

Ambities in 2025

Door het verduurzamen van onze woningen zorgen we ervoor dat woonlasten betaalbaar blijven en huurders fijn kunnen wonen.

Samen verduurzamen



Grip op woonlasten

Onze focus ligt op het voorkomen van huurachterstanden en ontruiming.



Persoonlijke aanpak met aandacht voor de individuele situatie van de huurder



We willen geen huisuitzetting enkel op basis van huurachterstand

Inzet wooncoach

Budgettrainingen

Voorzieningenwijzer

Nieuw incassosysteem

Sterke wijken en buurten

Meer samenwerken zorgt voor een positieve invloed op betaalbaarheid, leefbaarheid en diversiteit.



Implementatie doorstroombeleid en gedifferentieerd huurbeleid
Voor goede differentiatie van onze bewoners in de wijken



Voorkomen van en grip op overlast
O.a. door multidisciplinaire samenwerking en DOP



Gezond binnenklimaat voor iedereen
Invetten op informeren. Uitvoering geven aan plan van aanpak schimmel



Schone en veilige wijken
Gebruik van app om gericht aan te pakken

Voldoende goede en gevarieerde woningen

We bouwen nieuwe woningen en verbeteren de kwaliteit van ons bezit.

- Aandacht voor huisvesting groeiende groep ouderen
- Onderzoeken welke complexen geschikt zijn voor wonen en zorg
- Ontwikkelen nieuwe woonvorm 'Anders Wonen' in Erica



Dienstverlening echt in verbinding

Ons uitgangspunt in de dienstverlening is altijd het perspectief van de huurder.

Structureel monitoren huurders tevredenheid in team-, management-, en directieoverleggen

Invetten op herhaalverkeer en klachtenvermindering



Huurderstevredenheid verhoogd naar een **8**

Onze basis duurzaam op orde

We gaan het nog vaker in één keer goed doen voor de huurder.

Doorontwikkeling processen dagelijks onderhoud

Aan de slag met procesmatig werken en continu verbeteren

Samen leren en ontwikkelen

Verbeteren meerjarenbegroting voor onderhoud

Kwaliteit van data verbeteren en data-gedreven werken

B-score op de Aedes Benchmark bedrijfslasten



Vitale, toegewijde en trotse medewerkers

Medewerkers die zich thuis voelen bij Lefier, daar gaan we voor.

Veilig werken
registreren van risico-adressen, verdiepende trainingen en pilot persoonlijke alarmeringssysteem

Bevlogen medewerkers

Meer aandacht voor vitaliteit en inzetbaarheid

Verzuim van minder dan 4%

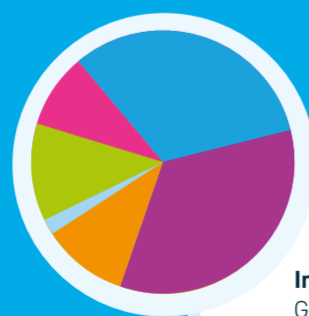
Ervaren werkdruk verminderen



Fier!-onderzoek: **>7.4**

Inzet huur

In dit overzicht zie je wat we in 2025 gemiddeld per verhuurde eenheid ontvangen en waar we onze uitgaven aan doen.



Inkomsten	
Gemiddelde huur	€ 551
Uitgaven	
Onderhoud	€ 236
Investeringen	€ 247
Beïnvloedbare bedrijfslasten	€ 78
Leefbaarheid	€ 14
Rente uitgaven	€ 86
Niet-beïnvloedbare bedrijfslasten	€ 66
Saldo	€ -176