

# lefier



staat voor  
wonen

door te **luisteren**  
naar bewoners

# (t)huis!

hét magazine voor huurders van wooncorporatie **lefier**

juli 2017 - editie **Groningen**



'het moet er  
gewoon netjes  
uitzien'

05



'ze zien er mooi  
uit met die lange  
ramen'

07



09

## in dit nummer

- 3 vraag het aan Lefier
- 4 'het is net een klein dorp hier'
- 5 'het moet er gewoon netjes uitzien'
- 6 'door de tuin heb je vaker contact'
- 7 'ze zien er mooi uit met die lange ramen'
- 8 'ik zit nu prima op mijn plek'
- 9 Lefier pakt aan!
- 10 'een woningbrand overkomt mij niet'
- 11 duurzame werkomgeving
- 12 kruiswoordpuzzel

## volg ons...

### op facebook en twitter

Meld u aan als vriend, relatie of volger:



[www.facebook.com/Lefierwonen](http://www.facebook.com/Lefierwonen)



[www.twitter.com/Lefier\\_wonen](http://www.twitter.com/Lefier_wonen)

## column

# geen jaarlijkse huurverhoging, toch investeren

Onder het motto *Lefier pakt aan!* laten we zien wat we allemaal doen aan nieuwbouw en woningverbetering. Groningen groeit snel, huizen in het aardbevingsgebied moeten worden versterkt en in alle regio's zullen de woningen van Lefier langzaam maar zeker duurzaam worden. Vooral dat laatste is een enorme klus. Wij gaan er nu van uit dat alle woningen voor 2050 geen gas meer nodig hebben; dat is namelijk door de regering in het Klimaatakkoord van Parijs afgesproken. Duurzaam betekent dat woningen zó goed geïsoleerd zijn dat ze nauwelijks meer warmte nodig hebben en dat ze hun eigen elektriciteit opwekken. Eigenlijk voldoen alleen onze nieuwbouwwoningen en de Stroomversnellingswoningen daaraan. Dat is maar een heel klein deel van de 30.000 woningen van Lefier. Dat gaat dus grote investeringen vragen. Natuurlijk hopen we dat het nieuwe kabinet ons daar een handje bij gaat helpen, maar dat weten we niet zeker.

Eén ding is wel zeker: de inkomsten van Lefier bestaan voor 100% uit huur. Investeren financieren we dus met de huur die u betaalt. Soms merkt u dat heel

direct, bijvoorbeeld als uw eigen woning verbeterd wordt en de huur vervolgens wat omhoog gaat. Maar Lefier leent ook geld om te kunnen investeren. Met de huur die we ontvangen, kunnen we de rente van die leningen betalen.

Nu krijgen huurders van sociale huurwoningen dit jaar voor de tweede keer op rij geen huurverhoging op 1 juli. Hoe kan dat nou samen gaan met grote investeringen? Dat heeft te maken met onze tweede doelstelling: Lefier wil de huren betaalbaar houden. Als wij geen huurverhoging nodig hebben om de geplande investeringen te doen, dan hoeft de huur dus niet omhoog. Omdat we in de afgelopen jaren enorm hebben bezuinigd op onze eigen kosten, kunnen we nu investeren en de huur bevriezen (op pagina 11 leest u meer over het verlagen van onze huisvestingskosten). Dat gaan we geen 35 jaar volhouden, want de investeringen worden meer dan verdubbeld. Maar betaalbaarheid blijft voorop staan bij Lefier. ■

**Lex de Boer**



# vraag het aan Lefier



## Mag ik zelf klussen in mijn huurwoning?

We vinden het belangrijk dat u zich thuis voelt in uw huurwoning en de woning kunt aanpassen naar uw eigen wensen. Wilt u iets veranderen in uw woning? Meld dit dan altijd schriftelijk bij ons, ook als het gaat om kleine veranderingen. U kunt hiervoor gebruik maken van het 'aanvraagformulier zelf klussen' (te downloaden op onze website en beschikbaar op onze kantoren). We beoordelen uw aanvraag en adviseren en ondersteunen u zo goed mogelijk. Aanvragen beoordelen we aan de hand van enkele criteria. Belangrijke criteria zijn de toekomstige verhuurbaarheid van de woning en de veiligheid. Uit oogpunt van veiligheid staan we het bijvoorbeeld niet toe om binnenmuren weg te breken in woningen in het aardbevingsgebied. Verder is er in alle redelijkheid veel mogelijk. Als u toestemming van ons heeft gekregen om de verandering uit te voeren, kunt u aan de slag! Op onze website vindt u meer informatie over zelf klussen.



## Ik heb een stroomstoring. Wat moet ik doen?

Een stroomstoring wordt meestal veroorzaakt door een kapot apparaat. Doe de stekkerproef om erachter te komen

welk apparaat de storing veroorzaakt. In een filmpje op [www.lefier.nl](http://www.lefier.nl) legt onze vakman Nico Knevelbaard uit hoe u de stekkerproef uitvoert. Kijkt u er even naar. Heel makkelijk! Waarschijnlijk bent u er na de stekkerproef achter welk apparaat de storing veroorzaakt. Repareer of vervang dit apparaat. Wordt de stroomstoring niet veroorzaakt door een apparaat in huis? Neemt u dan contact met ons op via 088 - 20 33 000.



## Naast de huur, betaal ik servicekosten. Hoe worden die berekend?

Bewoners van eengezinswoningen betalen naast de huur een klein bedrag voor bijvoorbeeld het glasfonds en/of het riool ontstoppen. Dit zijn zogenaamde niet verrekenbare servicekosten. Bewoners van woningen in complexen betalen vaak ook nog andere servicekosten. Onder andere voor gas, licht en schoonmaak van de algemene ruimte of voor tuinonderhoud rond het complex. Daarvoor betaalt u maandelijks een voorschot aan Lefier. We proberen dit voorschot zo nauwkeurig mogelijk aan te laten sluiten op de werkelijke kosten. We rekenen jaarlijks met u af, in principe vóór 1 juli. Soms krijgt u geld terug, soms moet u nog iets bijbetalen. Het voorschot wordt, waar nodig, elk jaar aangepast. Met de bewonerscommissie in het complex maken we afspraken over bijvoorbeeld hoe vaak er wordt schoongemaakt of hoe lang de lichten in de algemene ruimte

branden. Zo kunnen we de hoogte van de servicekosten beïnvloeden. Heeft u vragen over de servicekosten of de uitgevoerde werkzaamheden? Neemt u dan contact met ons op via 088 - 20 33 000.



## De acceptgirokaarten verdwijnen in Nederland. Hoe kan ik mijn huur betalen?

Vanaf 1 januari 2018 verstuurt Lefier geen acceptgirokaarten meer. Huurders die via acceptgirokaart betalen, kunnen nu al voor een andere betaalwijze kiezen. Automatisch betalen is het makkelijkst voor u en ons. U maakt dan bovendien elke maand kans op een boodschappenbon van € 50,- (er worden elke maand drie verlost en aan het eind van elk kwartaal uitgereikt). Op [www.lefier.nl](http://www.lefier.nl) kunt u onder het kopje 'direct regelen' aangeven dat u in het vervolg automatisch wilt betalen. Wilt u liever anders betalen? Dat kan. De andere mogelijkheden om uw huur te betalen zijn via internetbankieren of via pinpas op ons kantoor. Daarnaast heeft u nu ook de mogelijkheid om te betalen via AcceptEmail, een soort digitale acceptgirokaart. Op onze website leest u hoe dit werkt. Wilt u nu al op deze wijze betalen? Geef het aan ons door via [info@lefier.nl](mailto:info@lefier.nl). ■

# 'het is net een klein dorp hier'

prettig wonen aan de Noorderkroonstraat

Aan de Noorderkroonstraat bouwde Lefier twee jaar geleden 32 eengezinswoningen en 18 appartementen. Met het plaatsen van schuttingen is begin dit jaar dit project afgerond. Op deze eerste zomerse dag van het jaar staan de meeste tuinpoortjes open, ook bij bewoonster Brigitte Fidanque.



Twee jaar geleden verhuisde Brigitte met haar twee kinderen naar de Noorderkroonstraat. 'We woonden in de flat hier vlak achter, maar die was te klein voor ons. Ik schreef me in voor een ander huis en niet veel later kreeg ik deze woning aangeboden. Een huis op de grond, met drie slaapkamers en een tuintje. Perfect!'

## **groot genoeg**

Een stratenmaker legt de laatste tegels in haar tuin. Door de tuinpoort is het binnenterrein erachter te zien: een groot grasveld met speeltoestellen die vooral leuk zijn voor kleine kinderen. Een bewuste keuze, zegt Brigitte. 'Er wonen hier veel jonge kinderen, die hebben niet zoveel aan schommels en klimrekken. Bovendien trekt dat ook weer hangjongeren aan en dat willen we niet.' De tuin is niet supergroot, maar groot genoeg, vindt ze. 'We kunnen prima buiten zitten, zeker met de meter

die we erbij hebben gekregen van Lefier. En met de nieuwe schutting is het nu ook een veilig speelplekje voor mijn dochter van drie. Hoewel ik op moet passen dat ze er niet overheen klimt, haha!'

## **privacy**

Oorspronkelijk waren de tuinen open en stond er een lage haag als afscheiding naar het openbaar gebied. Wijkbeheerder Erwin Pluis: 'Aan alle kanten konden de kinderen de weg op. Bewoners waren niet blij met die situatie, ze vonden het veel te open. Ze belden Lefier met de vraag of wij hier iets aan konden doen. Er kwam een briefwisseling op gang en ondertussen gingen bewoners zelf schuttingen bouwen. Dat is niet de bedoeling, maar wel te begrijpen vanuit oogpunt van privacy en veiligheid. Lefier besloot toen om zelf schuttingen te plaatsen. Mensen konden kiezen uit open schuttingen met gaaswerk

of een dichte schutting. Doordat het allemaal hetzelfde materiaal is, ziet het er nu erg mooi uit.'

## **gezellig**

In februari van dit jaar werden de schuttingen geplaatst. Brigitte koos voor een dichte schutting. 'Vooral omdat ik op de hoek woon, dat vind ik prettiger.' Het bevalt haar prima in haar woning. 'Het zijn fijne huizen en het is ook leuk dat er zoveel kleine kinderen wonen. Voor de kinderen zelf, maar ook voor de ouders. Er is altijd wel iemand die de kinderen in de gaten houdt als ze op het binnenterrein spelen. Het is net een klein dorp hier. Heel gezellig.' Ze is nog niet uitgesproken of er klinkt een stem door de openstaande deur. 'Brigitte, de kleine is bij mij hoor!' 'Ok, dank je!' Net voordat de tuinpoort weer dichtvalt, glijpt de kat naar buiten, het grasveld op. Veel te mooi weer om binnen te zitten. ■

# ‘het moet er gewoon netjes uitzien’

schoner én gezelliger

Donald Carels kan niet stil zitten. Werken mag niet meer vanwege zijn hart, maar dat betekent niet dat hij de hele dag op de bank hangt. Bijna elke dag loopt hij met andere vrijwilligers door de Oost-Indische buurt om rommel op te ruimen. ‘Ik ergerde me aan al het zwerfvuil op straat. Toen zei mijn vriendin ‘je kunt blijven zeuren of je kunt er wat aan gaan doen.’ Ik dacht: ze heeft gelijk! Zo is het begonnen.’

Medestanders vindt hij door met buurtbewoners in gesprek te gaan. ‘Als ik weet dat mensen een tuintje hebben of ik zie ze met een plastic zakje troep opruimen, dan spreek ik ze aan. Je hoeft het niet alleen te doen, zeg ik dan, ga met ons mee. Inmiddels zijn we met z’n veertien. Heel verschillende types, maar allemaal geïnteresseerd in onze leefomgeving en de natuur. We krijgen vaak verraste reacties van mensen als ze die stoere mannen en vrouwen met een grijper peukjes zien opruimen.’



## grofvuil

Een paar keer per jaar helpt Donald mee met het organiseren van de Milieustratendag. ‘Sommige mensen gebruiken hun tuin voor de opslag van grofvuil. Op de Milieustratendag staan hier vier containers voor de verschillende soorten afval. We regelen soep met broodjes en iets leuks voor de kinderen. De laatste keer, begin dit jaar, kreeg iedereen die meedeed een sneeuwschuiver en strooizout cadeau.’

## lentekriebels

Donald is lid van de bewonerscommissie van Lefier en zit in het wijkteam. ‘Ik heb nog nooit in mijn leven zoveel vergaderd, haha!’ Het contact met Lefier loopt vaak via bewonersparticipant Roos Oosten. ‘Als Lefier iets wil organiseren, komt Roos naar mij toe en dan gaan we samen aan de slag.’

Een goed voorbeeld is de Lentekriebelsdag voor mensen met een tuin. ‘Ik zoek een groep vrijwilligers bij elkaar om buurtbewoners te helpen bij het opruimen van de tuin. Bij het Lefier-pand op de hoek is een uitgiftepunt met gereedschap en kruitwagens en er staat een container

voor het afval. Het is niet dat we de hele tuin aanleggen hoor, het moet er gewoon een beetje netjes uitzien. De laatste keer hadden we wat geld over, toen hebben we voor iedereen plantjes opgehaald bij de Praxis.’

## mineola's

Inmiddels is Donald een bekend figuur in de wijk. Veel mensen weten hem en de andere vrijwilligers te vinden met de meest uiteenlopende vragen. ‘Een van de jongens houdt de planning bij en geeft aan mij door waar ik moet zijn. Vanochtend heb ik de heg gesnoeid van een buurman hier in de straat. Hij kan dat zelf niet meer en vroeg of ik dat wilde doen. Toen ik klaar was, gaf hij me vier van deze sinaasappels, of nee, hoe heten ze ook al weer? Mineola's! Heerlijk toch?’

## besmet

‘Ik vind het leuk om mensen te helpen’, sluit hij het gesprek af, ‘maar wel in mijn eigen tempo en op mijn eigen manier, want ik kan niet tegen stress. Wat wij doen, komt ten goede aan de hele buurt. Het is niet alleen schoner, maar ook gezelliger, omdat je meer met elkaar in gesprek raakt. Voordat je het weet, raak je besmet en doe je mee.’ ■



# 'door de tuin heb je vaker contact'

een paradijsje in de stad

Iedere dag werkt Reina Nuninga uren in haar mooie tuin aan de Petrus Hendrikszstraat in de Korrewegwijk. Ze geniet met volle teugen van de appel- en perenbomen, de groentetuin, de bloeiende lissen, akeleien en andere planten langs het gazon. Samen met de tuin van Ank Vugteveen ernaast is het binnenterrein een groen paradijsje midden in de stad. 'Eigenlijk moet je over twee weken komen, dan is het nog veel mooier.'



Gemiddeld is Reina anderhalf tot twee uur per dag in de tuin aan het werk. Voor Ank en haar man Bert is dit niet haalbaar. 'Wij werken allebei fulltime, maar ook voor ons is het werken in de tuin echt een ontspanning. We hebben nog niet zo lang geleden ons oude tuinhuisje vervangen door een nieuw exemplaar, daar zitten we graag na het werk en in het weekend.'

## jungle

Veel van de planten in de tuin van Ank en Bert zijn gegroeid uit stekjes die Reina haar gaf. 'Reina is de expert, ze geeft ons veel tips. Ik ben dol op tomaten, dus toen we onze kas kregen, zette ik die vol met tomatenplanten. Reina waarschuwde me: zet er nou niet te veel in, Ank! Maar ik luisterde niet. Het resultaat was een jungle in de kas en vrijwel geen tomaten. Dat krijg je dan, hè!'

## volkstuincomplex

Bij de koffie serveert Reina taart. We mogen kiezen: peren of rabarber, uiteraard uit eigen tuin. Op tafel ligt een album met foto's van de start van de tuin in 1994, maar het verhaal begint al veel eerder, vertelt Reina. 'Zo'n 70 jaar geleden nam een aantal bewoners het initiatief om er een volkstuincomplex van te maken. Toen de laatste deelnemers te oud werden, raakte het terrein in verval. Zomer 1994 startte een project om de brandgangen schoon te maken en af te sluiten. Gerrit Groenhof was toen heel actief in de wijk en maakte zich hier sterk voor. Ik raakte met hem in gesprek en hij gaf me het adres van de eigenaar van het binnenterrein. Ik heb hem ontmoet en zo is het balletje gaan rollen. Eerst huurden we met drie bewoners de tuin, nu zijn we met z'n tweeën.'

## geuren en kleuren

Het kale binnenterrein is na 23 jaar veranderd in een weelderige tuin. Omwonenden worden getraakteerd op geuren en kleuren, vlinders en veel vogels. Reina: 'Door de tuin heb je ook wat vaker contact met mensen. Ze lopen langs en dan klets je een beetje.' Ank: 'In de huizen aan de overkant wonen veel studenten. Ze zijn altijd erg onder de indruk van de tuin. Een tijd terug kregen we een brief in de bus dat ze een feestje gaven en dat we ook mochten komen als we dat leuk vonden.' Reina: 'Toen heb ik een taart gebakken en ben ik met een flesje wijn even langs gegaan. Ze waren blij verrast.'

Reina is inmiddels 75 en woont ondertussen al weer 52 jaar in de 'PH straat'. 'Ik doe het rustig aan hoor, maar ik hoop het nog lang vol te houden.' Elke dag sluit ze af met een laatste rondje door de tuin. 'Heerlijk.' ■

# ‘ze zien er mooi uit met die lange ramen’

eengezinswoningen aan de Oosterhamriklaan

**Lefier blijft bouwen aan de toekomst. Aan de Oosterhamriklaan verrijzen 12 eengezinswoningen voor de sociale verhuur. Zes woningen zijn inmiddels toegewezen aan een nieuwe huurder, de andere zes worden straks aangeboden via Woningnet. Na de vertraging bij de aanloop van het project, komt de oplevering nu echt in zicht.**

Mhamed en Karima El Baroudi en hun twee dochters kunnen vanuit hun flat aan de Korreweg de bouwwerkzaamheden net niet zien, maar wel horen. Karima is geboren en getogen in de Indische buurt en zou nergens anders willen wonen. ‘Mijn ouders en broer wonen vlak bij, ik ken hier de weg. Bovendien is het een fijne wijk voor de kinderen, met veel groen en plekken om te spelen. De laatste jaren wordt er veel in de buurt geïnvesteerd waardoor het echt opknapt. Het is een gezellige volksbuurt waar allerlei verschillende mensen wonen en waar veel te doen is voor jong en oud.’

## piepklein

Hiervoor woonde het gezin aan de Westindischekade in een piepklein huis met één slaapkamer, toen nog met één dochter. ‘In 2010 zijn we verhuisd naar deze flat met twee slaapkamers. Dat was echt een enorme vooruitgang! We hebben hier met veel plezier gewoond, maar inmiddels hebben



we twee dochters en is ook dit huis te klein. Via bewonersparticipat Roos Oosten van Lefier hoorden we van de nieuwbouwplannen voor eengezinswoningen aan de Oosterhamriklaan, hier om de hoek. Daar hebben we ons direct voor aangemeld.’

## vertraging

Eind 2014 kreeg het gezin bericht dat Lefier hen een huis had toegewezen. ‘We zouden in de winter van 2015 verhuizen, maar helaas liep de boel toen vertraging op. Lefier wilde aardbevingbestendig bouwen en daarom werden extra heipalen aangebracht. Bij dat proces zijn de bestaande palen beschadigd en dat heeft veel tijd gekost. Heel vervelend, maar ik moet zeggen dat Lefier ons tijdens het hele traject goed op de hoogte heeft gehouden. Dat is fijn, anders zit je maar te wachten en weet je niet hoe het zit. Er zijn ondertussen ook wat mensen afgehaakt, maar wij niet hoor! Wij gaan straks verhuizen naar de Oosterhamriklaan.’

## drie-onder-één-kap

Karima is enthousiast over haar nieuwe woning. ‘Ze zien er mooi uit met die

lange smalle ramen. Ik vind het leuk dat ze gebouwd zijn in groepjes van drie. Drie-onder-één-kap, zoals ik ze noem. Met mijn buurvrouw aan de ene kant heb ik al kennism gemaakt op de ontmoetingsdagen die Lefier organiseerde. De andere buurvrouw kende ik al.’ Vlak bij de woningen is een groen binnenterrein. ‘Ik weet niet of we daar in mogen, maar misschien is het geschikt voor volkstuintjes. Dat zou ik echt heel leuk vinden!’

## verhuizen

Volgens planning worden de woningen eind juni opgeleverd, net voor de bouwvak. ‘Ik ben voorzichtig’, zegt Karima. ‘Ik ga uit van eind juli.’ De verhuisdozen heeft ze nog niet gepakt. ‘We hebben wel alles weggedaan wat we niet meer nodig hebben. Wat er hier nu nog staat, nemen we mee naar het nieuwe huis. Eind mei is de Ramadan begonnen. Deze periode kan ik mooi gebruiken om te gaan pakken. Dan zijn we straks op tijd klaar.’ ■



Het interview met Mhamed en Karima vond plaats in mei. Deze maand krijgen ze de sleutel van hun nieuwe woning.

# ‘ik zit nu prima op mijn plek’

verhuisd uit de H.L. Wichersstraat

**Al met al woonde Micha Bal drie jaar aan de H. L. Wichersstraat. Vanaf het begin was duidelijk dat zijn woning gesloopt zou worden in verband met de aanpak van de zuidelijk ringweg rondom Groningen. ‘Ik wist dat verhuizen onvermijdelijk was en had me al vrij snel ingeschreven bij Woningnet.’**

Veel mensen die in een sloopwoning in de Wichersstraat woonden, verhuisden naar een andere woning van Lefier. Micha: ‘De medewerker van Lefier is ook bij mij langs geweest om te inventariseren wat mijn woonwensen waren, maar mijn situatie is anders dan die van anderen. Ik heb een spierziekte waardoor ik minder kracht heb en sneller door mijn energie heen ben. Daarom heb ik een huis op de begane grond nodig of met hooguit één goed begaanbare trap. Ook is het belangrijk dat ik vlak bij mijn moeder woon, want zij is mijn mantelzorger. Ze doet onder andere boodschappen voor me en komt minimaal drie keer per week langs. Dat kan alleen als ik vlak bij haar woon. De woning in

Helpman, die Lefier me aanbood, was op zich prima, maar stond alleen in de verkeerde wijk.’

## kerk

Huurders die uit de Wichersstraat moeten verhuizen, krijgen bij de toewijzing via Woningnet voorrang. Daarom besloot Micha om ook eens in gesprek te gaan met woningstichting Patrimonium. ‘Mijn moeder heeft na jarenlang huren een huis van hen gekocht. Het lag voor de hand om daar op gesprek te gaan. En met succes, want niet lang daarna kreeg ik een appartement in de Oosterpoortbuurt aangeboden. Het is een bijzonder complex van kleine, compacte studio’s die in een kerk zijn gebouwd. Het bevalt me hier goed.’

## voorrang

Micha mist de Wichersstraat niet. ‘Het zijn leuke huizen en de eerste jaren heb ik er met plezier gewoond. Alleen het laatste half jaar was er de nodige lawaai-overlast, dat vond ik minder leuk. Maar hier voel ik me fijn. Ik zit op vijf fietsminuten van de stad en mijn moeder woont een eindje

verderop. Het is fijn dat de voorrang bij verhuizen ook gold voor Patrimonium. Daardoor zit ik nu prima op mijn plek.’ ■

De H. L. Wichersstraat in Oosterpoort ligt pal aan de ringweg van Groningen, de drukste weg in de regio. De ringweg wordt grondig aangepakt. Rijkswaterstaat heeft de grond langs de ringweg nodig voor alle werkzaamheden. Dit jaar zijn de woningen gesloopt. Naar verwachting is in 2021 de ringweg klaar.

## Jaarlijks service- onderhoud vervallen

Als huurder van Lefier was u gewend dat wij elk jaar langskwamen voor het jaarlijks service-onderhoud. Dit is in 2016 komen te vervallen. Uiteraard lossen wij uw onderhoudsklachten nog steeds op.

### Onderhoud aan de woning

Sinds 2016 gaan wij niet meer elk jaar alle woningen bij langs om te kijken of we nog iets kunnen herstellen. Onderhoudsklachten en herstelwerkzaamheden voeren wij uit op het moment dat u daar behoefte aan heeft.

### Heeft u een onderhoudsklacht?

Deze kunt u melden via onze website [www.lefier.nl](http://www.lefier.nl) of telefonisch via 088 - 20 33 000.

### Serviceafpraak

We kunnen ons voorstellen dat u het nog steeds prettig vindt om sommige reparatieverzoeken op te sparen, die wij tijdens één afspraak voor u oplossen. Als dit uw voorkeur heeft, dan kunt u hiervoor een serviceafpraak maken.





# Lefier pakt aan!

Lefier heeft ruim dertigduizend woningen in Groningen en Drenthe. Het is veel werk om dit bezit bij de tijd te houden en het vraagt om stevige investeringen. Daarom besteedt Lefier de komende tien jaren ongeveer een miljard euro aan nieuwbouw, duurzame verbetering en nul-op-de-meter.

Dat is veel geld, en u bent vast benieuwd hoe we dat besteden. Op [www.lefierpaktaan.nl](http://www.lefierpaktaan.nl) kunt u volgen welke projecten we uitvoeren en wat betrokkenen zoals bewoners, bouwvakkers en medewerkers van Lefier meemaken tijdens de werkzaamheden. U vindt hier actuele reportages met onze razende reporter, foto's, filmpjes en nieuws over de projecten. Lefier pakt aan! ■



## een 7,5 voor onze dienstverlening!

Om te weten hoe tevreden onze huurders over Lefier zijn, laten we onze dienstverlening voortdurend meten. Dat gebeurt door een onafhankelijke instantie: het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). Het KWH reikt een keurmerk uit aan woningcorporaties die voldoende presteren.

Begin 2017 is ons keurmerk verlengd dankzij mooie cijfers in de metingen.

Onze cijfers:

Contact	: 7,7
Woning zoeken	: 7,3
Nieuwe woning	: 7,5
Huur opzeggen	: 7,5
Reparaties	: 7,5
Onderhoud	: 7,7

Zo komen we tot een gemiddeld cijfer van 7,5. We zijn er trots op dat u onze dienstverlening zo waardeert! De metingen leveren ook vaak verbeter-suggesties op. Daar doen we ons voordeel mee om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Als u weleens heeft meegewerkt aan een enquête van het KWH, dan hartelijk dank daarvoor! ■

De beltijden voor de telefonische enquêtes zijn doordeweeks tussen 17.30 en 20.30 uur en zaterdag tussen 10.00 tot 15.00 uur. Het kan dus zijn dat u wordt gebeld. We stellen uw medewerking op prijs!

# 'een woningbrand overkomt mij niet'

**Dat denkt u... Toch krijgt de brandweer jaarlijks duizenden meldingen van brand in een woning. Gelukkig kunt u zelf veel doen om uw huis brandveiliger te maken of als er toch brand uitbreekt, de gevolgen te beperken. We geven u een paar tips.**

## **rookmelder redt levens**

Als u slaapt, ruikt u niets. Alleen uw gehoor werkt nog. Daarom is een rookmelder, die geluid maakt, zo belangrijk. Het geeft u tijd om te vluchten. Een rookmelder kan uw redding zijn.



Ongeveer de helft van alle woningbranden is geen brand met grote vlammen, maar een brand waarbij het vuur smeult. Deze smeulbranden veroorzaken veel giftige rook en daardoor vallen ook de meeste slachtoffers.

Zorg daarom dat u in uw woning rookmelders installeert. Hang op iedere verdieping een rookmelder op. Belangrijk is dat de rookmelder de vluchtweg van slaapkamer naar buiten 'bewaakt'. Bij gebruik van een babyfoon hoort u alleen geluiden. Een rookmelder in de kinderkamer kan niet ontbreken!

## **ENTREE**

### **Kunt u als het nodig is uw huis snel verlaten?**

Kies voor uw sleutels een vaste, veilige opbergplaats waar u snel bij kunt.

### **Zijn de gang en de trap vrij van obstakels?**

Voorwerpen die in de looproute staan, kunnen hinderen als u bij brand moet vluchten.

## **KEUKEN**

### **Staat het gasfornuis of de kookplaat uit als u weggaat?**

Laat pannen niet op het vuur of de kookplaat staan als u weggaat. Er kan bijvoorbeeld vlam in de pan ontstaan wanneer u er niet bij bent.

### **Weet u wat u moet doen bij 'vlam in de pan'?**

Blijf in de buurt van het fornuis of kookplaat als u kookt. Als de vlam in de pan slaat, doe dan een deksel op de pan. Gebruik nooit water om het vuur te blussen. Schakel ook het fornuis of de kookplaat uit, zet de afzuigkap uit en laat de pan minstens een half uur staan om af te koelen. Controleer na een half uur of het vuur echt uit is.

## **WOONKAMER**

### **Gaat u veilig om met stekkerdozen?**

Gebruik goedgekeurde, niet beschadigde stekkerdozen en verbind deze niet zomaar onderling met elkaar. Als u teveel stekkerdozen aansluit op één groep, kan er overbelasting ontstaan met brand als gevolg.

## **SLAAPKAMER**

### **Heeft u een rookvrije slaapkamer?**

Als u in slaap valt, kan een brandende sigaret snel brand veroorzaken. Brand door roken in bed is een veel voorkomende oorzaak van een woningbrand.

### **Heeft u nagedacht over een vluchtroute bij brand?**

Bedenk een vluchtroute voor als u het huis ('s nachts) snel moet verlaten. Zelfs in de kleinste ruimtes die u door en door kent, raakt u bij rookontwikkeling uw oriëntatie kwijt. Spreek een verzamelpaats af waar u elkaar ontmoet. Het oefenen van een vluchtplan samen met uw huisgenoten is belangrijk.

## **en dan is er ineens toch brand**

Door gebruik van meer kunststoffen en elektrische apparatuur breidt een woningbrand zich snel uit. U heeft maar drie minuten de tijd om uw woning veilig te verlaten. Let op: tot de brandweer er is, bent u op uzelf aangewezen. Zorg daarom dat u weet wat u moet doen bij brand.

### **Wat te doen?**

- Blijf kalm
- Waarschuw uw huisgenoten
- Verlaat via de kortste weg de woning
- Ga naar de afgesproken verzamelpaats en controleer of iedereen buiten is
- Bel 112 en vertel de brandweer uw naam en volledige adres
- Wacht op de komst van de brandweer

# duurzame werkomgeving

besparen op huisvesting door te investeren in de werkomgeving

Lefier werkt aan een klantgerichte en toekomstbestendige organisatie. Dit betekent dat we overgaan naar een werkomgeving met gezonde en eigentijdse werkplekken waar onze medewerkers goed kunnen werken. Ook in deze nieuwe werkomgeving bent u van harte welkom en ontvangen wij u graag bij ons aan tafel.

De kantoren in Hoogezand en Emmen richten we opnieuw in. In Groningen en Stadskanaal zijn we van plan om te verhuizen naar een kantoor dat meer past bij onze stijl van werken. We besparen flink op het aantal vierkante meters kantoorruimte en nemen duurzame maatregelen. U kunt hierbij denken aan het plaatsen van zonnepanelen en het



toepassen van LED-verlichting, maar ook hergebruik van materialen. Al met al halveren we op deze manier onze huisvestingskosten. Zo houden we meer geld over voor onze kerntaak: het bieden van betaalbare huisvesting voor onze doelgroepen.

## we houden u op de hoogte

De werkzaamheden voor de nieuwe werkomgeving en de verhuizingen vinden waarschijnlijk tussen het najaar van 2017 en het voorjaar van 2018 plaats. Via onze website, Facebook en advertenties in weekbladen houden wij u verder op de hoogte. ■

## zet uw favoriete vrijwilliger in het zonnetje!

Lefier zet zich graag in voor een gezellige, schone en veilige leefomgeving voor iedereen. We trekken hierin vaak samen op met de gemeente en andere maatschappelijke instanties. In de ene buurt lukt dit beter dan in de andere. Vaak geven vrijwilligers in de buurt de doorslag. Kent u een supervrijwilliger die u graag in het zonnetje wilt zetten? Dan is dit uw kans!

### supervrijwilliger

Maak een foto van uw supervrijwilliger in actie en stuur die naar ons toe. U kunt de

foto op de Facebookpagina van Lefier plaatsen, mailen naar [communicatie@lefier.nl](mailto:communicatie@lefier.nl) of sturen naar Postbus 7104, 9701 JC Groningen. Stuur u naast de foto, in maximaal 100 woorden, een motivatie waarom u uw supervrijwilliger in het zonnetje wilt zetten. Vergeet niet uw naam, adres, telefoonnummer en de naam van uw supervrijwilliger aan te geven. De drie meest bijzondere inzendingen belonen we met een boodschappenbon t.w.v. € 30,-. Die prijs is voor de persoon die de supervrijwilliger aanmeldt.

### in het zonnetje!

Maar... dat is natuurlijk niet het enige. De supervrijwilliger zetten we ook écht in het zonnetje. We nemen contact op met de vrijwilligers om te kijken op welke wijze we dat doen. Hij of zij moet het zelf leuk vinden en de wijze waarop moet wel bij de persoon passen. Daar hebben we oog voor.

Er zijn veel vrijwilligers actief in de dorpen, wijken en buurten waar we woningen hebben. We zijn erg blij met deze mensen. We hopen u ook en rekenen op veel inzendingen! ■

**SUPERVRIJWILLIGER  
IN ACTIE!**

# kruiswoordpuzzel

lefier

## postadres

Postbus 7104 | 9701 JC Groningen

## bezoekadres

Gedempte Zuiderdiep 22 | Groningen

## telefoon

088 - 20 33 000

ma. t/m vr. van 08.00 tot 17.00 uur

## openingstijden kantoor

ma. t/m vr. 09.30 - 12.30 uur

(\*s middags alleen op afspraak)

## mail

info@lefier.nl

## website

www.lefier.nl

## reparatieverzoeken

### CV-storing

Energiewacht 0800 - 03 88

### Riolverstopping

RRS 0800 - 099 13 13

### Glasschade

Glástotaal Beheer 0800 - 452 72 34

### Netwerkstoring in uw straat of buurt

Gaslekkage of stroomstoring

Nationaal storingsnummer 0800 - 9009

Waterleiding Waterbedrijf Groningen

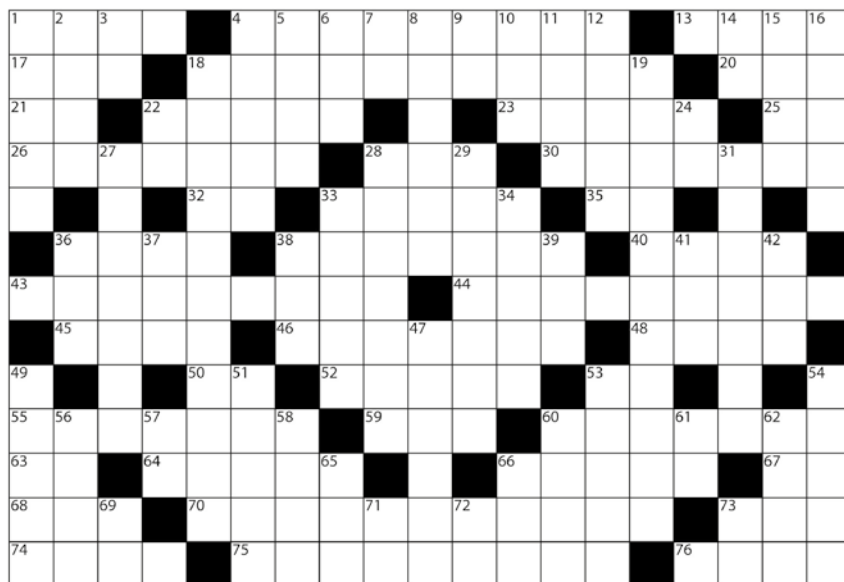
050 - 368 86 88

Waterleiding Waterbedrijf Drenthe

0592 - 854 545

Bel voor een snelle afhandeling van uw reparatieverzoek rechtstreeks met bovenstaande bedrijven. Plak de bijgevoegde sticker op uw CV-ketel, in de meterkast of op een andere handige plek. Zo heeft u de telefoonnummers altijd bij de hand!

Overige reparatieverzoeken (ook individuele storingsaan gas, stroom of water) kunt u doorgeven aan Lefier via [www.lefier.nl](http://www.lefier.nl) of 088 - 20 33 000.



### Horizontaal

1 Draagkorf; 4 muziekgezelschap; 13 haast; 17 familielid; 18 soort vruchtboom; 20 traag; 21 noot; 22 passief persoon; 23 vervoermiddel; 25 lidwoord; 26 verregaand; 28 gravure; 30 broeien; 32 maanstand; 33 computergebruik; 35 slee; 36 genre; 38 wc papier; 40 watervogel; 43 ererede; 44 schaakstukje; 45 nieuwe (Fries); 46 aanwijzend voornaamwoord; 48 zoogdier; 50 bijwoord; 52 nieuwsblad; 53 scheikundig element; 55 fundamenteels; 59 zangstem; 60 moederskind; 63 persoonlijk voornaamwoord; 64 heerlijk; 66 straks; 67 administratieve organisatie (afk.); 68 duw; 70 bellen; 73 ongemanierd persoon; 74 keukenkruid; 75 oliesoort; 76 wissel.

### Vertikaal

1 Vrucht; 2 top; 3 voorzetsel; 4 kledingstuk; 5 wijd; 6 alles in één (afk.); 7 sadomasochisme (afk.); 8 autopsie; 9 bekende Nederlander (afk.); 10 kloosterhoofd; 11 stuurs; 12 Russisch parlement; 14 vluchtig; 15 gedwongen; 16 wetdienaar; 18 parelhoen; 19 insectenbouwwerken; 22 doctor; 24 meteen; 27 aarzelingen; 28 stroomaansluiting; 29 slang; 31 openbaar vervoermiddel; 33 walm; 34 landpunt (eng.); 36 vat; 37 Griekse letter; 38 weggetje; 39 jongensnaam; 41 één en ander (afk.); 42 diskjockeys (afk.); 47 inhoudsmaat (eng.); 49 Spaans eiland; 51 meisjesnaam; 53 sieraad; 54 opgehemeld persoon; 56 plaats in Duitsland; 57 voetbalclub; 58 pakhuis; 60 rondom (Grieks); 61 kunstzinnige educatie (afk.); 62 oosters gerecht; 65 getekend (afk.); 66 seconde; 69 periode van eb en vloed; 71 scheikundig element; 72 noord-oost (afk.); 73 uitroep van pijn.

Als de kruiswoordpuzzel goed is ingevuld, kan de slagzin worden opgelost door de letters te zoeken die in de overeenkomstige genummerde hokjes staan. Succes!

43	28	71	49	40	76		60	16	52	70		73	56	24	!
----	----	----	----	----	----	--	----	----	----	----	--	----	----	----	---

Neem uit de kruiswoordpuzzel de letter over op de antwoordbalk. Deze letters vormen een zin. Stuur deze zin samen met uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres naar [communicatie@lefier.nl](mailto:communicatie@lefier.nl) of naar Lefier, ter attentie van team Communicatie, postbus 7104, 9701 JC Groningen. Onder de juiste inzendingen verloten we vier boodschappenbonnen t.w.v. € 30,-.

### Prijswinnaars vorige puzzel

De oplossing van de kruiswoordpuzzel in ons vorige bewonersblad is 'gezelligheid'. We kregen ongeveer 400 inzendingen

binnen. De boodschappenbonnen zijn gewonnen door:

[M. Hülsermann \(Emmen\)](#)

[F. Rubingh \(Groningen\)](#)

[G. Stuursma \(Stadskanaal\)](#)

[J. Tuinder \(Groningen\)](#)

Prijswinnaars gefeliciteerd!

### colofon

**tekstbijdragen** Bureau Binnenwerk

**fotografie** Henk Veenstra

**grafische verzorging en lay-out**

Initio, Groningen

Staal Communiqueert, Veendam

**druk** Zalsman, Groningen



De folie waarin het magazine wordt verzonden is 100% biologisch afbreekbaar.