



door **woningen** in
Paddepoel te verbeteren

(t)huis!

hét magazine voor huurders van wooncorporatie **lefier** december 2017 - editie Groningen



Lefier
waardeert inzet
vrijwilligers

04



'Dit is de
mooiste buurt
van Groningen'

06



Gezellige
activiteiten
voor bewoners
Archipelflat

07

Column Politieke wind

In dit nummer

- 3 Vraag het aan Lefier
- 4 Lefier waardeert inzet vrijwilligers
- 5 Meer comfort voor West-Indischekade
- 6 Dit is de mooiste buurt van Groningen
- 7 Gezellige activiteiten voor bewoners Archipelflat
- 8 Besparen op huisvesting
- 9 Statushouders in huurwoningen van Lefier
- 10 Heeft u een inboedelverzekering?
- 11 Reparatie melden? Plan zelf uw afspraak!
- 12 Kruiswoordpuzzel

Volg ons...

Op facebook en twitter

Meld u aan als vriend of volger:



www.facebook.com/Lefierwonen



www.twitter.com/Lefier_wonen

Nieuw postbusnummer

Ons postbusnummer wijzigt met ingang van 5 februari 2018. Heeft u post voor Lefier? Stuur u deze vanaf 5 februari naar het volgende adres:

Lefier
Postbus 2102
7801 CC Emmen

Wat een woningcorporatie mag en moet, wordt voor een belangrijk deel bepaald door de politiek, oftewel het kabinet en de verschillende colleges van burgemeester en wethouders. Er is net een nieuw kabinet en er komt binnenkort een nieuw college in Midden-Groningen (fusiegemeente Hoogezand-Sappemeer, Slochteren en Menterwolde). In maart komt er een nieuw college in Stadskanaal, Emmen en Borger-Odoorn, en in november in de stad Groningen. Daar gaan we ongetwijfeld wat van merken.

Ons doel is dat we mensen die dat nodig hebben, genoeg betaalbare woningen kunnen bieden en dat we die woningen ook op lange termijn kunnen blijven beheren. Wat dat betreft zitten we op één lijn met onze politieke omgeving.

De belangrijkste meevaller van het nieuwe kabinet is dat de huurtoeslag – zoals het er nu naar uitziet – grotendeels blijft bestaan. Nog mooier is, dat het kabinet serieus van plan is meer te doen aan het voorkomen van schulden en daar ook de gemeenten op aanspreekt. Dat past goed bij ons beleid, want ook bij Lefier willen we zoveel mogelijk verhinderen dat mensen in de schulden raken. In 2018 gaan we ons huurbeleid zó aanpassen, dat verouderde, vaak slecht geïsoleerde woningen goedkoper worden dan de woningen die beter voldoen aan de eisen van deze tijd. Ook dat is een manier om ervoor te zorgen dat woningen betaalbaar blijven voor mensen met een smalle beurs.

Voor de langere termijn is het natuurlijk jammer dat de zogenaamde verhuurdersheffing blijft bestaan. Dit is een belasting die Lefier (net als alle andere verhuurders van meer dan tien huurwoningen) moet betalen aan het Rijk. Dat geld kunnen we nergens anders voor gebruiken.



Om de CO₂-uitstoot terug te dringen, wil het kabinet alle woningen – dus ook bestaande – gasloos maken. Dat is een heel intensieve maatregel. Lefier was al bezig met woningverbeteringen die leiden tot nul-op-de-meter-woningen (woningen die hun eigen energie opwekken) en dat moeten we nu op veel grotere schaal gaan doen. Gelukkig zijn we in de stad Groningen, in Emmen en in Stadskanaal al met grotere projecten in bestaande woningen bezig.

Misschien viel het u al op: in het vorige rijtje ontbreekt Midden-Groningen en dat is niet voor niets. Voordat we daar gaan investeren, willen we eerst weten wat we nog moeten doen om woningen in het aardbevingsgebied te versterken. We hadden gehoopt dat het nieuwe regeerakkoord daarover duidelijkheid zou geven, maar dat is helaas niet het geval. Daar zullen we met alle Groningers voor blijven knokken.

Dit alles gezegd hebbende, gaat Lefier vol zelfvertrouwen met de nieuwe politieke partners (die grotendeels nog gekozen moeten worden) de toekomst in. Onze koers naar een duurzaam betaalbare sociale volkshuisvesting blijft stevig overeind, ook in de huidige politieke wind. ■

Lex de Boer, bestuurder

Vraag het aan Lefier



Hoe vul ik mijn cv bij en hoe ontlucht ik hem?

Heeft u het gevoel dat uw radiatoren onvoldoende warm worden? Dan kan het zijn dat u uw cv moet bijvullen en ontlichten. Controleer de drukmeter op uw cv-ketel. Die moet tussen de 1,5 en 2 BAR staan. Staat de meter lager, vult u dan uw cv bij en ontlucht hem. Op onze website www.lefier.nl (rubriek 'de vakman legt uit') vertelt vakman Nico Knevelbaard u stap voor stap hoe u dit doet. Het is erg eenvoudig! Werkt uw cv na het bijvullen en ontlichten nog niet goed? Dan is er misschien meer aan de hand. Neemt u dan rechtstreeks contact op met de Energiewacht voor een afspraak: 088 - 03 88.



Ik kan de huur niet op tijd betalen, wat moet ik doen?

Direct contact zoeken met Lefier nu de betalingsachterstand nog overzichtelijk is! Als het echt niet lukt om de huur te betalen, zoeken we samen met u een oplossing. Bijvoorbeeld door het treffen van een betalingsregeling. Dit is in het belang van u en ons.

Mijn burens bezorgen mij overlast. Wat kan ik doen?

We krijgen van huurders regelmatig overlastklachten over hun burens. Ze geven er vaak direct gratis tips bij, zoals:

- Zet pas 's morgens de vuilcontainer bij de weg.
- Zwaai bezoek 's avonds rustig uit en voer geen luide gesprekken meer bij de voordeur.
- Veel wasmachines zijn gehorig. Woont u in een gehorige woning? Doe dan uw was liever overdag of aan het begin van de avond.
- Zorg ervoor dat na 22.00 uur de tv en muziek niet te hard staan. Veel mensen moeten vroeg weer op!

Wij sluiten ons aan bij deze tips.

Bewoners weten vaak niet eens dat ze overlast veroorzaken. Ga daarom bij uw burens op bezoek en vertel het. Grote kans dat u er samen uitkomt. Komt u er



niet uit met uw burens? Meld het dan bij Buurtbemiddeling in de gemeenten Hoogeveen-Sappemeer en Slochteren (0598 - 36 49 16), Borger-Odoorn (0591 - 58 55 54) en Emmen (06 - 12 81 32 61) of bij Lefier. Melden bij Lefier kan via het formulier 'overlast melden' op onze website www.lefier.nl of telefonisch via 088 - 20 33 000. ■

Prijsvraag: maak een tekening

Hoe ziet het droomhuis van uw kind(eren) er uit?

Kinderen hebben een uitgesproken fantasie en weten vaak goed hoe hun droomhuis eruit ziet. Bijvoorbeeld een droomhuis met een glijbaan binnen die uitkomt in het zwembad buiten. Of met een tweepersoonsbed dat in de lucht hangt als een hangmat. Wat is er nu leuker dan je eigen droomhuis te ontwerpen. We hebben daarom deze keer een prijsvraag voor uw kind(eren).

Heeft u kinderen in de leeftijd tussen vier en tien jaar die graag tekenen?

Vraag ze dan om hun droomhuis te tekenen. Een leuke opdracht voor in de

Kerstvakantie. De ingezonden tekeningen verdelen we in twee leeftijdscategorieën: 4 - 7 jaar en 8 - 10 jaar. Uit iedere leeftijdscategorie belonen we de drie mooiste tekeningen met een prijs.

Inzenden

De tekening(en) van uw kind(eren) kunt u uiterlijk 15 januari 2018 mailen naar communicatie@lefier.nl of per post sturen naar Postbus 7104, 9701 JC Groningen. Vergeet niet uw naam, adres, telefoonnummer en naam en leeftijd van uw kind(eren) te vermelden.

Lefier waardeert inzet vrijwilligers

Lefier is heel blij met de inzet van de vele vrijwilligers in Groningen. Om die waardering te laten zien, wordt ieder jaar een feestelijke bijeenkomst georganiseerd. Dit jaar werden de vrijwilligers op 28 september uitgenodigd voor een gezellige borrel en lopend buffet in het Floreshuis.

Het is lekker druk, deze donderdagmiddag in het Floreshuis. Het geroezemoes verstomt langzaam als Henk Lambeck, manager gebiedsteam bij Lefier, het woord neemt. Lambeck noemt het een voorrecht zoveel vrijwilligers te mogen verwelkomen. 'Ons doel is duidelijk: tevreden huurders die wonen in prettig leefbare wijken. Dat doel bereiken we alleen samen. Jullie belangeloze inzet is heel belangrijk en Lefier waardeert dat enorm.'



Ada Eefting, bewonerscommissie West-Indischebuurt

'De bewonerscommissie is het aanspreekpunt voor bewoners', zegt Ada. 'Heb je vragen of opmerkingen over je woning of woonomgeving, dan kun je bij ons terecht.' De commissie heeft drie leden (naast Ada zijn dat Harma Schuitema en Sibbo Gremmer) en vergadert iedere



maand. Daarnaast zitten ze om de twee maanden om de tafel met Roos Oosten, bewonersparticipant bij Lefier. 'Dan hebben we het over van alles. Van een boom die uit de tuin moet tot lawaaiige burens. Soms komen mensen met een vraag voor de gemeente, bijvoorbeeld over een onveilige speelplaats of gevaarlijke wegen waar veel te hard gereden wordt. Dan verwijzen we hen door of nemen we zelf contact op met de gemeente. Ik denk dat we nuttig werk doen, jazeker. Mensen kennen ons en weten ons snel te vinden. Wij wonen bij hen in de straat, dat is vertrouwd en gemakkelijk.'

Heleanne Prins en Emin Bayazit, Grobos

Heleanne en Emin zetten zich in voor Grobos (Groninger Bewonersoverleg Studentenhuisvesting). 'Vier keer per jaar organiseren we een algemene vergadering. Dan praten we de jongeren bij over ontwikkelingen' zegt Heleanne. 'Ze kunnen ons ook zelf bellen of mailen met vragen. Wij bespreken

dat dan weer in ons maandelijks overleg met de bewonersparticipant van Lefier.' Emin: 'Soms is het urgent. Toen het casino afbrandde, moest de brandweer voordeuren intrappen van de studentenwoningen ernaast. Dan nemen Lefier en Grobos direct contact met elkaar op, want zoiets kan natuurlijk niet een maand wachten.' Emin en Heleanne vinden het leuk om anderen te helpen. Emin: 'Ik weet hoe het is als je voor het eerst in een grote stad op jezelf woont. Je weet helemaal niet wat je rechten zijn en bij wie je terecht kunt. Dan is het fijn als je weet waar je terecht kunt als je vragen hebt of ergens mee zit.' ■



Meer comfort voor West-Indischekade

Er wordt volop gewerkt aan de West-Indischekade. De bouwketen staan, de steigers zijn opgebouwd en het getimmer en geboor is begonnen. Wie even rust wil, kan gebruikmaken van de mobiele woonkamer buiten het gebouw. Als alles volgens planning gaat, staan hier rond mei volgend jaar 312 comfortabele, energiezuinige woningen.



Mensen wonen graag aan de West-Indischekade, maar tot voor kort niet erg comfortabel. Een groep actieve bewoners (gesteund door de SP) trok aan de bel. Naar aanleiding daarvan ging Lefier bij iedereen langs voor een gesprek. Een veel gehoorde reactie: 'We wonen hier heel fijn, maar zorg dat het wat aangenamer wordt.' Daar wordt nu wat aan gedaan.

Op basis van alle gesprekken heeft Lefier een aantal scenario's doorberekend.

Een kleine groep bewoners, de Klanten Advies Raad en de bewonerscommissie stelden vervolgens een plan op. In twee modelwoningen konden bewoners met eigen ogen zien wat er ging gebeuren. De reacties waren positief. In rap tempo leverde maar liefst 90% van de bewoners hun akkoordverklaring in. Half oktober gingen de werkzaamheden van start.

'De aannemer komt van tevoren bij iedereen langs om door te nemen

wat er moet gebeuren', vertelt bewonersparticipatant Roos Oosten. 'Aan het eind van iedere werkdag ruimen de vaklieden de boel weer op, zodat je gewoon je gang kunt gaan. Dat hoort zo, we zijn tenslotte te gast in het huis van de bewoner.' Alle woningen krijgen centrale verwarming, dubbelglas (++) en mechanische ventilatie. Ook worden de gevels en de plafonds van de bergingen geïsoleerd. De huur blijft gelijk en gaat pas omhoog bij de volgende bewoner. ■

Portiekwoningen Paddepoel naar energielabel B

Inmiddels zijn de meeste portiekwoningen in de omgeving van de Orionlaan in Paddepoel geïsoleerd. Het doel is om alle 216 woningen naar energielabel B te brengen. Het flatgebouw krijgt een nieuw dak en alle woningen worden voorzien van nieuwe kozijnen, dubbel glas en mechanische ventilatie. In de kopgevels wordt spouwmuurisolatie aangebracht en de plafonds van de bergingen worden geïsoleerd. Bewoner Paul van der Werf is er blij mee.



Op deze zonnige dag valt het licht van beide kanten in de doorzonwoning aan de Noorderkroonstraat. De witte muren en strakke kozijnen maken het nog lichter. 'In de winter is de achterkamer bijna een serre', zegt Paul. 'Daar is het snel lekker warm, zeker nu het niet meer waait door alle kieren. Toen ik hier begin vorig jaar kwam wonen, heb ik de boel flink opgeknapt, maar aan de tocht kon ik niet zoveel doen.' Na de recente werkzaamheden behoren ook die problemen tot het verleden. 'Nu woon ik voor hetzelfde geld (de huur ging niet omhoog) in een superzuinige, comfortabele flat.'

Lees verder op pagina 6 >

Lijst

Paul is goed te spreken over de uitvoering van de werkzaamheden. 'Het contact over de werkzaamheden liep via aannemer Heijmans. We zijn goed geïnformeerd over wat er ging gebeuren, wie waar verantwoordelijk voor was en welke telefoonnummers erbij hoorden. Voordat de mannen aan de slag gingen, kreeg ik een lijst met actiepunten. Ik moest alle dingen van de muur en het plafond halen, lampen verwijderen uit wc, badkamer en keuken, vensterbanken leegmaken, dat soort dingen. En ik moest zorgen voor anderhalve meter loopruimte in het huis.'

Netjes

De woningen werden per portiek aangepakt, van boven naar beneden. 'Al met al zijn ze zo'n twee à drie weken rondom mijn huis aan het werk geweest. Veel gebeurde vanaf de steiger buiten. Binnen lag overal dubbellaags beschermfolie op de vloer. Dat was praktisch en ook heel handig: als de folie eruit was, wist je dat die ruimte klaar was. De mannen gingen echt netjes te werk. Mijn vloer had ik bijvoorbeeld heel strak gelegd, met een mooie plint. Die hebben ze er voorzichtig afgehaald – dan hadden ze een centimeter meer

zaagruimte – en later netjes weer teruggelegd.'

Aangenaam

Nu de winterkou begint te komen, merkt Paul het verschil. 'Een kwartier nadat ik de verwarming aan doe, is m'n hele huis warm. In mijn slaapkamer is het verschil het grootst, daar tochtte het behoorlijk, maar ook daar is het nu heel snel aangenaam. Het enige dat ik jammer vind, is dat er geen zonnepanelen op het dak zijn gekomen. Maar wie weet komt dat er nog eens van.' ■

'Dit is de mooiste buurt van Groningen'

Sibo Gremmer is sinds jaar en dag lid van de bewonerscommissie West-Indischebuurt, sinds 1994 om precies te zijn. Hij is het aanspreekpunt voor vragen van bewoners over woning, portiek of tuinen. 'Als ik er niet uit kom, verwijst ik mensen door, bijvoorbeeld naar de wijkbeheerder van Lefier of naar de gemeente. We moeten samen zorgen voor een leefbare buurt.'



Sibo maakt iedere dag een rondje door de wijk. 'Om tien uur ga ik het huis uit, om kwart over twaalf ben ik weer thuis om te lunchen. 's Middags ga ik weer op pad. Ik kijk om me heen, maak een praatje met deze of gene. Zo houd ik contact met de buurt en weet ik wat er speelt.'

Veilig

Hij spreekt ook mensen aan op hun gedrag. 'Laatst heb ik bij iemand aangebeld waar al meer dan een half jaar vuilniszakken op het balkon stonden. Hij had niet in de gaten dat mensen zich daaraan ergerden

en heeft ze direct weggehaald.' Sibó geeft nog een voorbeeld. 'De speeltuin aan de Arubastraat is echt onveilig. De grond is van de gemeente. De eigenaren van de koopwoningen willen de speeltuin het liefst weg hebben, maar er zijn heel wat kinderen die daar spelen. Dan zet ik net zo lang door totdat het veilig is.'

Schouw

In 1994, toen hij begon bij de bewonerscommissie, stond de buurt slecht bekend. 'Er is toen veel gebeurd, maar nu zitten we helaas weer in een fase dat de leefbaarheid

naar beneden gaat. Het zwerfvuil neemt toe, de gemeente bezuinigt op het onderhoud van groen en wegen. De begroeiing wordt niet overal bijgehouden en op verschillende plekken liggen de straattegels los. Samen met Lefier en medewerkers van de gemeente Groningen hebben we nog niet zo lang geleden een schouw gehouden. Dan lopen we met z'n allen door de wijk om te kijken hoe het ervoor staat. Daar komen actiepunten uit voort. Als het te lang duurt voordat die worden opgepakt, stuur ik er een mail achteraan.'

Overleg

Bewonersparticipant Roos Oosten is blij met Sibó. 'Hij signaleert veel en als het nodig is, seint hij mij of de wijkbeheerder in. Als er veel aan de hand is, spreken we elkaar iedere week. Het is fijn dat Sibó mensen aanspreekt op hun gedrag. Dat werkt veel beter dan wanneer ik dat doe als Lefier-medewerker.' Sibó: 'Als je wat wilt bereiken, moet je het samen doen, anders blijft er niks over van de wijk. De West-Indischebuurt is de mooiste buurt van Groningen. Het gaat me niet gebeuren dat die verloedert.' ■

Gezellige activiteiten voor bewoners Archipelflat

De Archipelflat heeft geen bewonerscommissie, maar wel drie enthousiaste bewoners die zich inzetten om leuke dingen voor de flatbewoners te organiseren. Sinds kort maken ze daarvoor ook gebruik van de ruimte van de Klanten Advies Raad (KAR) aan de Oosterhamriklaan 179.



Huiskamer

Door de enthousiaste reacties wilde het drietal nog meer activiteiten organiseren voor de bewoners. Bernadette: 'Voorwaarde was wel dat we dan ook ergens een ruimte zouden hebben. In de hal van de Archipelflat is een zaaltje, maar dat is veel te koud, dat kan niet, zeker niet voor oudere mensen. Toen heb ik mijn eigen huiskamer maar open gesteld. Dat was heel gezellig, we waren met z'n vijftien. Maar voor de lange termijn is dat niet handig. Toen dacht ik ineens aan de ruimte in het pand van de KAR.'

Bingo

Bernadette, Peter en Aukje kaartten de kwestie aan bij Roos Oosten, bewonersparticipant bij Lefier. 'Zij vond het een goed idee. We zijn er gaan kijken en het bleek heel geschikt voor wat we willen doen. Eind oktober hebben we er een goed bezochte bingoavond georganiseerd. Er waren meer dan twintig mensen en de reacties waren enthousiast.' Na deze succesvolle start wil het trio proberen om enkele avonden per maand een activiteit in de KAR-ruimte op te zetten. 'We kijken even hoeveel animo ervoor is. Het is nog een beetje avonturen, maar het begin is er.' ■

Bernadette Havinga verhuisde twee jaar geleden van Lewenborg naar de Archipelflat. Op een dag maakte ze een praatje met een bewoner die voor zijn deur zat. 'Hij zei dat hij wel eens wat wilde organiseren in de flat. Nou meneer, dan wil ik wel meedoen, riep ik. Maar het bleef bij goede voornemens. Toen heb ik het samen met Aukje Elzer en mijn vriend Peter Wester opgepakt.'

Barbecue

De eerste activiteit was een barbecue voor de hele flat. 'Dat was in de zomer

van 2016. Het was een groot succes en daarom hebben we het dit jaar weer gedaan. Lefier stelde een grote tent beschikbaar en maar liefst 27 bewoners deden mee.' Het was nog even puzzelen hoe ze activiteiten bij de andere bewoners onder de aandacht konden brengen. Aukje: 'In de hal hangt een vitrine voor mededelingen, maar niemand leest het. Peter kwam toen op het idee om een aankondiging op het prikbord in de lift op te hangen.'

KAR komt op voor belangen huurders

Lefier heeft in ieder werkgebied een onafhankelijke huurdersvereniging. In Groningen-stad is dat de KAR, de Klanten Advies Raad. De KAR vertegenwoordigt de belangen van de huurders van Lefier.

Ria Schoenmaker en Michael Myles zijn twee van de acht KAR-bestuursleden. De KAR waakt ervoor dat Lefier bij het maken van beleid en plannen rekening houdt met de belangen van de huurders. Ieder jaar spreken Lefier, gemeente en KAR af wat de plannen zijn voor het komende jaar.

Deze afspraken worden door alle partijen ondertekend. 'Vorig jaar hebben we dat niet gedaan omdat we vonden dat de huurders te weinig inspraak hadden', zegt Michael. 'Dit jaar loopt dat gelukkig beter.' Het KAR-bestuur vergadert iedere week in het pand aan de Oosthamriklaan 179. Ria: 'Het is belangrijk dat we weten wat er speelt en daarom proberen we op allerlei manieren met huurders in gesprek te komen. Zo hebben we al eens een Pizza Proat georganiseerd. Lekker samen pizza eten en ondertussen informatie uitwisselen met elkaar.'

Huurders die iets willen doen voor de buurt, kunnen ook bij de KAR aankloppen. 'Wij denken graag mee en stellen ook middelen beschikbaar. Dat kan geld zijn, maar dat hoeft niet. Van de week waren hier bewoners van de Archipelflat. Zij willen graag activiteiten organiseren en kwamen kijken of deze ruimte geschikt was. Dat bleek het geval. ■

www.kargroningen.nl



Besparen op huisvesting

Onze kantoorpanden duurzaam en energiezuinig

Lefier vindt betaalbaar huren belangrijk. Het verlagen van onze bedrijfskosten helpt ons daarbij. Daarom maken we de kantoren van Lefier zo duurzaam mogelijk. Hoe doen we dat? Door energie te besparen, energie duurzaam op te wekken en met een gezond binnenklimaat. Ook gaan we zorgvuldig om met de spullen die we al hebben. Het hergebruik en recyclen van bestaande materialen en grondstoffen is hierbij belangrijk.

Onze huisvestingskosten dalen volgend jaar flink met deze duurzame verbouwingen. In Emmen en Hoogezaand wordt al druk verbouwd. In Stadskanaal verhuizen we naar een kantoor dat meer past bij onze nieuwe werkomgeving waar medewerkers flexibel werken. Dit houdt in dat ze kiezen welke werkplek het beste bij hun taak past. In Groningen zoeken we nog naar de meest optimale werkomgeving. Zodra meer bekend is, informeren wij u hierover.

Wat betekent dit?

Dit betekent dus dat we met het verduurzamen van onze panden en het opnieuw inrichten van onze kantoren:

- het aantal vierkante meters kantoorruimte kunnen verminderen en ervoor zorgen dat elke vierkante meter goed wordt bezet;
- onze huisvestingskosten halveren;
- energie duurzaam opwekken door bijvoorbeeld het plaatsen van zonnepanelen en het gebruik van Ledverlichting;
- energie besparen door materialen te hergebruiken;
- verschillende en eigentijdse werkplekken en technologie hebben, waardoor we beter en prettig kunnen samenwerken.

Binnenkort ontvangen we u graag bij ons aan tafel in onze vernieuwde, verduurzaamde kantoren! ■



Deze impressie van ons kantoor in Emmen geeft u een indruk van onze nieuwe werkomgeving.

‘Wij worden geholpen door hele aardige mensen’

Statushouders in huurwoningen van Lefier

Ronnie van Dam, onderhoudsmedewerker van Lefier, kwam via zijn werk in contact met het Syrische gezin Zawit en hoorde over hun bizarre levensloop. ‘Het raakte mij diep in mijn hart. Het is alle moeite waard om deze mensen te helpen een mooi bestaan op te bouwen in ons land. En ze willen zó graag!’

Van woningcorporaties wordt verwacht dat zij in toenemende mate statushouders (vluchtelingen met een permanente verblijfsstatus) huisvesten. Dit is een opgelegde taak door de overheid, die vooral door woningcorporaties wordt uitgevoerd. Lefier heeft afspraken met de gemeenten gemaakt over het aantal te huisvesten statushouders.

Aantal te huisvesten statushouders

Lefier heeft met de gemeenten afspraken gemaakt over het aantal te huisvesten statushouders in 2017:

Borger-Odoorn	23
Emmen	144
Stadskanaal	68
Groningen	73
Hoogezand-Sappemeer	39
Slochteren	36

Een groot deel van het aantal te huisvesten statushouders zijn nareizigers, mensen die intrekken bij een gezinslid waar we al eerder een woning aan hebben verhuurd. Ongeveer 5% van de vrijkomende woningen van Lefier worden toegewezen aan statushouders.

Vluchten

Amer Zawit (33) – getrouwd met Marwa (25) en vader van dochtertje Leen (4) – was in een dorp nabij hoofdstad Damascus een bedrijvig ondernemer. Hij runde drie winkels in glas en artistieke raamdecoraties en had

vijftien personeelsleden in dienst. ‘Tijdens de burgeroorlog zorgde ik voor voedsel en medicijnen voor oude en armlastige mensen. De hulp die ik gaf, was echter verboden door het regime-Assad. Ik werd opgepakt door de politie, ik zat vier dagen in de cel en daarvan moest ik 45 dagen herstellen in het ziekenhuis. Ik kon niet langer in Syrië blijven. In mijn eentje ben ik vertrokken. Uiteindelijk heb ik er een maand over gedaan om in Nederland te komen. Dat was in juni 2015. Ik heb 1.000 euro betaald aan een mensensmokkelaar die ons met vijftig personen in een rubberboot zette, waarvan onderweg de motor kapot ging. Ik heb 150 kilometer door Servië en Macedonië moeten lopen, omdat we als vluchteling geen gebruik mochten maken van bus en trein. Uiteindelijk werd ik in Nederland in januari 2016 herenigd met mijn gezin.’

Aardige mensen

Na enkele omzwervingen in azc's in ons land kregen Amer, Marwa en Leen via Lefier een appartement toegewezen in Stadskanaal. Eindelijk, een vaste plek! ‘Ik ben heel blij met deze woning en wij worden geholpen door hele aardige mensen. Van de gemeente Stadskanaal hebben wij een lening gekregen om spullen voor ons huis te kopen. Die betalen wij nu in termijnen terug. Ik wil zo snel mogelijk mijn inburgeringsexamen halen, want dan kan ik aan het werk. Dat wil ik ook graag, het liefst wil ik geen geld van de gemeente, maar het is moeilijk om ergens binnen te komen. Ik ben al bij een bedrijf geweest waarvan ik denk dat ik daar op mijn plaats ben, maar ik kwam helaas niet verder dan de receptie. Nu help ik een paar uur per week in een shoarmazaak. Ik wil iets doen om zo voor mijzelf en mijn gezin de kost te verdienen.’

Cultuurverschillen

‘In Syrië is het makkelijker om ergens te gaan werken of om een eigen bedrijf te starten. In Nederland moet je een diploma hebben en je moet overal heel veel papieren voor invullen. En in Syrië, merk ik, is het contact tussen de mensen veel intensiever. We nemen meer tijd voor elkaar. In Nederland is iedereen druk en maak je een afspraak als je ergens langs wilt komen. Maar ik klaag niet over Nederland, hoor.’

Lees verder op pagina 10 >



Heeft u een inboedelverzekering?

Een brand. Of een inbraak. Dagelijks horen we erover. Mensen die er mee te maken krijgen weten wat het is: ontzettend vervelend en naar. Maar nóg vervelender wordt het als er geen (goede) verzekering is. We komen het regelmatig tegen bij Lefier: huurders die geen inboedelverzekering hebben. Zorg dat u er één afsluit.

- Bij een inboedelverzekering zijn uw spullen in huis, zoals meubels, vloerbedekking, televisie en waardevolle sieraden verzekerd.
- Door 'huurdersbelang' op te nemen in uw inboedelverzekering, bent u ook verzekerd voor spullen die u aard- en nagelvast in de woning heeft aangebracht, zoals een barretje of een dure inbouwkeuken.
- Een opstalverzekering dekt schade aan de woning zelf en sluit Lefier af.
- Het gebeurt niet vaak, maar soms veroorzaakt Lefier schade aan de inboedel bij het uitvoeren van werkzaamheden. Geen inboedelverzekering? Uw schade vergoeden we op basis van dagwaarde. Wel een inboedelverzekering? Uw verzekeraar vergoedt de schade meestal op basis van nieuwwaarde.

Meer weten over het afsluiten van een inboedelverzekering? Lees het volledige artikel op onze website www.lefier.nl. ■

Ik zeg tegen iedereen 'dankjewel' voor alle hulp. Politieagenten zijn heel erg vriendelijk, in Syrië heerst veel corruptie bij de politie. Nederland is een vrij land. In Syrië kun je bijvoorbeeld niet gaan samenwonen, dan moet je eerst trouwen. Maar in Syrië is de temperatuur veel aangener. Daar wordt het 's winters niet kouder dan tien graden.'

Inburgering

Samen met zijn taalcoach Andrea Schinkel, vrijwilliger via het Noorderpoortcollege, werkt Amer hard aan zijn Nederlands. Dat is niet eenvoudig als je uit de Arabische cultuur komt. Andere klanken, andere letters en in Nederland schrijf je van voor naar achter. In het Arabisch van achter naar voor.

Andrea: 'Amer doet echt ontzettend zijn best en als je ziet hoe keurig hij de letters opschrijft, dat is reuze knap. Hij praat makkelijk, lezen gaat ook goed, maar het opschrijven van woorden die hij hoort, is ontzettend moeilijk. Het inburgeringsexamen is de tweede stap. Daarin worden echt pittige vragen gesteld. Zo'n examen vergt veel voorbereiding voor statushouders.'

Vrijwilliger

Amer merkt dat niet elke Nederlander erop gesteld is om contact met hem te leggen. 'Dat vind ik erg jammer. Ik wil graag meer weten over de Nederlandse cultuur. In

'Het is alle moeite waard om deze mensen te helpen'

Ronnie van Dam trekt zich het lot van het gezin Zawit aan: 'Er wordt wel eens met een schuin oog gekeken naar statushouders. Dat ze zo maar een huurwoning krijgen toegewezen en dat alles maar voor ze wordt gekocht en geregeld. Dat is niet zo. Dit zijn geweldige mensen en die moeten we helpen, vind ik. Amer en Marwa willen ontzettend graag. Amer is een vakman, hij heeft jarenlange ervaring in het glas, die man moet toch ergens aan de slag kunnen, zonder dat hij eerst vier jaar naar school moet...?'

de plaats waar wij wonen, zitten tussen de twintig en dertig andere Syriërs, die kennen we intussen wel. Onze dochter gaat nu naar de basisschool. Mijn vrouw en ik hebben ons opgegeven als vrijwilliger op school, dat is goed voor onze sociale contacten en voor onze taal.'

Zo lang de situatie in Syrië onvoorspelbaar is, en dat is die zolang president Assad daar aan de macht is, blijft het gezin Zawit in Nederland. Als je Amer echter diep in zijn ziel kijkt, wil hij het liefst terugkeren naar zijn vaderland om daar te zorgen voor zijn blinde vader. ■

Lefier pakt aan!

Lefier investeert de komende tien jaar ongeveer een miljard euro in nieuwbouw, duurzame verbetering en nul-op-de-meter-woningen.

We hebben te maken met groei en krimp, met vergrijzing, met aardbevingen en met ruimtelijke ontwikkelingen, zoals de trek naar de stad. Bovendien willen we dat al onze woningen in 2050 energieneutraal zijn. We hebben veel nieuwe woningen, maar ook veel oud bezit dat niet altijd in even goede staat verkeert.

We moeten dus goed kijken hoe we het geld uitgeven. Gaan we verduurzamen, gaan we slopen, gaan we nieuw bouwen? Die afweging zal in ieder gebied anders zijn.

Meer weten over hoe de situatie is per gebied en wat we gaan aanpakken in de verschillende gebieden? Kijk dan op www.lefierpaktaan.nl. ■

Reparatie melden? Plan zelf uw afspraak!

Is er iets stuk in huis? U kunt uw reparatie nu heel gemakkelijk melden via onze website. In vijf stappen maakt u zelf een afspraak. Eenvoudig, snel en 24 uur per dag, waar u ook bent.



- 1** Ga naar www.lefier.nl.
- 2** Klik bij 'direct regelen' op 'Een reparatie melden'.
- 3** Vul uw postcode en huisnummer in en kies wat er gerepareerd moet worden.
- 4** Kies zelf een datum en tijdstip waarop onze vakman langs kan komen.
- 5** Bevestig de afspraak. U ontvangt meteen een bevestigingsmail.

Spoed

Heeft uw reparatie spoed? Bijvoorbeeld een gaslekkage of een buitensluiting? Bel ons meteen via 088 - 20 33 000.

Reparaties door ander bedrijf

In sommige gevallen wordt de reparatie uitgevoerd door een ander bedrijf. U kunt dan niet meteen een datum en tijdstip kiezen. Het andere bedrijf belt u om een afspraak te maken.

Binnenkort live: de vernieuwde website van Lefier

Het is zover! Lefier krijgt een nieuwe website die aansluit bij de huidige tijd.

Uw woonzaken online regelen, bijvoorbeeld een reparatie melden. Eenvoudig, snel en 24 uur per dag.

Met de handige zoekfunctie vindt u snel en gemakkelijk informatie over heel veel onderwerpen.



De nieuwe website geeft heldere antwoorden op meest gestelde vragen.

Alles direct bij de hand, ook op uw tablet of mobiele telefoon.

Geen internet? Of staat het antwoord op uw vraag er niet bij? Bel ons dan via 088 - 20 33 000. Onze medewerkers helpen u graag verder.

Kruiswoordpuzzel

lefier

Postadres

Postbus 7104 | 9701 JC Groningen

vanaf 5 februari:

Postbus 2102 | 7801 CC Emmen

Bezoekadres

Gedempte Zuiderdiep 22 | Groningen

Telefoon

088 - 20 33 000

ma. t/m vr. van 08.00 tot 17.00 uur

Openingstijden kantoor

ma. t/m do. 9.30 - 17.00 uur

vrijdag van 9.30 - 12.30 uur

Mail

info@lefier.nl

Website

www.lefier.nl

Reparatieverzoeken

CV-storing

Energiewacht 0800 - 03 88

Rioolverstopping

RRS 0800 - 099 13 13

Glasschade

Glastotaal Beheer 0800 - 452 72 34

Netwerkstoring in uw straat of buurt

Gaslekkeg of stroomstoring

Nationaal storingsnummer 0800 - 9009

Waterleiding Waterbedrijf Groningen

050 - 368 86 88

Waterleiding Waterbedrijf Drenthe

0592 - 854 545

Bel voor een snelle afhandeling van uw reparatieverzoek rechtstreeks met bovenstaande bedrijven.

Overige reparatieverzoeken (ook individuele storings aan gas, stroom of water) kunt u doorgeven aan Lefier via www.lefier.nl of 088 - 20 33 000.



HORizontaal

1 ik **4** verlangen **8** waterdeeltje **11** vogeleigenschap **14** noodsignaal **15** bedorven **16** vod **17** sierdek **19** deel v.e. kolenkachel **21** roofdier **23** boosheid **24** oude goudmunt **26** graveren **29** gestrekt **31** grappig **33** deel v.e. boom **34** bijbelse figuur **36** lidwoord **40** explosieve stof (afk.) **43** staat in Amerika **45** onwerkelijk **47** Afrikaanse hoofdstad **50** gereedschap **52** pl. in Frankrijk **55** Ned. rivier **56** allee **58** toevluchtsoord **59** hogesnelheidslijn **60** boom **62** vechtsport **63** afslagplaats bij golf **64** hetzelfde **65** made **66** bevel.

VERTICAAL

1 priem **2** hoffelijk **3** bid (Latijn) **5** bijwoord **6** rekening **7** allure **8** ar **9** sterke drank **10** slee **11** brandstof **12** lijst van drukfouten **13** godin v.d. aarde **14** pl. in Noord-Brabant **18** voorstellingsbeeld **20** maand **22** ontkenning **24** hevige haal **25** onheilsgodin **27** politieke partij **28** troefkaart **30** slavenschip **32** riv. in Frankrijk **35** handelsvorm **36** uitgave **37** Ned. voetbalclub **38** liefkozing **39** Engelse titel **40** vlekkenwater **41** schildhouder **42** grassteppe **44** drinkbakje **46** opstootje **48** graansoort **49** Europese hoofdstad **50** kleur **51** profeet **53** Europeaan **54** watervlakte **56** onderricht **57** gravin van Holland **59** haars inziens **61** kroon.

55	8	62	24	43	32	63	14	42	65	12	6
----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---

Neem uit de kruiswoordpuzzel de letters over op de antwoordbalk. Deze letters vormen een woord. Stuur dit woord samen met uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres naar communicatie@lefier.nl of naar Lefier, ter attentie van team Communicatie, postbus 7104, 9701 JC Groningen. Onder de juiste inzendingen verloten we vier boodschappenbonnen t.w.v. € 30,-.

Prijswinnaars vorige puzzel

De oplossing van de kruiswoordpuzzel in ons vorige bewonersblad is 'Lefier pakt aan'. We kregen ongeveer 300 inzendingen binnen.

De boodschappenbonnen zijn gewonnen door:

A. van Klinken (Emmen)
Z. Boekholt (Stadskanaal)
M. Menninga (Schildwolde)
H. Snippe (Klazienaveen)

Prijswinnaars gefeliciteerd!



De folie waarin het magazine wordt verzonden is 100% biologisch afbreekbaar.