen hinderen als u bij brand moet vluchten.

KEUKEN

Staat het gasfornuis of de kookplaat uit als u weggaat?

Laat pannen niet op het vuur of de kookplaat staan als u weggaat. Er kan bijvoorbeeld vlam in de pan ontstaan wanneer u er niet bij bent.

Weet u wat u moet doen bij 'vlam in de pan'?

Blijf in de buurt van het fornuis of kookplaat als u kookt. Als de vlam in de pan slaat, doe dan een deksel op de pan. Gebruik nooit water om het vuur te blussen. Schakel ook het fornuis of de kookplaat uit, zet de afzuigkap uit en laat de pan minstens een half uur staan om af te koelen. Controleer na een half uur of het vuur echt uit is.

WOONKAMER

Gaat u veilig om met stekkerdozen?

Gebruik goedgekeurde, niet beschadigde stekkerdozen en verbind deze niet zomaar onderling met elkaar. Als u teveel stekkerdozen aansluit op één groep, kan er overbelasting ontstaan met brand als gevolg.

SLAAPKAMER

Heeft u een rookvrije slaapkamer?

Als u in slaap valt, kan een brandende sigaret snel brand veroorzaken. Brand door roken in bed is een veel voorkomende oorzaak van een woningbrand.

Heeft u nagedacht over een vluchtroute bij brand?

Bedenk een vluchtroute voor als u het huis ('s nachts) snel moet verlaten. Zelfs in de kleinste ruimtes die u door en door kent, raakt u bij rookontwikkeling uw oriëntatie kwijt. Spreek een verzamelpaats af waar u elkaar ontmoet. Het oefenen van een vluchtplan samen met uw huisgenoten is belangrijk.

en dan is er ineens toch brand

Door gebruik van meer kunststoffen en elektrische apparatuur breidt een woningbrand zich snel uit. U heeft maar drie minuten de tijd om uw woning veilig te verlaten. Let op: tot de brandweer er is, bent u op uzelf aangewezen. Zorg daarom dat u weet wat u moet doen bij brand.

Wat te doen?

- Blijf kalm
- Waarschuw uw huisgenoten
- Verlaat via de kortste weg de woning
- Ga naar de afgesproken verzamelpaats en controleer of iedereen buiten is
- Bel 112 en vertel de brandweer uw naam en volledige adres
- Wacht op de komst van de brandweer

duurzame werkomgeving

besparen op huisvesting door te investeren in de werkomgeving

Lefier werkt aan een klantgerichte en toekomstbestendige organisatie. Dit betekent dat we overgaan naar een werkomgeving met gezonde en eigentijdse werkplekken waar onze medewerkers goed kunnen werken. Ook in deze nieuwe werkomgeving bent u van harte welkom en ontvangen wij u graag bij ons aan tafel.



De kantoren in Hoogezand en Emmen richten we opnieuw in. In Groningen en Stadskanaal zijn we van plan om te verhuizen naar een kantoor dat meer past bij onze stijl van werken. We besparen flink op het aantal vierkante meters kantoorruimte en nemen duurzame maatregelen. U kunt hierbij denken aan het plaatsen van zonnepanelen en het

toepassen van LED-verlichting, maar ook hergebruik van materialen. Al met al halveren we op deze manier onze huisvestingskosten. Zo houden we meer geld over voor onze kerntaak: het bieden van betaalbare huisvesting voor onze doelgroepen.

we houden u op de hoogte

De werkzaamheden voor de nieuwe werkomgeving en de verhuizingen vinden waarschijnlijk tussen het najaar van 2017 en het voorjaar van 2018 plaats. Via onze website, Facebook en advertenties in weekbladen houden wij u verder op de hoogte. ■

zet uw favoriete vrijwilliger in het zonnetje!

Lefier zet zich graag in voor een gezellige, schone en veilige leefomgeving voor iedereen. We trekken hierin vaak samen op met de gemeente en andere maatschappelijke instanties. In de ene buurt lukt dit beter dan in de andere. Vaak geven vrijwilligers in de buurt de doorslag. Kent u een supervrijwilliger die u graag in het zonnetje wilt zetten? Dan is dit uw kans!

supervrijwilliger

Maak een foto van uw supervrijwilliger in actie en stuur die naar ons toe. U kunt de

foto op de Facebookpagina van Lefier plaatsen, mailen naar communicatie@lefier.nl of sturen naar Postbus 7104, 9701 JC Groningen. Stuur u naast de foto, in maximaal 100 woorden, een motivatie waarom u uw supervrijwilliger in het zonnetje wilt zetten. Vergeet niet uw naam, adres, telefoonnummer en de naam van uw supervrijwilliger aan te geven. De drie meest bijzondere inzendingen belonen we met een boodschappenbon t.w.v. € 30,-. Die prijs is voor de persoon die de supervrijwilliger aanmeldt.

in het zonnetje!

Maar... dat is natuurlijk niet het enige. De supervrijwilliger zetten we ook écht in het zonnetje. We nemen contact op met de vrijwilligers om te kijken op welke wijze we dat doen. Hij of zij moet het zelf leuk vinden en de wijze waarop moet wel bij de persoon passen. Daar hebben we oog voor.

Er zijn veel vrijwilligers actief in de dorpen, wijken en buurten waar we woningen hebben. We zijn erg blij met deze mensen. We hopen u ook en rekenen op veel inzendingen! ■

**SUPERVRIJWILLIGER
IN ACTIE!**

kruiswoordpuzzel

lefier

postadres

Postbus 7104 | 9701 JC Groningen

bezoekadres

Beukenlaan 3 | Hoogezand

telefoon

088 - 20 33 000

ma. t/m vr. van 08.00 tot 17.00 uur

openingstijden kantoor

ma. t/m vr. 08.30 - 12.00 uur

(*s middags alleen op afspraak)

mail

info@lefier.nl

website

www.lefier.nl

reparatieverzoeken

CV-storing

Energiewacht 0800 - 03 88

Riolverstopping

RRS 0800 - 099 13 13

Glasschade

Glástotaal Beheer 0800 - 452 72 34

Netwerkstoring in uw straat of buurt

Gaslekkage of stroomstoring

Nationaal storingsnummer 0800 - 9009

Waterleiding Waterbedrijf Groningen

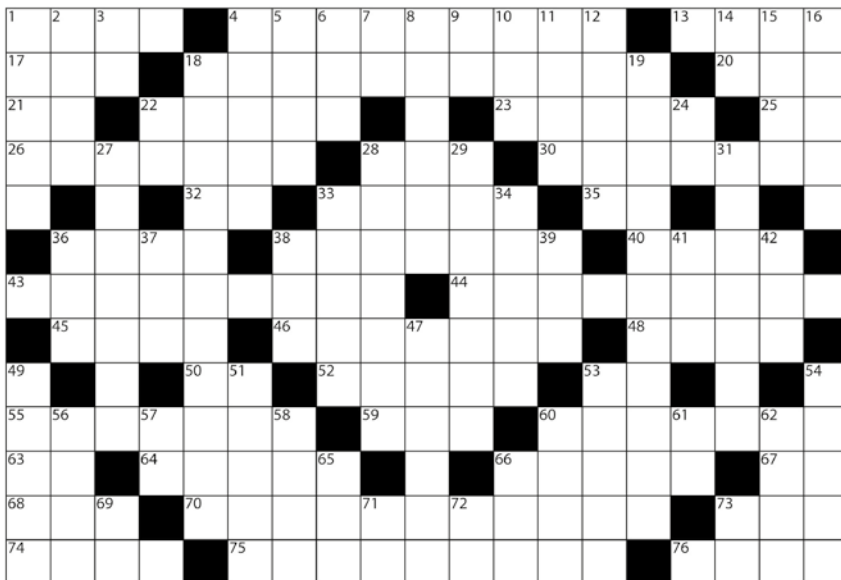
050 - 368 86 88

Waterleiding Waterbedrijf Drenthe

0592 - 854 545

Bel voor een snelle afhandeling van uw reparatieverzoek rechtstreeks met bovenstaande bedrijven. Plak de bijgevoegde sticker op uw CV-ketel, in de meterkast of op een andere handige plek. Zo heeft u de telefoonnummers altijd bij de hand!

Overige reparatieverzoeken (ook individuele storingsaan gas, stroom of water) kunt u doorgeven aan Lefier via www.lefier.nl of 088 - 20 33 000.



Horizontaal

1 Draagkorf; 4 muziekgezelschap; 13 haast; 17 familielid; 18 soort vruchtboom; 20 traag; 21 noot; 22 passief persoon; 23 vervoermiddel; 25 lidwoord; 26 verregaand; 28 gravure; 30 broeien; 32 maanstand; 33 computergeluid; 35 slee; 36 genre; 38 wc papier; 40 watervogel; 43 ererede; 44 schaakstukje; 45 nieuwe (Fries); 46 aanwijzend voornaamwoord; 48 zoogdier; 50 bijwoord; 52 nieuwsblad; 53 scheikundig element; 55 fundamenteels; 59 zangstem; 60 moederskind; 63 persoonlijk voornaamwoord; 64 heerlijk; 66 straks; 67 administratieve organisatie (afk.); 68 duw; 70 bellen; 73 ongemanierd persoon; 74 keukenkruid; 75 oliesoort; 76 wissel.

Vertikaal

1 Vrucht; 2 top; 3 voorzetsel; 4 kledingstuk; 5 wijd; 6 alles in één (afk.); 7 sadomasochisme (afk.); 8 autopsie; 9 bekende Nederlander (afk.); 10 kloosterhoofd; 11 stuurs; 12 Russisch parlement; 14 vluchtig; 15 gedwongen; 16 wetdienaar; 18 parelhoen; 19 insectenbouwwerken; 22 doctor; 24 meteen; 27 aarzelingen; 28 stroomaansluiting; 29 slang; 31 openbaar vervoermiddel; 33 walm; 34 landpunt (eng.); 36 vat; 37 Griekse letter; 38 weggetje; 39 jongensnaam; 41 één en ander (afk.); 42 diskjockeys (afk.); 47 inhoudsmaat (eng.); 49 Spaans eiland; 51 meisjesnaam; 53 sieraad; 54 opgehemeld persoon; 56 plaats in Duitsland; 57 voetbalclub; 58 pakhuis; 60 rondom (Grieks); 61 kunstzinnige educatie (afk.); 62 oosters gerecht; 65 getekend (afk.); 66 seconde; 69 periode van eb en vloed; 71 scheikundig element; 72 noord-oost (afk.); 73 uitroep van pijn.

Als de kruiswoordpuzzel goed is ingevuld, kan de slagzin worden opgelost door de letters te zoeken die in de overeenkomstige genummerde hokjes staan. Succes!

43	28	71	49	40	76		60	16	52	70		73	56	24	!
----	----	----	----	----	----	--	----	----	----	----	--	----	----	----	---

Neem uit de kruiswoordpuzzel de letter over op de antwoordbalk. Deze letters vormen een zin. Stuur deze zin samen met uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres naar communicatie@lefier.nl of naar Lefier, ter attentie van team Communicatie, postbus 7104, 9701 JC Groningen. Onder de juiste inzendingen verloten we vier boodschappenbonnen t.w.v. € 30,-.

binnen. De boodschappenbonnen zijn gewonnen door:

[M. Hülsermann \(Emmen\)](#)

[F. Rubingh \(Groningen\)](#)

[G. Stuursma \(Stadskanaal\)](#)

[J. Tuinder \(Groningen\)](#)

Prijswinnaars gefeliciteerd!

Prijswinnaars vorige puzzel

De oplossing van de kruiswoordpuzzel in ons vorige bewonersblad is 'gezelligheid'. We kregen ongeveer 400 inzendingen

colofon

tekstbijdragen Doelpunt Media en Bureau Binnenwerk

fotografie Henk Veenstra en Jan Westman

grafische verzorging en lay-out

Initio, Groningen

Staal Communiqueert, Veendam

druk Zalsman, Groningen



De folie waarin het magazine wordt verzonden is 100% biologisch afbreekbaar.