



staat voor  
wonen

door met **bewoners**  
in **contact** te zijn

# (t)huis!

hét magazine voor huurders van wooncorporatie **lefier**

december 2017 - editie **Hoogezand-Sappemeer & Slochteren**



Inspecties om  
huurwoningen te  
versterken tegen  
aardbevingen

04



Vrijwilligers  
in het zonnetje  
gezet

06



Trotse nieuwe  
bewoners aan  
De Hout-  
manstraat

07

### In dit nummer

- 3 Vraag het aan Lefier
- 4 Inspecties om huurwoningen te versterken tegen aardbevingen
- 5 Vrijwilligers in het zonnetje gezet
- 7 Trotse nieuwe bewoners aan De Houtmanstraat
- 8 Besparen op huisvesting
- 9 'Wij worden geholpen door hele aardige mensen'
- 11 Reparatie melden? Plan zelf uw afspraak!
- 12 Kruiswoordpuzzel

### Volg ons...

#### Op facebook en twitter

Meld u aan als vriend of volger:



[www.facebook.com/Lefierwonen](https://www.facebook.com/Lefierwonen)



[www.twitter.com/Lefier\\_wonen](https://www.twitter.com/Lefier_wonen)

### Nieuw postbusnummer

Ons postbusnummer wijzigt met ingang van 5 februari 2018. Heeft u post voor Lefier? Stuur u deze vanaf 5 februari naar het volgende adres:

Lefier  
Postbus 2102  
7801 CC Emmen

Wat een woningcorporatie mag en moet, wordt voor een belangrijk deel bepaald door de politiek, oftewel het kabinet en de verschillende colleges van burgemeester en wethouders. Er is net een nieuw kabinet en er komt binnenkort een nieuw college in Midden-Groningen (fusiegemeente Hoogezand-Sappemeer, Slochteren en Menterwolde). In maart komt er een nieuw college in Stadskanaal, Emmen en Borger-Odoorn, en in november in de stad Groningen. Daar gaan we ongetwijfeld wat van merken.

Ons doel is dat we mensen die dat nodig hebben, genoeg betaalbare woningen kunnen bieden en dat we die woningen ook op lange termijn kunnen blijven beheren. Wat dat betreft zitten we op één lijn met onze politieke omgeving.

De belangrijkste meevaller van het nieuwe kabinet is dat de huurtoeslag – zoals het er nu naar uitziet – grotendeels blijft bestaan. Nog mooier is, dat het kabinet serieus van plan is meer te doen aan het voorkomen van schulden en daar ook de gemeenten op aanspreekt. Dat past goed bij ons beleid, want ook bij Lefier willen we zoveel mogelijk verhinderen dat mensen in de schulden raken. In 2018 gaan we ons huurbeleid zó aanpassen, dat verouderde, vaak slecht geïsoleerde woningen goedkoper worden dan de woningen die beter voldoen aan de eisen van deze tijd. Ook dat is een manier om ervoor te zorgen dat woningen betaalbaar blijven voor mensen met een smalle beurs.

Voor de langere termijn is het natuurlijk jammer dat de zogenaamde verhuurdersheffing blijft bestaan. Dit is een belasting die Lefier (net als alle andere verhuurders van meer dan tien huurwoningen) moet betalen aan het Rijk. Dat geld kunnen we nergens anders voor gebruiken.



Om de CO<sub>2</sub>-uitstoot terug te dringen, wil het kabinet alle woningen – dus ook bestaande – gasloos maken. Dat is een heel intensieve maatregel. Lefier was al bezig met woningverbeteringen die leiden tot nul-op-de-meter-woningen (woningen die hun eigen energie opwekken) en dat moeten we nu op veel grotere schaal gaan doen. Gelukkig zijn we in de stad Groningen, in Emmen en in Stadskanaal al met grotere projecten in bestaande woningen bezig.

Misschien viel het u al op: in het vorige rijtje ontbreekt Midden-Groningen en dat is niet voor niets. Voordat we daar gaan investeren, willen we eerst weten wat we nog moeten doen om woningen in het aardbevingsgebied te versterken. We hadden gehoopt dat het nieuwe regeerakkoord daarover duidelijkheid zou geven, maar dat is helaas niet het geval. Daar zullen we met alle Groningers voor blijven knokken.

Dit alles gezegd hebbende, gaat Lefier vol zelfvertrouwen met de nieuwe politieke partners (die grotendeels nog gekozen moeten worden) de toekomst in. Onze koers naar een duurzaam betaalbare sociale volkshuisvesting blijft stevig overeind, ook in de huidige politieke wind. ■

**Lex de Boer, bestuurder**

# Vraag het aan Lefier



## Hoe vul ik mijn cv bij en hoe ontlucht ik hem?

Heeft u het gevoel dat uw radiatoren onvoldoende warm worden? Dan kan het zijn dat u uw cv moet bijvullen en ontlichten. Controleer de drukmeter op uw cv-ketel. Die moet tussen de 1,5 en 2 BAR staan. Staat de meter lager, vult u dan uw cv bij en ontlucht hem. Op onze website [www.lefier.nl](http://www.lefier.nl) (rubriek 'de vakman legt uit') vertelt vakman Nico Knevelbaard u stap voor stap hoe u dit doet. Het is erg eenvoudig! Werkt uw cv na het bijvullen en ontlichten nog niet goed? Dan is er misschien meer aan de hand. Neemt u dan rechtstreeks contact op met de Energiewacht voor een afspraak: 088 - 03 88.



## Ik kan de huur niet op tijd betalen, wat moet ik doen?

Direct contact zoeken met Lefier nu de betalingsachterstand nog overzichtelijk is! Als het echt niet lukt om de huur te betalen, zoeken we samen met u een oplossing. Bijvoorbeeld door het treffen van een betalingsregeling. Dit is in het belang van u en ons.

## Mijn burens bezorgen mij overlast. Wat kan ik doen?

We krijgen van huurders regelmatig overlastklachten over hun burens. Ze geven er vaak direct gratis tips bij, zoals:

- Zet pas 's morgens de vuilcontainer bij de weg.
- Zwaai bezoek 's avonds rustig uit en voer geen luide gesprekken meer bij de voordeur.
- Veel wasmachines zijn gehorig. Woont u in een gehorige woning? Doe dan uw was liever overdag of aan het begin van de avond.
- Zorg ervoor dat na 22.00 uur de tv en muziek niet te hard staan. Veel mensen moeten vroeg weer op!

Wij sluiten ons aan bij deze tips.

Bewoners weten vaak niet eens dat ze overlast veroorzaken. Ga daarom bij uw burens op bezoek en vertel het. Grote kans dat u er samen uitkomt. Komt u er



niet uit met uw burens? Meld het dan bij Buurtbemiddeling in de gemeenten Hoogeveen-Sappemeer en Slochteren (0598 - 36 49 16), Borger-Odoorn (0591 - 58 55 54) en Emmen (06 - 12 81 32 61) of bij Lefier. Melden bij Lefier kan via het formulier 'overlast melden' op onze website [www.lefier.nl](http://www.lefier.nl) of telefonisch via 088 - 20 33 000. ■

## Prijsvraag: maak een tekening

# Hoe ziet het droomhuis van uw kind(eren) er uit?

Kinderen hebben een uitgesproken fantasie en weten vaak goed hoe hun droomhuis eruit ziet. Bijvoorbeeld een droomhuis met een glijbaan binnen die uitkomt in het zwembad buiten. Of met een tweepersoonsbed dat in de lucht hangt als een hangmat. Wat is er nu leuker dan je eigen droomhuis te ontwerpen. We hebben daarom deze keer een prijsvraag voor uw kind(eren).

## Heeft u kinderen in de leeftijd tussen vier en tien jaar die graag tekenen?

Vraag ze dan om hun droomhuis te tekenen. Een leuke opdracht voor in de

Kerstvakantie. De ingezonden tekeningen verdelen we in twee leeftijdscategorieën: 4 - 7 jaar en 8 - 10 jaar. Uit iedere leeftijdscategorie belonen we de drie mooiste tekeningen met een prijs.

## Inzenden

De tekening(en) van uw kind(eren) kunt u uiterlijk 15 januari 2018 mailen naar [communicatie@lefier.nl](mailto:communicatie@lefier.nl) of per post sturen naar Postbus 7104, 9701 JC Groningen. Vergeet niet uw naam, adres, telefoonnummer en naam en leeftijd van uw kind(eren) te vermelden.

# Inspecties om huurwoningen te versterken tegen aardbevingen

## Lefier en NCG volop aan de slag in Slochteren en Schildwolde

Mevrouw Tonnie Doesburg maakt er geen geheim van dat zij tweemaal doodsbang uit haar woning vluchtte tijdens twee verschillende aardbevingen. Schildwolde trilde onder haar voeten. Het was een ervaring die zij eigenlijk nooit meer hoopt mee te maken. 'Ik voelde het knappen. De tweede keer dacht ik echt dat het dak naar beneden zou storten. Vréselijk!'

Het verhaal van mevrouw Doesburg (56) staat niet op zich. Vele duizenden woningen in de provincie Groningen hebben schade van de aardtrillingen van de afgelopen jaren. De woningen van Lefier ontkwamen daar niet aan.

### Uitgebreide inspectie

Nationaal Coördinator Groningen (NCG) heeft de opdracht van het Rijk om woningen in het aardbevingsgebied te inspecteren of de woningen voldoende veilig zijn. NCG geeft bij Lefier aan welke adressen geïnspecteerd worden.

Na de kennismakingsgesprekken bij de mensen thuis, waarbij altijd iemand

van Lefier aanwezig is, volgen een voorinspectie en uitgebreide inspectie. Specialisten controleren de binnen- en buitenkant van de woningen. Uiteindelijk leidt dit in 2018 tot een definitief versterkingsadvies, waarin alle maatregelen staan opgesomd. Dit wordt eerst met Lefier besproken en vervolgens gaat Lefier het samen met de betrokken partijen met de bewoners overleggen. Ook in 2018 zullen nog een groot aantal uitgebreide inspecties plaatsvinden bij huurders van Lefier.

### Tevreden

Mevrouw Doesburg is ontzettend te spreken over de aanpak. De lof richt zich

niet alleen op de communicatie, maar ook op de wijze van inspectie en de nazorg.

'Ik werd benaderd met het verzoek of er in mijn huurwoning een uitgebreide inspectie mocht plaatsvinden. Daar heb ik direct 'ja' op gezegd, ondanks dat het best een ingrijpende gebeurtenis zou worden.'

De consequentie was dat mevrouw Doesburg in twee dagen tijd zo'n tien tot vijftien experts in en rond haar woning aantrof.

'Dat heeft best impact gehad, maar de mensen die bij mij over de vloer kwamen, waren ontzettend aardig en voorzichtig. In mijn slaapkamer moest het behang van de muur, maar een dag later werd dit volledig hersteld. Alsof het er niet af was geweest. De plantjes in mijn tuin stonden weer op hun plek, echt keurig.'



Tonnie Doesburg voor haar woning, naast haar Marleen Vogelzang (midden) en Liza Meindersma (rechts)

### Woudbloem

De dorpen Slochteren en Schildwolde zijn voor Lefier niet de eersten in de rij. In Siddeburen zijn in 2016 vier woningen aan de Koningsakkers versterkt en grondig opgeknapt tot 'nul-op-de-meter' woningen. Deze woningen wekken net zoveel energie op als dat er wordt verbruikt. In Woudbloem, vlak bij de brug over de Scharmer Ae, worden nu versterkingswerkzaamheden uitgevoerd aan een serie voormalige fabriekswoningen. De huurders verblijven momenteel in een tijdelijke woonruimte op steenworp afstand van hun huis.

## Nieuwsgierig

Mevrouw Doesburg krijgt volgend jaar dus te horen wat de inspectie van haar woning heeft opgeleverd. 'Ja, daar ben ik erg nieuwsgierig naar. Wat gaat er allemaal aan de woningen in mijn straat gebeuren om het weer veilig te maken en moet ik tijdelijk verhuizen? Ik heb eerlijk gezegd geen idee. Soms heb ik er best een slapeloze nacht van. Dan droom ik dat mijn mooie huisje moet worden afgebroken. Ik hoop in ieder geval dat het zover niet gaat komen, want ik woon hier al zes jaar met erg veel plezier.' ■

## Maatwerk met oog voor bewoners

Marleen Vogelzang, coördinator bewonersbegeleiding bij NCG: 'een flink aantal woningen wordt geïnspecteerd. Na deze inspectie ontvangt Lefier een versterkingsadvies, waarin alle maatregelen staan opgenoemd.' Lefier bekijkt of zij daar een deel van het reguliere onderhoud aan kan koppelen. Dat zouden onder meer duurzaamheidsmaatregelen kunnen zijn. Liza Meindertsma van Lefier: 'Hierdoor voorkomen we dat wij een jaar later opnieuw werkzaamheden aan dezelfde woning moeten uitvoeren. Het kan dan beter in één keer. We denken hier zorgvuldig over na en bij elk gesprek en elke inspectie zijn we daarom aanwezig. We proberen maatwerk te leveren met oog voor onze bewoners. Mensen ervaren dat als prettig.'

## Vrijwilligers in het zonnetje gezet

Donderdag 7 september was een bijzondere dag. Zo'n 80 vrijwilligers maakten gebruik van de uitnodiging om 's middags eens lekker in het zonnetje te worden gezet door Lefier. Want ook voor Lefier is de maatschappelijke inzet van vrijwilligers van groot belang. En dat mag best eens worden gewaardeerd!



## Meedenken

Het verzoek om mee te denken was niet aan dovemansoren gericht. In kleine groepjes kwam er een scala aan wensen op tafel. Een aantal voorbeelden die genoemd zijn: het overhandigen van een bloemetje aan nieuwe bewoners, zitbankjes bij appartementencomplexen, het aanbrengen van ledverlichting (wat de servicekosten verlaagt), het opknappen van een speeltuintje, het voorkomen van illegale stort via cameratoezicht, de aanleg van een fietscrossbaan of een vissteigertje voor de jeugd.

## Blij met opbrengst

Lefier is erg blij met de opbrengst van deze brainstormmiddag, zo lieten Yvonne van Cooten en Liza Meindertsma, bewoners-participant bij Lefier naderhand weten.

'Een aantal suggesties hebben we direct opgepakt en uitgevoerd. Zo hebben we aan een complex aan de Van Limburg Stirumlaan in Hoogezand bloembakken geplaatst om de uitgang veiliger te maken en hebben we voor de Schildwolderdijk in Schildwolde een snoerloze stofzuiger aangeschaft voor het schoonhouden van het complex. Verder zijn we samen met bewoners bezig met het herinrichten van de binnenplaats van wooncomplex Goudstee in Harkstede en hebben we voor complex 't Hoogholt in Hoogezand een hogedrukspuit gekocht waarmee bewoners de entree kunnen schoonspuiten. Om maar aan te geven dat we goed naar onze vrijwilligers luisteren', zegt Liza met een glimlach.

## Bont gezelschap

'Het is de eerste keer dat we zoiets ondernemen', zo vertelde gebiedsmanager Yvonne van Cooten van Lefier tijdens haar welkomstwoord in het restaurant van de Fraeylemaborg in Slochteren. Wie zij zoal toesprak? Vertegenwoordigers van bewoners- en flatcommissies, leden van de Huurdersraad in Hoogezand-Sappemeer en Stichting Bewonersraad Slochteren, en vrijwilligers die veel betekenen voor huurders. Het was een bont gezelschap dat zich in Slochteren verzamelde en de opkomst was groot.

## Ideeën voor leefbaarheidsbegroting

Wie op één middag zoveel kennis over de wijken, buurten en dorpen bijeen heeft, maakt daar gebruik van. Lefier gebruikte deze middag ook om suggesties en ideeën te inventariseren voor de leefbaarheidsbegroting van 2018. Daarvoor hebben we een budget beschikbaar, dat we onder een aantal voorwaarden kunnen gebruiken om het wonen en welzijn voor huurders nog aangenamer te maken. Uitgangspunt: het moet de buurt met huurwoningen ten goede komen en huurders moeten er zelf ook iets voor doen. Dat versterkt immers weer de sociale samenhang.

Lees verder op pagina 6 >

'Veel andere suggesties gaan we samen met de Huurdersraad HS en Stichting Bewonersbelangen Slochteren bespreken. Die worden dan mogelijk opgenomen in onze leefbaarheidsbegroting voor 2018', geeft Yvonne aan.

### **Derk Pot (56) Hoogezand, Coördinator Klusploeg**

'Ik was vrijwilliger in de Vredekerk in Hoogezand en het viel mij op dat er vooral activiteiten voor dames werden georganiseerd. Maar de heren moeten ook achter de geraniums vandaan! Ik heb toen het initiatief genomen een klusploeg op te zetten voor kleine klusjes aan huis die ouderen of hulpbehoevenden niet zelf kunnen uitvoeren. Een muurtje behangen, een tuintje onderhouden, een lampje ophangen; dat soort werk.



Wij hebben voor de klusploeg een busje en gereedschap tot onze beschikking, maar we kunnen nog wel wat mankracht gebruiken. Zelfs als je twee of drie uur per week beschikbaar bent, ben je al welkom bij ons. Het is erg gezellig en bovendien vreselijk dankbaar werk. Ik was eens bij een oudere dame, die mij na het gedane klusje vertelde dat zij mij graag wat geld wilde geven, maar dat ze zich dit niet kon veroorloven. Als teken van dankbaarheid gaf ze mij een mandarijn mee. Van emotie ben ik toen even weggelopen. Begrijp je ...'

### **Smakelijk buffet**

Tussen de bedrijven door kregen alle vrijwilligers een rondleiding aangeboden door de Fraeylemaborg en de achterliggende tuinen. Als afsluiting van de vrijwilligersdag werden alle gasten

getrakteerd op een smakelijk buffet. Dat hadden ze na alle denkwerk ook dikverdiend! ■

### **Johan Bennenga (78) Schildwolde, Supervrijwilliger**

'Ik woon nu ruim een jaar in het appartementencomplexje aan de Schildwolderdijk in Schildwolde. Ik probeer mij zo veel mogelijk in te zetten voor het welzijn van alle bewoners hier. Ik inventariseer de wensen en klachten en ik probeer de centrale ruimtes zo plezierig mogelijk te houden. Een paar keer per week haal ik extra de stofzuiger door de centrale ruimtes en de lift. Ik kan moeilijk stilzitten en dan is het fijn dat je iets voor anderen kunt betekenen. Wat ik doe? Heb je even ...? Ik ben penningmeester van dorpsbelangen, van stichting oud en nieuw en van het bestuur dat werkt aan een multifunctioneel centrum. Daarnaast ben ik bezig met het torenmuseum, de historische vereniging en dus met het appartementencomplex waar ik woon. Soms is het inderdaad erg druk. Scheelt ook dat ik van huis uit handig ben. Ik ben ook alweer voor een nieuwe functie gevraagd, binnenkort maar eens even praten.'



### **Jolanda Sperlich (53) Hoogezand, Huurdersraad HS en lid bewonerscommissie**



'Je zou denken dat ik eerst lid werd van de flatcommissie en daarna van de Huurdersraad, het overkoepelende orgaan. Bij mij ging het juist andersom. Deel uitmaken van de Huurdersraad leek mij vreselijk interessant en leerzaam. En dat klopte ook. Je krijgt zoveel informatie, dat maakt het echt leuk om te doen. Gaandeweg ging ik mij ook inzetten voor de belangen van het flatgebouw waarin ik woon. Momenteel zijn we bezig met het veiliger maken van de in- en uitgang van het gebouw. Soms word je bijna van de sokken gereden. We willen nu aan weerszijden bloembakken plaatsen als een soort afscheiding, waardoor je tenminste veilig naar buiten kunt lopen. Dat doe je niet alleen voor jezelf, elke bewoner heeft er voordeel van. Wij vergaderen eenmaal per maand. Direct na de bijeenkomst werk ik de notulen uit. Zo proberen we samen onze flat zo leefbaar en gezellig mogelijk te maken. Per seizoen hebben we ook een thema-versiering in de flat, dat vinden alle bewoners geweldig.'

# Trotse nieuwe bewoners aan De Houtmanstraat

Eerste aardbevingsbestendige 'nul-op-de-meter' woningen in Hoogezand

De eerste 23 aardbevingsbestendige 'nul-op-de-meter' woningen in Hoogezand zijn klaar. In oktober en november kregen de bewoners van de nieuwe huurwoningen aan De Houtmanstraat de sleutel. Op donderdagmiddag 16 november werden de bijzondere woningen feestelijk in gebruik genomen.



## 'Blij met 'nul-op-de-meter' woningen'

'We zijn blij met deze nieuwe 'nul-op-de-meter' woningen.' Pieter Witzenburg, directeur vastgoed van Lefier, lichtte dit tijdens de feestelijke bijeenkomst toe: 'De woningen zijn zeer comfortabel en energiezuinig. Ze hebben energiebesparende en energieopwekkende voorzieningen, waardoor het netto energieverbruik nul of zeer laag is. De bewoners worden het eerste jaar enkele keren door ons bezocht en gecoacht om goed met de woning om te gaan. Het is namelijk een heel andere manier van wonen. De temperatuur in de woning is bijvoorbeeld dag en nacht veel gelijkmatiger.'

## Gezinnen met kinderen

De nieuwe woningen hebben een ruime, lichte woonkamer en drie slaapkamers. Ze zijn bestemd voor huishoudens met minimaal drie personen, vaak gezinnen met kinderen. Ook op verzoek van

de Stichting Bewonersorganisatie Noorderpark (SBON), die graag meer kinderen in de wijk wil. Wethouder José van Schie prees de samenwerking tussen bewoners, gemeente en Lefier en sprak tot de bewoners: 'Ik ben blij voor jullie dat het binnen de geplande bouwtijd is gelukt. Het zijn mooie ruime woningen waar je goed kunt verblijven. Ook van de buitenkant zien

de woningen er goed uit. De bewoners die ik heb gesproken zijn trots en tevreden.'

## Aanwinst voor het Noorderpark

Terwijl een woning van binnen werd bekeken, wisselden bewoners hun eerste ervaringen uit. Iedereen is het erover eens dat deze woningen een aanwinst zijn voor het Noorderpark in Hoogezand. ■

## Ook woningen Ter Laan in 2017 klaar

Ook de laatste nieuwe woningen op het woonveld Ter Laan in Gorecht-West zijn nog dit jaar klaar. Door de economische opleving in de bouwwereld was dit nog een hells karwei: het was moeilijk bouwmaterialen op tijd te krijgen en voldoende bouwvakkers te vinden en vast te houden. Maar het gaat ons lukken. Vanaf de zomer zijn de woningen in fases opgeleverd, met het

accent op de laatste twee maanden van het jaar. Vlak voor de Kerst krijgen de laatste bewoners de sleutels. Alle 58 woningen zijn dan verhuurd en het woonveld Ter Laan is daarmee af. In 2015 werden op dit woonveld al 53 woningen gebouwd. In 2018 gaan we samen met bewoners en gemeente verder met het ontwikkelen van het naastgelegen woonveld Nolens.

# Besparen op huisvesting

Onze kantoorpanden duurzaam en energiezuinig

**Lefier vindt betaalbaar huren belangrijk. Het verlagen van onze bedrijfskosten helpt ons daarbij. Daarom maken we de kantoren van Lefier zo duurzaam mogelijk. Hoe doen we dat? Door energie te besparen, energie duurzaam op te wekken en met een gezond binnenklimaat. Ook gaan we zorgvuldig om met de spullen die we al hebben. Het hergebruik en recyclen van bestaande materialen en grondstoffen is hierbij belangrijk.**

Onze huisvestingskosten dalen volgend jaar flink met deze duurzame verbouwingen. In Emmen en Hoogezand wordt al druk verbouwd. In Stadskanaal verhuizen we eerst naar een kantoor dat meer past bij onze nieuwe werkomgeving waar medewerkers flexibel werken. Dit houdt in dat ze kiezen welke werkplek het beste bij hun taak past. In Groningen zoeken we nog naar de meest optimale werkomgeving.

## Wat betekent dit?

Dit betekent dus dat we met het verduurzamen van onze panden en het opnieuw inrichten van onze kantoren:

- het aantal vierkante meters kantoorruimte kunnen verminderen en ervoor zorgen dat elke vierkante meter goed wordt bezet;
- onze huisvestingskosten halveren;
- energie duurzaam opwekken door bijvoorbeeld het plaatsen van zonnepanelen en het gebruik van Ledverlichting;
- energie besparen door materialen te hergebruiken;
- verschillende en eigentijdse werkplekken en technologie hebben, waardoor we beter en prettig kunnen samenwerken.

Binnenkort ontvangen we u graag bij ons aan tafel in onze vernieuwde, verduurzaamde kantoren!

## Openingstijden

Wilt u langskomen in onze woonwinkel? U bent van harte welkom! U kunt elke werkdag bij ons terecht:

- tussen 08.00 en 12.00 uur kunt u vrij inlopen
- van 12.00 tot 17.00 uur kunt u op afspraak langskomen

## Waarom 's middags op afspraak?

In onze woonwinkel werken wij 's middags op afspraak. U kunt dan zelf kiezen hoe laat u komt en in de meeste gevallen hoeft u dan niet te wachten. Verder weet u dan vooraf wat u moet meenemen en de medewerker weet precies waarvoor u komt. Zo kunnen wij u sneller en nóg beter van dienst zijn.

## Hoe maakt u een afspraak?

U kunt een afspraak maken via ons telefoonnummer 088 - 20 33 000 of 's ochtends aan de balie.



De herinrichting van ons kantoor is in volle gang. Dit brengt dusdanig veel overlast met zich mee dat we u tijdelijk ontvangen aan de Noorderstraat 163-165 in Sappemeer. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Vanaf 19 februari bent u van harte welkom in ons vernieuwde, verduurzaamde kantoor aan de Beukenlaan 3 in Hoogezand.



# ‘Wij worden geholpen door hele aardige mensen’

## Statushouders in huurwoningen van Lefier

**Ronnie van Dam, onderhoudsmedewerker van Lefier, kwam via zijn werk in contact met het Syrische gezin Zawit en hoorde over hun bizarre levensloop. ‘Het raakte mij diep in mijn hart. Het is alle moeite waard om deze mensen te helpen een mooi bestaan op te bouwen in ons land. En ze willen zó graag!’**

Van woningcorporaties wordt verwacht dat zij in toenemende mate statushouders (vluchtelingen met een permanente verblijfsstatus) huisvesten. Dit is een opgelegde taak door de overheid, die vooral door woningcorporaties wordt uitgevoerd. Lefier heeft afspraken met de gemeenten gemaakt over het aantal te huisvesten statushouders.

### Aantal te huisvesten statushouders

Lefier heeft met de gemeenten afspraken gemaakt over het aantal te huisvesten statushouders in 2017:

Borger-Odoorn	23
Emmen	144
Stadskanaal	68
Groningen	73
Hoogezand-Sappemeer	39
Slochteren	36

Een groot deel van het aantal te huisvesten statushouders zijn nareizigers, mensen die intrekken bij een gezinslid waar we al eerder een woning aan hebben verhuurd. Ongeveer 5% van de vrijkomende woningen van Lefier worden toegewezen aan statushouders.

### Vluchten

Amer Zawit (33) – getrouwd met Marwa (25) en vader van dochtertje Leen (4) – was in een dorp nabij hoofdstad Damascus een bedrijvig ondernemer. Hij runde drie winkels in glas en artistieke raamdecoraties en had

vijftien personeelsleden in dienst. ‘Tijdens de burgeroorlog zorgde ik voor voedsel en medicijnen voor oude en armlastige mensen. De hulp die ik gaf, was echter verboden door het regime-Assad. Ik werd opgepakt door de politie, ik zat vier dagen in de cel en daarvan moest ik 45 dagen herstellen in het ziekenhuis. Ik kon niet langer in Syrië blijven. In mijn eentje ben ik vertrokken. Uiteindelijk heb ik er een maand over gedaan om in Nederland te komen. Dat was in juni 2015. Ik heb 1.000 euro betaald aan een mensensmokkelaar die ons met vijftig personen in een rubberboot zette, waarvan onderweg de motor kapot ging. Ik heb 150 kilometer door Servië en Macedonië moeten lopen, omdat we als vluchteling geen gebruik mochten maken van bus en trein. Uiteindelijk werd ik in Nederland in januari 2016 herenigd met mijn gezin.’

### Aardige mensen

Na enkele omzwervingen in azc's in ons land kregen Amer, Marwa en Leen via Lefier een appartement toegewezen in Stadskanaal. Eindelijk, een vaste plek! ‘Ik ben heel blij met deze woning en wij worden geholpen door hele aardige mensen. Van de gemeente Stadskanaal hebben wij een lening gekregen om spullen voor ons huis te kopen. Die betalen wij nu in termijnen terug. Ik wil zo snel mogelijk mijn inburgeringsexamen halen, want dan kan ik aan het werk. Dat wil ik ook graag, het liefst wil ik geen geld van de gemeente, maar het is moeilijk om ergens binnen te komen. Ik ben al bij een bedrijf geweest waarvan ik denk dat ik daar op mijn plaats ben, maar ik kwam helaas niet verder dan de receptie. Nu help ik een paar uur per week in een shoarmazaak. Ik wil iets doen om zo voor mijzelf en mijn gezin de kost te verdienen.’

### Cultuurverschillen

‘In Syrië is het makkelijker om ergens te gaan werken of om een eigen bedrijf te starten. In Nederland moet je een diploma hebben en je moet overal heel veel papieren voor invullen. En in Syrië, merk ik, is het contact tussen de mensen veel intensiever. We nemen meer tijd voor elkaar. In Nederland is iedereen druk en maak je een afspraak als je ergens langs wilt komen. Maar ik klaag niet over Nederland, hoor.’

Lees verder op pagina 10 >



# Heeft u een inboedelverzekering?

**Een brand. Of een inbraak. Dagelijks horen we erover. Mensen die er mee te maken krijgen weten wat het is: ontzettend vervelend en naar. Maar nóg vervelender wordt het als er geen (goede) verzekering is. We komen het regelmatig tegen bij Lefier: huurders die geen inboedelverzekering hebben. Zorg dat u er één afsluit.**

- Bij een inboedelverzekering zijn uw spullen in huis, zoals meubels, vloerbedekking, televisie en waardevolle sieraden verzekerd.
- Door 'huurdersbelang' op te nemen in uw inboedelverzekering, bent u ook verzekerd voor spullen die u aard- en nagelvast in de woning heeft aangebracht, zoals een barretje of een dure inbouwkeuken.
- Een opstalverzekering dekt schade aan de woning zelf en sluit Lefier af.
- Het gebeurt niet vaak, maar soms veroorzaakt Lefier schade aan de inboedel bij het uitvoeren van werkzaamheden. Geen inboedelverzekering? Uw schade vergoeden we op basis van dagwaarde. Wel een inboedelverzekering? Uw verzekeraar vergoedt de schade meestal op basis van nieuwwaarde.

Meer weten over het afsluiten van een inboedelverzekering? Lees het volledige artikel op onze website [www.lefier.nl](http://www.lefier.nl). ■

Ik zeg tegen iedereen 'dankjewel' voor alle hulp. Politieagenten zijn heel erg vriendelijk, in Syrië heerst veel corruptie bij de politie. Nederland is een vrij land. In Syrië kun je bijvoorbeeld niet gaan samenwonen, dan moet je eerst trouwen. Maar in Syrië is de temperatuur veel aangener. Daar wordt het 's winters niet kouder dan tien graden.'

## Inburgering

Samen met zijn taalcoach Andrea Schinkel, vrijwilliger via het Noorderpoortcollege, werkt Amer hard aan zijn Nederlands. Dat is niet eenvoudig als je uit de Arabische cultuur komt. Andere klanken, andere letters en in Nederland schrijf je van voor naar achter. In het Arabisch van achter naar voor.

Andrea: 'Amer doet echt ontzettend zijn best en als je ziet hoe keurig hij de letters opschrijft, dat is reuze knap. Hij praat makkelijk, lezen gaat ook goed, maar het opschrijven van woorden die hij hoort, is ontzettend moeilijk. Het inburgeringsexamen is de tweede stap. Daarin worden echt pittige vragen gesteld. Zo'n examen vergt veel voorbereiding voor statushouders.'

## Vrijwilliger

Amer merkt dat niet elke Nederlander erop gesteld is om contact met hem te leggen. 'Dat vind ik erg jammer. Ik wil graag meer weten over de Nederlandse cultuur. In

## 'Het is alle moeite waard om deze mensen te helpen'

Ronnie van Dam trekt zich het lot van het gezin Zawit aan: 'Er wordt wel eens met een schuin oog gekeken naar statushouders. Dat ze zo maar een huurwoning krijgen toegewezen en dat alles maar voor ze wordt gekocht en geregeld. Dat is niet zo. Dit zijn geweldige mensen en die moeten we helpen, vind ik. Amer en Marwa willen ontzettend graag. Amer is een vakman, hij heeft jarenlange ervaring in het glas, die man moet toch ergens aan de slag kunnen, zonder dat hij eerst vier jaar naar school moet...?'

de plaats waar wij wonen, zitten tussen de twintig en dertig andere Syriërs, die kennen we intussen wel. Onze dochter gaat nu naar de basisschool. Mijn vrouw en ik hebben ons opgegeven als vrijwilliger op school, dat is goed voor onze sociale contacten en voor onze taal.'

Zo lang de situatie in Syrië onvoorspelbaar is, en dat is die zolang president Assad daar aan de macht is, blijft het gezin Zawit in Nederland. Als je Amer echter diep in zijn ziel kijkt, wil hij het liefst terugkeren naar zijn vaderland om daar te zorgen voor zijn blinde vader. ■

## Lefier pakt aan!

**Lefier investeert de komende tien jaar ongeveer een miljard euro in nieuwbouw, duurzame verbetering en nul-op-de-meter-woningen.**

We hebben te maken met groei en krimp, met vergrijzing, met aardbevingen en met ruimtelijke ontwikkelingen, zoals de trek naar de stad. Bovendien willen we dat al onze woningen in 2050 energieneutraal zijn. We hebben veel nieuwe woningen, maar ook veel oud bezit dat niet altijd in even goede staat verkeert.

We moeten dus goed kijken hoe we het geld uitgeven. Gaan we verduurzamen, gaan we slopen, gaan we nieuw bouwen? Die afweging zal in ieder gebied anders zijn.

Meer weten over hoe de situatie is per gebied en wat we gaan aanpakken in de verschillende gebieden? Kijk dan op [www.lefierpaktaan.nl](http://www.lefierpaktaan.nl). ■

# Reparatie melden? Plan zelf uw afspraak!

Is er iets stuk in huis? U kunt uw reparatie nu heel gemakkelijk melden via onze website. In vijf stappen maakt u zelf een afspraak. Eenvoudig, snel en 24 uur per dag, waar u ook bent.



- 1** Ga naar [www.lefier.nl](http://www.lefier.nl).
- 2** Klik bij 'direct regelen' op 'Een reparatie melden'.
- 3** Vul uw postcode en huisnummer in en kies wat er gerepareerd moet worden.
- 4** Kies zelf een datum en tijdstip waarop onze vakman langs kan komen.
- 5** Bevestig de afspraak. U ontvangt meteen een bevestigingsmail.

## Spoed

Heeft uw reparatie spoed? Bijvoorbeeld een gaslekkage of een buitensluiting? Bel ons meteen via 088 - 20 33 000.

## Reparaties door ander bedrijf

In sommige gevallen wordt de reparatie uitgevoerd door een ander bedrijf. U kunt dan niet meteen een datum en tijdstip kiezen. Het andere bedrijf belt u om een afspraak te maken.

## Binnenkort live: de vernieuwde website van Lefier

Het is zover! Lefier krijgt een nieuwe website die aansluit bij de huidige tijd.

Uw woonzaken online regelen, bijvoorbeeld een reparatie melden. Eenvoudig, snel en 24 uur per dag.

Met de handige zoekfunctie vindt u snel en gemakkelijk informatie over heel veel onderwerpen.



De nieuwe website geeft heldere antwoorden op meest gestelde vragen.

Alles direct bij de hand, ook op uw tablet of mobiele telefoon.

Geen internet? Of staat het antwoord op uw vraag er niet bij? Bel ons dan via 088 - 20 33 000. Onze medewerkers helpen u graag verder.

# Kruiswoordpuzzel

lefier

## Postadres

Postbus 7104 | 9701 JC Groningen

vanaf 5 februari:

Postbus 2102 | 7801 CC Emmen

## Bezoekadres

Beukenlaan 3 | Hoogezand

## Telefoon

088 - 20 33 000

ma. t/m vr. van 08.00 tot 17.00 uur

## Openingstijden kantoor

ma. t/m vr. 08.30 - 12.00 uur

('s middags alleen op afspraak)

## Mail

info@lefier.nl

## Website

www.lefier.nl

## Reparatieverzoeken

### CV-storing

Energiewacht 0800 - 03 88

### Rioolverstopping

RRS 0800 - 099 13 13

### Glasschade

Glastotaal Beheer 0800 - 452 72 34

### Netwerkstoring in uw straat of buurt

Gaslekkege of stroomstoring

Nationaal storingsnummer 0800 - 9009

Waterleiding Waterbedrijf Groningen

050 - 368 86 88

Waterleiding Waterbedrijf Drenthe

0592 - 854 545

Bel voor een snelle afhandeling van uw reparatieverzoek rechtstreeks met bovenstaande bedrijven.

Overige reparatieverzoeken (ook individuele storingsaan gas, stroom of water) kunt u doorgeven aan Lefier via [www.lefier.nl](http://www.lefier.nl) of 088 - 20 33 000.



## HORizontaal

**1** ik **4** verlangen **8** waterdeeltje **11** vogeleigenschap **14** noodsignaal **15** bedorven **16** vod **17** sierdek **19** deel v.e. kolenkachel **21** roofdier **23** boosheid **24** oude goudmunt **26** graveren **29** gestrekt **31** grappig **33** deel v.e. boom **34** bijbelse figuur **36** lidwoord **40** explosieve stof (afk.) **43** staat in Amerika **45** onwerkelijk **47** Afrikaanse hoofdstad **50** gereedschap **52** pl. in Frankrijk **55** Ned. rivier **56** allee **58** toevluchtsoord **59** hogesnelheidslijn **60** boom **62** vechtsport **63** afslagplaats bij golf **64** hetzelfde **65** made **66** bevel.

## VERTICAAL

**1** priem **2** hoffelijk **3** bid (Latijn) **5** bijwoord **6** rekening **7** allure **8** ar **9** sterke drank **10** slee **11** brandstof **12** lijst van drukfouten **13** godin v.d. aarde **14** pl. in Noord-Brabant **18** voorstellingsbeeld **20** maand **22** ontkenning **24** hevige haal **25** onheilsgodin **27** politieke partij **28** troefkaart **30** slavenschip **32** riv. in Frankrijk **35** handelsvorm **36** uitgave **37** Ned. voetbalclub **38** liefkozing **39** Engelse titel **40** vlekkenwater **41** schildhouder **42** grassteppe **44** drinkbakje **46** opstootje **48** graansoort **49** Europese hoofdstad **50** kleur **51** profeet **53** Europeaan **54** watervlakte **56** onderricht **57** gravin van Holland **59** haars inziens **61** kroon.

55	8	62	24	43	32	63	14	42	65	12	6
----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---

Neem uit de kruiswoordpuzzel de letters over op de antwoordbalk. Deze letters vormen een woord. Stuur dit woord samen met uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres naar [communicatie@lefier.nl](mailto:communicatie@lefier.nl) of naar Lefier, ter attentie van team Communicatie, postbus 7104, 9701 JC Groningen. Onder de juiste inzendingen verloten we vier boodschappenbonnen t.w.v. € 30,-.

## Prijswinnaars vorige puzzel

De oplossing van de kruiswoordpuzzel in ons vorige bewonersblad is 'Lefier pakt aan'. We kregen ongeveer 300 inzendingen binnen.

De boodschappenbonnen zijn gewonnen door:

A. van Klinken (Emmen)  
Z. Boekholt (Stadskanaal)  
M. Menninga (Schildwolde)  
H. Snippe (Klazienaveen)

Prijswinnaars gefeliciteerd!



De folie waarin het magazine wordt verzonden is 100% biologisch afbreekbaar.