lefier

Onderhoud aan je huis

wie doet wat?



voel je thuis bij lefier

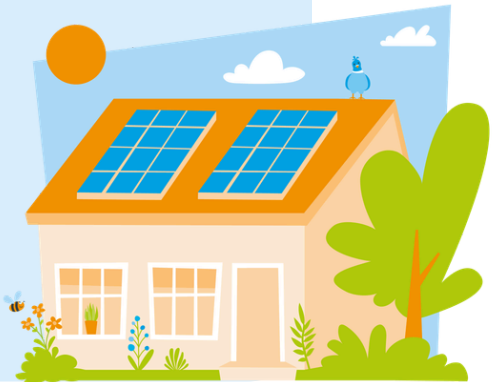
Samen verantwoordelijk voor onderhoud

Sommige klussen voert Lefier uit, voor andere ben je als huurder zelf verantwoordelijk. In dit overzicht zie je wie wat doet, en wat onder het Fonds Klein Onderhoud valt.

Fonds Klein Onderhoud
Ben je lid van dit fonds? Dan voert Lefier kleine reparaties uit waarvoor je als huurder zelf verantwoordelijk bent. Je betaalt voor deze service een klein bedrag per maand bovenop je huur.

Inhoudsopgave

Keuken	3
Badkamer en wassen	3
Toilet	4
Verwarming en warm water	4
Elektriciteit en verlichting	5
Water, afvoer en lekkage	5
Ventilatie	6
Deuren, ramen, sleutels en sloten	7
Muren, plafonds en vloeren	8
Dak, gevel en buitenkant	8
Trap, gebouw en algemene ruimten	8
Tuin en buitenruimte	9
Schoonmaak, afval en ongedierte	9



Leeswijzer
In de tabellen op de volgende pagina's zie je per thema verschillende kolommen. In de eerste kolom vind je het onderwerp. Het vinkje in een van de kolommen erachter geeft aan of je iets zelf moet doen, of dat wij de reparatie voor je doen. In de witte kolom staan de reparaties die onder het Fonds Klein Onderhoud vallen. Ben je lid? Dan voeren wij deze reparaties voor je uit.

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op via **088 20 33 000** (maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur) of stuur een bericht via www.lefier.nl/bericht.

Keuken

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Aanrechtblad, keukenkast of keukenblok kapot	✓		
Afzuigkap kapot (als de afzuigkap van Lefier is)	✓		
Keukenapparatuur kapot	✓		
Keukendeur of lade kapot		✓	
Aansluiting elektrische kookplaat kapot	✓		

Tip!

Houd alles goed werkend in de keuken

Merk je dat onderdelen in de keuken niet meer soepel werken, zoals een lade, scharnier of kraan? Controleer eerst of iets los zit of vies is.
Vet en vuil kunnen ervoor zorgen dat onderdelen sneller slijten. Maak alles regelmatig schoon met een mild schoonmaakmiddel. Blijft iets kapot of werkt het niet meer goed, dan kun je dit melden bij Lefier via Mijn Lefier.



Badkamer en wassen

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Bad- of douchekraan kapot	✓		
Douchekop of doucheslang kapot		✓	
Kitrand kapot, los of ontbreekt		✓	
Stop van wastafel ontbreekt of is kapot		✓	
Wastafel of fontein zit los	✓		
Zeepbakje, plankje of spiegel in de douche kapot		✓	
Wasmachineschakelaar kapot		✓	
Wastafel of fontein kapotgemaakt			✓
Spiegel kapotgemaakt			✓
Kranen en douchekoppen ontkalken			✓
Kitvoegen schoonhouden			✓

Toilet

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Toiletbril kapot		✓	
Toiletpot kapot	✓		
Toiletrolhouder kapot		✓	
Toilet kapotgemaakt			✓

Tip!

Zelf je cv bijvullen en ontluchten?

Je cv bijvullen en ontluchten is gemakkelijker dan je denkt. Scan de QR-code en bekijk de video waarin wij je stap voor stap uitleggen hoe dit werkt.

Verwarming en warm water

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Cv, thermostaat of warmtepomp kapot	✓		
Cv-installatie heeft te lage druk		✓	
Radiatoren en leidingen roestvrij houden			✓
Bevriezing van cv-installatie voorkomen			✓

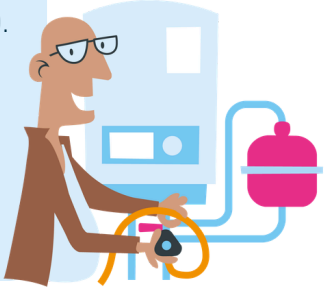
Storing aan je cv of warm water?

Meld dit rechtstreeks bij het onderhoudsbedrijf. Zo ben je snel geholpen.

Tot 1 januari 2027 bel je **Energiewacht** via telefoonnummer **088 555 30 00**.
Vanaf 1 januari 2027 bel je naar de onderstaande telefoonnummers.

Gemeente Emmen, Stadskanaal of Borger-Odoorn
Breman
0900 821 21 74

Gemeente Groningen of Midden-Groningen
Feenstra
088 8455 000



Elektriciteit en verlichting

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Liftverlichting kapot	✓		
Verlichting in algemene ruimte kapot	✓		
Stopcontact kapot		✓	
Stroomstoring in meterkast	✓		
Verlichting kapot		✓	
Kabelaansluiting voor tv of internet kapot	✓		
Stroomstoring door eigen apparatuur			✓
Lamp vervangen			✓
Stoppen of zekeringen vervangen			✓

Stroomstoring?

Bij een stroomstoring bel je het gratis landelijke storingsnummer. Dit nummer verbindt je automatisch door met de juiste netbeheerder voor jouw regio.

0800 9009 (24 uur per dag bereikbaar)

Water, afvoer en lekkage

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Daklekkage	✓		
Waterleiding lekt	✓		
Waterafvoer lekt (behalve bij het toilet)	✓		
Regenwaterafvoer kapot, lekt of zit los	✓		
Vochtplek of lekkage	✓		
Kraan kapot	✓		
Schade door bevriezing van waterleidingen herstellen			✓
Bevriezing van waterleidingen voorkomen			✓

Je afvoer verstopt?

Zet een rubberen ontstopper op de afvoer van de gootsteen. Duw de steel een keer of tien krachtig naar beneden. Geen succes? Schroef de zwanenhals onder de gootsteen los. Zet er wel eerst een emmer onder. Spoel daarna flink door met heet water. Helpt dit niet? Meld dit dan rechtstreeks bij de **Riool Reiniging Service (RRS)**.

088 030 13 13



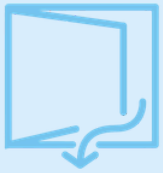
Ventilatie

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Mechanische ventilatie kapot	✓		
Filters warmteterugwin-ventilatie vervangen	✓		
Ventilatieroosters schoonhouden			✓

Tip!

Ventileren is belangrijk

Goed ventileren zorgt voor schone en gezonde lucht in huis. Ook helpt het schimmel te voorkomen. Daarom is het belangrijk om dag en nacht te ventileren.



Geen ventilatierooster? Dan in elke kamer een raam op een kier



ventilatieroosters zoveel mogelijk open



mechanische ventilatie altijd aan

Schimmel in huis

Schimmel groeit in koude, vochtige lucht. En kan slecht zijn voor je gezondheid. Je herkent schimmel aan donkere plekken. Op het plafond of tegen de muur. Het begint met kleine stipjes. Maar het kunnen ook grotere vlekken worden.

Komt schimmel door slecht onderhoud?

De oorzaak van schimmel is te veel vocht in huis. Dat komt meestal door te weinig ventileren. Of niet voldoende verwarmen. Een enkele keer zit er vocht in de muur. Of is er lekkage waardoor er vocht in de muur of het plafond komt. Als dat zo is moet het gerepareerd worden.

Schimmel weghalen

- Gebruik lauw water met soda
- Geen borstel maar een schoonmaakdoek
- Gebruik van chemische schoonmaakmiddelen is niet nodig



Alles geprobeerd, maar de schimmel komt toch terug? Neem dan contact op met Lefier.

Deuren, ramen, sleutels en sloten

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Deur of slot van algemene ingang kapot of klemt	✓		
Binnendeur of binnenslot kapot of klemt		✓	
Brievenbusklep, brievenbusdeurtje of slot kapot		✓	
Cilinder of sleutel van buitendeur kapot	✓		
Buitendeur kapot of klemt	✓		
Deur- of raamsluiting kapot		✓	
Windhaak kapot		✓	
Deurbel kapot		✓	
Raam klemt	✓		
Tochtproblemen	✓		
Deur, raam of kozijn kapotgemaakt			✓
Deur of raam beschadigd door uitwaaien			✓
Verloren of afgebroken sleutel vervangen			✓
Slot vervangen op eigen verzoek			✓
Tochtprofielen plaatsen of onderhouden			✓

Schade aan je ruit?

Is een ruit kapot of beschadigd? Bel dan direct met **Glastotaal Beheer**. Zij helpen je met het herstellen of vervangen van het glas.

0800 452 72 34



Muren, plafonds en vloeren

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Stucwerk kapot	✓		
Tegels op wand of vloer kapot	✓		
Tegels op wand of vloer kapotgemaakt			✓
Binnenmuren behangen			✓
Kleine beschadigingen herstellen (plamuren, opvullen en schuren)			✓
Plafond witten			✓
Vloer- en plafondroosters schoonhouden			✓
Houtwerk binnen schilderen			✓

Dak, gevel en buitenkant

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Afvoerpijp op dak kapot of los	✓		
Houtwerk buiten verrot of schilderwerk slecht	✓		
Dakgoot lekt	✓		
Metselwerk of voegen gescheurd of los	✓		
Schoorsteen kapot	✓		



Trap, gebouw en algemene ruimten

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Trapleuning zit los		✓	
Intercom of beeldtelefoon kapot	✓		
Uitschuiftrap kapot	✓		

Tuin en buitenruimte

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Bestrating kapot of verzakt (eigen of gemeenschappelijk erf)	✓		
Parkeerbeugel of -slot kapot	✓		
Schutting of erfafscheiding onderhouden			✓
Tuin onderhouden			✓



Tip!

Gratis tuingereedschap lenen? Dat kan!

Wil je snoeien, harken of je tuin opfrissen? Bij Lefier kun je gratis tuingereedschap lenen, zoals een grasmaaier, snoeischaar of kruiwagen.
Maak een afspraak via telefoonnummer **088 203 3000** en haal het gereedschap op bij een uitgiftepunt bij jou in de buurt.

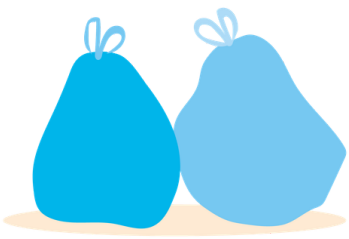
Schoonmaak, afval en ongedierte

	Lefier	Fonds KO	Huurder
Kakkerlakken, faraomieren, boktorren of houtwormen overlast	✓		
Algemene ruimten schoonhouden	✓		
Bereikbaar wespennest verwijderen			✓
Woning schoonhouden			✓
Afval verwijderen			✓

Tip!

Houd ongedierte buiten

Ruim etensresten direct op en gooi afval op tijd weg. Bewaar voedsel goed afgesloten. Zo voorkom je dat ongedierte op je eten afkomt.



voel je **thuis** bij **lefier**

Postbus 2102
7801 CC Emmen

088 - 20 33 000
www.lefier.nl/contact

@lefierwonen
@lefierwonen